

ภาคผนวก 80ข

ผลการสำรวจทัศนคติชุมชน

IRPC

ผลการศึกษาคำถามพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน HDPE

เนื้อหาในส่วนนี้เป็นกรนำเสนอผลการศึกษาคำถามพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการดำเนินงานของไออาร์พี ในปี พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 644 ราย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากเขตแนวรั้วโรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงานที่มีต่อการดำเนินงาน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการทำงานของพนักงาน ผลสรุปความพึงพอใจรวมร้อยละ 99.70 และมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.90 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน HDPE ในภาพรวม

องค์ประกอบคำถามพึงพอใจ	สัดส่วน ความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนน ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับ ความพึงพอใจ
การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (60%)	99.73	81.08	มากที่สุด
การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.63	80.18	มากที่สุด
การทำงานของพนักงาน (5%)	99.81	83.82	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม (รวมทั้งหมด)	99.70	80.90	มากที่สุด

1. ความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานคิดเป็นร้อยละ 99.73 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.08 ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกตามเรื่อง พบว่า (1) การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.84 และมีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 82.07 ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” (2) การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน พบว่าสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในประเด็นคิดเป็นร้อยละ 99.53 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.55 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การจัดการข้อร้องเรียนโดยไม่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.05 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มี

ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.64 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เช่นกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พี

เรื่อง	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด	
	0.0 (0)	0.2 (1)	10.2 (66)	50.8 (327)	38.8 (250)	
1. การปรับปรุงดูแลโรงงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.0 (0)	0.2 (1)	10.2 (66)	50.8 (327)	38.8 (250)	82.07 มากที่สุด
2. การตรวจวัดและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน	0.0 (0)	0.5 (3)	11.6 (75)	53.1 (342)	34.8 (224)	80.55 มากที่สุด
3. การจัดการข้อร้องเรียนโดยไม่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	0.0 (0)	0.2 (1)	13.5 (87)	52.3 (337)	34.0 (219)	80.05 มากที่สุด
4. การจัดการความปลอดภัย การจัดทำแผนและซ้อมแผนฉุกเฉิน	0.0 (0)	0.3 (2)	13.0 (84)	46.4 (299)	40.2 (259)	81.64 มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม						99.73 81.08 มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของไออาร์พี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 99.63 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.18 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.60 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.20 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความชัดเจน เข้าใจง่ายของเนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.53 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.90 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความปลอดภัยของรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 79.35 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (3) ความถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่องของการ

นำเสนอข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 80.78 ซึ่งอยู่ในระดับ "มากที่สุด" (4) เมื่อหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างได้คือค่าเฉลี่ยร้อยละ 81.06 ซึ่งอยู่ในระดับ "มากที่สุด" และ (5) สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.53 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.92 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก"

ด้านกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.50 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจากจำนวนการประเมินพบว่า (1) การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่าง ต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.53 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 82.76 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” (3) มีตัวแทนจากหน่วยงาน ปรึกษาหารือละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.28 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4) การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับ ความพึงพอใจ 82.03 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (5) การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.59 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” และ (6) การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.59 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”

ด้านกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยโออาร์พีซี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.03 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.85 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) สอดคล้องกับความต้องการลดค่าใช้จ่ายปัญหาของชุมชนให้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.53 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 80.24 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 79.59 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการอย่างทั่วถึง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 78.34 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” (4) มีการปรับปรุงแก้ไขโครงการดำเนินงานตามพึงพอใจ 78.57 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” และ (5) ความสะดวกของงานในชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.53 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 77.52 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ของไออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนพึงพอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5		
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน							
1.1 เนื้อหาในสื่อประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน ใช้ภาษาเข้าใจง่าย	0.0 (0)	0.5 (3)	10.2 (66)	54.5 (351)	34.8 (224)	99.53	80.90 มากที่สุด
1.2 รูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจ	0.0 (0)	0.3 (2)	11.3 (73)	59.0 (380)	29.3 (189)	99.69	79.35 มาก
1.3 การนำเสนอข่าวสารมีความถูกต้องรวดเร็ว คมฉับ	0.0 (0)	0.5 (3)	13.5 (87)	48.4 (312)	37.6 (242)	99.53	80.78 มากที่สุด
1.4 เนื้อหาที่สื่อสารเป็นประโยชน์กับชุมชน	0.0 (0)	0.5 (3)	12.0 (77)	50.5 (325)	37.1 (239)	99.53	81.06 มากที่สุด
1.5 สามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ตลอดเวลา	0.0 (0)	0.3 (2)	16.3 (105)	50.8 (327)	32.6 (210)	99.69	78.92 มากที่สุด
รวม						99.60	80.20 มากที่สุด
2. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับชุมชน							
2.1 การส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	0.0 (0)	0.5 (3)	8.4 (54)	50.8 (327)	40.4 (260)	99.53	82.76 มากที่สุด
2.2 สอดคล้องกับความต้องการและความคิดเห็นของชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	12.6 (81)	52.8 (340)	34.3 (221)	99.69	80.28 มากที่สุด
2.3 มีตัวแทนจากบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	0.0 (0)	0.3 (2)	10.9 (70)	49.2 (317)	39.6 (255)	99.69	82.03 มากที่สุด
2.4 การเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม	0.0 (0)	0.3 (2)	12.1 (78)	47.5 (306)	40.1 (258)	99.69	81.83 มากที่สุด
2.5 การเข้าถึงพื้นที่และคนในชุมชนอย่างทั่วถึง	0.0 (0)	0.3 (2)	14.9 (96)	46.9 (302)	37.9 (244)	99.69	80.59 มากที่สุด
รวม						99.66	81.50 มากที่สุด
3. กิจกรรมโครงการเพื่อสังคมที่จัดโดยองค์กร							

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					คะแนนพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
3.1 สอดคล้องกับความต้องการและสามารถลด/แก้ไขปัญหของชุมชนได้	0.0 (0)	0.5 (3)	11.5 (74)	54.7 (352)	33.4 (215)	99.53 มากที่สุด
3.2 ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	0.0 (0)	0.3 (2)	13.8 (89)	53.1 (342)	32.8 (211)	99.69 มาก
3.3 การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.3 (2)	16.9 (109)	51.9 (334)	30.9 (199)	99.69 มาก
3.4 มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของชุมชน	0.0 (0)	0.3 (2)	16.1 (104)	52.5 (338)	31.1 (200)	99.69 มาก
3.5 ความสะดวกของชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	0.0 (0)	0.5 (3)	18.6 (120)	51.2 (330)	29.7 (191)	77.52 มาก
รวม						99.63 78.85 มาก
ความพึงพอใจโดยรวม						80.18 มากที่สุด
ต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม						99.63 มากที่สุด

3. ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 99.81 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 83.82 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน มีผลการศึกษาดังนี้

ด้านบุคลิกภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.77 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.68 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็นพบว่า (1) ความเหมาะสม สะอาดเรียบร้อยของการแต่งกาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 86.41 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การพูดจา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.91 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความอ่อนน้อมถ่อมตน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.63 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความน่าเชื่อถือ นำไว้วางใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 85.75 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านการสร้างสัมพันธภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.88 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.65 ซึ่งแสดงว่ามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความมีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 85.44 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน ความร่วมมือกับชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 84.90 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 84.32 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) การเป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 83.93 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ด้านศักยภาพในการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.77 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.13 ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับ “มากที่สุด” เมื่อพิจารณาจำแนกรายประเด็น พบว่า (1) ความสม่ำเสมอในการติดต่อประสานงาน ความกระตือรือร้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.25 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (2) ความซื่อสัตย์ในการให้ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.84 มีระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 81.91 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (3) ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 81.06 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” และ (4) ความคิดริเริ่ม ความเป็นผู้นำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 99.69 มีระดับคะแนนความพึงพอใจ 80.32 ซึ่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงงาน HDPE ที่มีต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซี

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					ส่วน ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	1	2	3	4	5	
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. บุคลิกภาพ						
1.1 แต่งกายเหมาะสม สะอาดเรียบร้อย	0.0 (0)	0.0 (0)	4.3 (3.1)	44.7 (288)	50.5 (325)	100.00 มากที่สุด
1.2 พูดจาสุภาพ	0.0 (0)	0.3 (2)	3.7 (24)	48.0 (309)	48.0 (309)	85.91 มากที่สุด
1.3 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	0.0 (0)	0.3 (2)	4.2 (27)	52.2 (336)	43.3 (279)	84.63 มากที่สุด
1.4 มีความน่าเชื่อถือ/น่าไว้วางใจ	0.0 (0)	0.3 (2)	3.7 (27)	48.6 (316)	47.4 (309)	85.75 มากที่สุด

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					สัดส่วน ความพึง พอใจ (ร้อยละ) (ร้อยละ)	คะแนน ความพึง พอใจ (ร้อยละ) (ร้อยละ)	
	1	2	3	4	5			
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	(0)	(2)	(24)	(313)	(305)		มากที่สุด	
รวม							99.77	85.68 มากที่สุด
2. การสร้างสัมพันธภาพ								
2.1 มีศักยภาพดี มนุษย์สัมพันธ์ เป็นมิตร	0.0 (0)	0.0 (0)	4.3 (28)	49.5 (319)	46.1 (297)	100.00	85.44 มากที่สุด	
2.2 มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน/ท้องถิ่น มีความร่วมมือที่ดี	0.0 (0)	0.2 (1)	5.7 (37)	48.4 (312)	45.7 (294)	99.84	84.90 มากที่สุด	
2.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0.0 (0)	0.2 (1)	7.0 (45)	48.3 (311)	44.6 (287)	99.84	84.32 มากที่สุด	
2.4 เป็นที่ยอมรับของชุมชน/ท้องถิ่น	0.0 (0)	0.2 (1)	7.0 (45)	49.8 (321)	43.0 (277)	99.84	83.93 มากที่สุด	
รวม							99.88	84.65 มากที่สุด
3. ศักยภาพในการทำงาน								
3.1 มีความสนใจเต็มที่ในการติดต่อประสานงาน/ความกระตือรือร้น	0.0 (0)	0.2 (1)	10.6 (68)	53.4 (344)	35.9 (231)	99.84	81.25 มากที่สุด	
3.2 มีความชัดเจนในการให้ข้อมูล	0.0 (0)	0.2 (1)	9.8 (63)	52.3 (337)	37.7 (243)	99.84	81.91 มากที่สุด	
3.3 มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	0.0 (0)	0.3 (2)	11.3 (73)	52.2 (336)	36.2 (233)	99.69	81.06 มากที่สุด	
3.4 มีความคิดริเริ่ม/ความเป็นผู้นำ	0.0 (0)	0.3 (2)	12.6 (81)	52.6 (339)	34.5 (222)	99.69	80.32 มากที่สุด	
รวม							99.77	81.13 มากที่สุด
รวมความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงาน							99.81	83.82 มากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน HDPE ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงาน HDPE ในปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของโรงงานอื่น ๆ ที่อยู่ในพื้นที่ติดกับเขตแนวรั้วโรงงาน HDPE โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อธิษณณัย และความปลอดภัย 2) ด้านกิจการเพื่อสังคม และ 3) ด้านการท่งงานของพนักงาน ผลการสำรวจพบว่าโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงงาน HDPE อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ ด้านพนักงานโดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 91.67 รองลงมาคือด้านการการเพื่อสังคมโดยมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 91.11 และด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม อธิษณณัย และความปลอดภัย โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 89.58 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยและคะแนนร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้านที่มีต่อโรงงาน HDPE เท่ากับ 4.61 และ 90.22 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของโรงงานในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อโรงงาน HDPE ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านสิ่งแวดล้อม อาธิษณณัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านการเพื่อสังคม (Part B)		พนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจโดย เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจโดย เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจโดย เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนนความ พึงพอใจโดย เฉลี่ย
4.58	89.58	4.64	91.11	4.67	91.67	4.61	90.22

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) รายบุคคล

กลุ่มผู้นำชุมชน

Ref. 01-001

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบบีบ)- โครงการ Ground Flare- ปุ่มกดต้นไม้ล้มรั้ว เขตประกอบการฯ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC- โครงการปลูกป่า- ดูแลต้นไม้- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- จัดอาสา เช่น ทาเลี เก็บขยะ- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- กองทุนเพื่อสุขภาพ- การซ่อมแซมอุปกรณ์- ยังไม่มี- โครงการ Open House- รับฟังชุมชน ให้การสนับสนุนที่ดี- ช่วยเหลือชุมชนได้เร็ว
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	
2.	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	
	การอำนวยความสะดวก	
	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการเพื่อการดำเนินการแก้ไขต่อไป- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด- มีความกังวลอยู่ เป็นห่วง แต่ยังมีในเรื่องของกองทุนสุขภาพอยู่- เหมือนเดิม มีการแก้ไขเรื่อย ๆ ปรับปรุงก็ใช้เข้ามา
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- มีความสอดคล้อง เพราะทำต่อเนื่อง มีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องของโครงการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการรับรู้ รับทราบข้อมูล ได้ถ่ายทอดต่อให้กับชาวบ้านในชุมชน
4.	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน	
	กับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณมีการลดลงเมื่อเทียบกับเมื่อก่อน เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ไม่แตกต่างกัน
	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีการทำงานอย่างเต็มที่ และมีการทำเพื่อชุมชนจริง ๆ- มีระบบระเบียบ มีขั้นตอนหลายอย่าง มีความน่าเชื่อถือในระดับที่ดี- ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม แต่ยังไม่ดีที่สุด สามารถทำเพิ่มเติมได้อีก
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการพูดคุยที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	- ตอนนี้มีการพัฒนาที่ดีขึ้น มีความรวดเร็วในการลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุการณ์ได้ อย่างทั่วทั้งพื้นที่มากขึ้น - ตอนนี้มีการปรับปรุงดีขึ้น ให้ความช่วยเหลือมากขึ้น - อยากให้เพิ่มเติมในส่วนของการศึกษา - ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในแผนที่มาตรฐาน ไม่ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- มีการจ้างงานคนละยong - ดูแลโรงงานให้ดี พัฒนาเพื่อนให้ส่งผลกระทบท่อดคนในชุมชน - ทำงานอย่างรวดเร็ว - ประชาสัมพันธ์สิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชนได้ทราบ - ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้ - สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน - ดูแลสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน

Ref. 01-002

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ข้อมูลทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS, Line- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย- โครงการ Ground Flare- ช่วยขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
ข้อมูลทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- รดกระจายเสียง- เจ้าหน้าที่ IPCC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า ตามแนวรอบเขตประกอบการฯ
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณะประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- ยังไม่มี
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none">- เจ้าหน้าที่ IPCC ประสานงานกับชุมชนได้ดี
รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none">- แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอ่านยวดยานสะดวก	- ยังดูเลดี อย่างต่อเนื่อง - ช่วยเหลือ แบ่งเบาภาระชุมชนได้
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- รับเรื่องร้องเรียนจากคนในชุมชนเพื่อนำปัญหาไปพูดคุยและแก้ไข - เข้าวินเป็นหนึ่งใจในคณะกรรมการ คพอ.
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับที่ดี - ปัญหาไม่ได้หายทั้งหมด แต่ดีขึ้นมาก - ไม่ค่อยมีความกังวล เพราะแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมได้ดีแล้ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่เปลี่ยนแปลง ทำได้ดีแล้ว มีการแก้ไขสิ่งแวดล้อมได้ดีแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่เปลี่ยนแปลง ทำได้ดีแล้ว มีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดี
3.	ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- มีความสอดคล้อง เนื่องจากชุมชนเป็นฝ่ายทำเรื่องของฉบับสนับสนุนไป - ได้ประโยชน์กับชุมชนเพราะตรงตามความต้องการของคาในชุมชน - งบประมาณไม่ชุมชนและทุนการศึกษาลดลงมาก
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น แก้ไขจนปัญหาระหว่างชุมชนกับโรงงานหมดไป - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ - ดูแลชุมชนไปดีเป็นอย่างดี - มีความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตรกับคาในชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- IRPC แก้ปัญหาได้แล้ว - บริษัทใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการธุรกิจ เพื่อรักษาสีสิ่งแวดล้อม - สนับสนุนงบประมาณทุนการศึกษามากกว่านี้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- มีความจริงจังต่อชุมชน ให้ข้อมูลตามข้อเท็จจริงกับชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีและอธิบายให้ข้อมูลกับชุมชนอย่างตรงไปตรงมา - ไม่คัดค้านปริมาณของชุมชน เช่น วัด ทุนการศึกษาเด็ก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริษัทตั้งใจช่วยแก้ไขปัญหาล้างแฉดล้อม

Ref. 01-003

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - รุดกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ส่วนใหญ่จะเน้นเป็นการทำโครงการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด สนับสนุนค่อนข้างมาก
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทางกำกับ มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้ความเข้าใจที่ตรงกัน ให้บริษัทเข้ามาแก้ไข มีการเยียวยา ทางโออาร์พีซีทำได้ดี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายาม ความตั้งใจในการแก้ไข ปัญหาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทำต่อเนื่อง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเนื่องจาก ถิ่นฐานบ้านเกิด อยู่บริเวณนี้ ouseให้บริษัทยังไม่ได้ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เมื่อมีรังต่อไป เหตุการณ์ต้องเบาลง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - เหมือนเดิม ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
	กับปีที่ผ่านมา	
	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทางบริษัทจะมีการพยายามทำให้สิ่งที่มอบให้ชุมชน ตรงกับความต้องการ เนื่องจากมีการเข้ามาสอบถามความ ต้องการ หรือว่าปรึกษา เรื่องต่าง ๆ เป็นปกติ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
4.	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ต่างจากปีที่แล้ว
	กับปีที่ผ่านมา	
	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ยังสามารถพัฒนาให้ดีกว่านี้ได้ ให้ทำอย่างจริงจัง เดิมที
	ด้านความคิดเห็น	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงใจกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องทำเพิ่มเติมให้ดีขึ้นมากกว่าเดิม สนับสนุนชุมชนให้มากขึ้น
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน แต่บิ๊ลัง ชุมชนน้อยลงมาก
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ทำดีแล้ว มีความรวดเร็วในการแก้ไข ปัญหา ฝ่าย CSR ช่วยเหลือได้ แต่ยังคงทำต่อไป ทำให้ดีกว่าเดิมได้ต้องทำเพิ่ม
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เน้นในเรื่องของทุนการศึกษา มีการปรับลดลงมากเกินไป ทำให้เด็กได้ไม่เพียงพอต่อเด็กในชุมชน
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	
	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนต้องได้ประโยชน์ด้วย - มีการจ้างงานคนระยอง
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องพยายามลงนามคุยกับชุมชน คลุกคลีกัน อยู่ทั้งชุมชน ทำความสัมพันธกับชุมชนให้ดี
6.	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	

Ref. 01-004

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน		
1.1 ด้านบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- รดรววจสภาพอากาศ- แหล่งข้อมูลเสีย- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- เจ้าหน้าที่ IPCC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกต้นไม้- โครงการทำความสะอาดชายหาด- โครงการชูลอกคูลอง
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- ซ่อมแซมอุปกรณ์- ยังไม่มี
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		<ul style="list-style-type: none">- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR- เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน
ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ทันที พัฒนาปรับปรุงอยู่ตลอด
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none">- ไม่มีความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้น
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none">- เหมือนกันกับทุก ๆ ปี
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		<ul style="list-style-type: none">- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากชุมชนเป็นผู้ต้องการสนับสนุนเข้าไป
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์ในระดับปานกลาง ถึงแม้จะไม่ได้ช่วยทั้งหมด แต่การสนับสนุนนี้ แบ่งเบาภาระทางชุมชนได้เยอะ
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none">- มีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง คัดค้านอยู่เรื่อย ๆ
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน		<ul style="list-style-type: none">- มีระบบระเบียบในการทำงานและประสานงานเป็นอย่างดี
ด้านความน่าเชื่อถือ		<ul style="list-style-type: none">- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		<ul style="list-style-type: none">- มีการดูแลรับผิดชอบชุมชนตั้งแต่ต้นน้ำ
ด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none">- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ- มีการดำเนินงานในการลงพื้นที่ ออกไปอยากให้เห็นจำนวนพนักงานในการลงพื้นที่ เพราะพนักงานมีจำนวนน้อยไม่ค่อยทั่วถึง
ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none">- ต้องการเพิ่มชุมชน
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการสื่อสารสังคม	- อยากรู้สื่อบัณฑิตด้านกิจการเพื่อสังคม เยอะๆ ยิ่งเยอะยิ่งดี และช่วยเหลืออย่าง ต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ต้องทำให้อยู่ร่วมกับชุมชนได้ แข็งแรงและเอื้อต่อชุมชน ว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน และดูแล ในเรื่องสิ่งแวดล้อมไม่ให้กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการ การจราจร ยังคงเป็นกังวลในเรื่องนี้ - อธิบายถึงข้อมูลเรื่องการดำเนินงานด้าน ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชนให้ชัดเจน เปิดเผย ไม่ปิดบัง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการประสานงานลงพื้นที่ อธิบายถึงข้อมูล ต่างๆ ให้ชุมชนเข้าใจ - ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง เมื่อ สถานการณ์กลับมาเป็นปกติขอให้ทาง บริษัทกลับมาสนับสนุนงบประมาณตามเดิม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึง คนในชุมชน

Ref. 01-005

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางกรรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - โครงการมีขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ช่อมแซมห้องน้ำศาลา - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแซมถนนลาดเดิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ดูแลดี มีการติดต่อพูดคุยประสานงานกันได้ ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ ไม่เรื่องของ งบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับรู้ ข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม มีการ ปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความก้าวหน้าความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความก้าวหน้าอยู่ ทั้งทางอากาศ และทางทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- ยังคงต้องแก้ปัญหาในเรื่องของสิ่งแวดล้อม มลพิษทางน้ำและทะเลให้ดีกว่าเดิม
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์มาก เพราะตรงกับความต้องการ และเมื่อมีโครงการช่วยเหลือเพื่อสังคมต่างๆ บริษัทฯ จะมาจัดโครงการ หรือช่วยเหลือชุมชนตลอด
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- ต้องการให้เข้ามาช่วยเหลือทางประมง
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมให้คนสำคัญกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือในระดับหนึ่ง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อชี้แจงไป พยายามแก้ไข
	ด้านบุคลากร	- พนักงานทั่วไป ต้องเข้าใจบริบทของชุมชน ผู้นำชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องมีการช่วยเหลือชุมชนมากกว่านี้
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง และมีการพูดคุยกับชุมชน - อยากให้เพิ่มจำนวนทุนให้มากขึ้นกว่าเดิม - ขายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมทางทะเล - แจ้งรายละเอียดต่อชุมชนว่าจะผลิตอะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องมีการให้ความเข้าใจกับระหว่างชุมชนและโรงงาน - ต้องการให้การปรึกษา รับคนในชุมชนเข้าทำงานมากขึ้น หรือใช้บริษัทคู่ค้าที่มีการจ้างงานจากคนในพื้นที่ชุมชนหรือชุมชนข้างเคียง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ต้องพยายามแก้ปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ถึงแม้ปัญหาจะไม่หมดไป แต่ต้องทำเพื่อให้ปัญหาลดลง
	การพัฒนาระบบสิ่งแวดล้อม	- ดูแลชุมชนอย่างทั่วถึง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้มีทิศทางทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-006
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกิจกรรมสิ่งแวดล้อม	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็วตรวจสอบอากาศ - แจ้งให้ทราบล่วงหน้า - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปุ่มต้นไม่รอบรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, Line - เข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า - ชุดออกดูแลผู้ตกเขา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำฟัน, ตัดแว่น - ไม่มี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อพูดคุย ช่วยเหลือ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องงบประมาณ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย ทหาทางแก้ไข - มีความสามารถในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น - มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง - ไม่ได้จากปีก่อน - ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงกับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบไปปีปัจจุบัน กับที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ยังทำได้ดี เท่ากับตอนที่คุณวิทยากรเป็นผู้บริหารฝ่าย CSR
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม และลดายความกังวลใจให้ชาวบ้าน - ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง - ดูเลขชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแผนที่ใกล้เคียงก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ทางไกล - หน้าที่การงานสัมพันธ์กับชุมชน เป็นหน้าที่ของ CSR แต่ CSR ไม่ได้มีความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อม ทำให้ไม่สามารถตอบคำถามชุมชนในประเด็นนี้ได้ จึงเป็นเรื่องที่สร้างความกังวลให้กับชุมชนสูง - ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง - มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร จุดใหม่ที่ยังไม่เข้าถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำให้ไม่ได้เท่ากับ สมัยก่อนหน้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน- IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนนอกเขตประกอบการมากขึ้น ความจำเป็น ทำให้ชุมชนที่ได้รับความสะดวก รวดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชยอย่างเต็มที่
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์ทีซี	<ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลทำให้ก่อมลพิษทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำเหมืองพืชลดลง หรือก่อมลพิษได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้านแก้ปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน- ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงปะชาชนบ้าน วันละ 5 หลัง ราชงานถึงต้นคุดี ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน- ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหากเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหาลแล้วไป จะกลายเป็นการแก้ตัว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- หากมีปัญหในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาพื้นที่สิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อมกับทีม CSR

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านของสิ่งแวดล้อม

Ref. 01-007
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางความรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- เจ้าหน้าที่ CSR- การเข้าประชุม/หาปะชาที่จาวณ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รอดตรวจสอบอากาศ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางความรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ CSR- โครงการปลูกป่าชยเสน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานปะเพณี- กิจกรรมงานวันสำคัญต่างๆ- โครงการจิตอาสา- เข้าร่วมงานบุญ งานศพ ของชุมชน- ทุนการศึกษา- แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณปะประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- ยังไม่มี- โครงการ Open House
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ค่อยได้พบเจ้าหน้าที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- เข้าร่วมประชุม/การทำประชาพิจารณ์- ดี หากมีการร้องเรียน บริษัทสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว- ไม่มีความกังวล เพราะทางบริษัท มีขั้นตอนในการจัดการแก้ไขปัญหา- เหมือนเดิม ไม่แตกต่าง เนื่องจากพื้นที่อยู่ไกลจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเพราะงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุน- ได้ประโยชน์กับชุมชนมาก เพราะตรงตามความต้องการของคนในชุมชน- ไม่ต่างจากเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ด้านการดำเนินงาน- มีความน่าเชื่อถือ- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง- หากมีข้อร้องเรียนไปก็มีการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว- พนักงานอัยคดี ศักยภาพดี พูดจาสุภาพ เป็นมิตร
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม- มีการจัดการที่ดีมากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์- ควรจัดการเรื่องของอากาศให้ดีขึ้น เป็นสิ่งสำคัญ- ด้านกิจการเพื่อสังคม- การแจกข้าวกล่องมีปัญหาข้าวบูด เนื่องจากข้าวที่ได้รับ ใช้เวลาขนส่งนาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ต้องการป้ายหมู่บ้าน และโหลาเซลล์เพื่อใช้เป็นแหล่งให้พักกับเครื่องสูบน้ำ- ต้องการหอกระจายข่าวให้กับหมู่บ้าน โดยไออาร์พีซีสามารถจัดการได้เลย- ทำประชาพิจารณ์ แจ้งชุมชน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบ แจ้งข้อมูลอย่างละเอียด ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- ควรแจ้งข้อมูลให้กับชุมชนได้รู้ทราวก่อน- ต้องมีความต้องการของชุมชน ลงมาพบชุมชน เพื่อดูแลและสอบถาม- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

Ref. ๓1.๓๓๘

วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS, Line- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์สูบน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare- การปลูกต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ- พุดช่อดอก ป้องกันปัญหาหมอกควัน
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - รจกระจ่ายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPDC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่า
	การรวมตัวของชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - แจกข้าวกล่องผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม - ช่อมแซมศาลาให้
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ - การซื้อแผนฉุกเฉิน - ยังไม่มี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ไม่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คอยให้ความช่วยเหลือ
	ความรู้ถึงสิทธิ/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เรื่องของงบประมาณต่าง ๆ มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทำการประสานงานระหว่างโรงงานและชุมชน ให้ความเข้าใจที่ตรงกัน - นำปัญหาแจ้งทางโรงงาน เพื่อรอการแก้ไข
	ความสามารในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามแก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทฯ มีการปรับปรุงพัฒนาที่ดินเรื่อย ๆ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาปรับปรุง ไปในทิศทางที่ดี - ปัญหาเรื่องกลิ่น ไม่มี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดินเรื่อย ๆ - ชุมชนต้องการขอชดเชยเมื่อมีเรื่องร้องไปทางบริษัทฯ ก็เข้ามาช่วยเหลือเสมอ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน - เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือระดับสูง อยู่มานาน และเป็นองค์กรใหญ่ - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทมากขึ้น - อยากให้เข้ามามีส่วนช่วยเหลือ - ไม่ขัดข้อง การขอขายสัมปตน์ เกิดการจ้างงานมากขึ้น รักษามาตรฐานการดูแลสิ่งแวดล้อมให้ต้นแบบต่อไป
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการทำความเข้าใจกับระหว่างชุมชนและโรงงาน - ให้อะไรชุมชน/สังคม - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ปล่อยละเลย - กระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมสังคมในชุมชน

Ref. 01-009

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม, ทำประชาสัมพันธ์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปลูกป่าชายเลน - มอบปุ๋ย - ขุดลอกคลอง ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ฝายน้ำล้น
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่างๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ - โครงการจิตอาสา - กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำระบบประปา- สอนการทำผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ชุมชนแล้ว แต่ไม่สามารถนำไปขายได้จริง เนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่เป็นที่ต้องการของตลาด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัส/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- มีการติดต่อประสานงานกัน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้ช่วยเหลือชุมชนในด้านของกิจกรรมทางเกษตร เช่น ปุ๋ย, น้ำ เพื่อ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ- มีการแก้ไขพัฒนาอยู่เสมอ ปัญหาสิ่งแวดล้อมตอนล่าง- ยังมีฝุ่นและองูอยู่บ้าง- ไม่ค่อยมีความกังวล เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ- เหมือนเดิม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณที่ทางบริษัทสนับสนุนมาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอต่อไป- ได้ประโยชน์ในเรื่องของการทำเกษตร- เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่น้อยลง แต่ยังมีกำไร คิดต่อ แรงจูงใจต่าง ๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ด้านการดำเนินงาน- ด้านความน่าเชื่อถือ- ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม- ด้านบุคลากร
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม- แก้ไขให้ได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงที่ พร้อมแจ้งวิธีปฏิบัติกับทางชาวบ้านเพื่อลดความตื่นตระหนก และคลายข้อกังวลใจ- ตามกระบวนการได้เงินจากทางบริษัทเข้า จึงทำให้ เวลาทำโครงการต่าง ๆ ทางชุมชนต้องสำรองเงินไปก่อน- งบประมาณต่าง ๆ ลดลง- ไม่ชัดเจนแต่อยากให้ะวังเรื่องสารเคมีที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมอยู่ได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- อยากให้บริษัทรับคนในพื้นที่ชุมชนเข้าทำงาน- อยากให้บริษัทฯ ไม่ลดทุนการศึกษา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ทำให้น้ำลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน

Ref. 01-010

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 9 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1.ด้านบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รวดเร็วจัดการอากาศ- แสงโหลร์เคลือบน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Ground Flare
	1.2.ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- การประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ- พัฒนาระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียน- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- การซ่อมแซมอุปกรณ์
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	การสื่อสารเชิงรุกและสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว ช่วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนได้ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
	การอำนวยความสะดวก	
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีพีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานกับ CSR พูดคุยกับชาวบ้านให้ความเข้าใจที่ตรงกัน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดการที่ดี และรวดเร็วมากขึ้น กลับไม่เหมือนเมื่อก่อน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ยังมีความกังวลอยู่ เพราะยังมีกลิ่นเหม็นจากโรงงาน UHV
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ค่อยส่งผลกระทบ ไม่ได้ต่างจากปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีพีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์จากการสนับสนุน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณปรับลดลงจากปีก่อน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซีด้านการดำเนินงาน	- มีความจริงใจในการดำเนินงาน ไม่ปิดบังข้อมูลกับชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทฯ ที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการมาอย่างยาวนาน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องและมาช่วยอย่างสม่ำเสมอ - ชุมชนมีกิจกรรม มาร่วมงาน อยู่ช่วยงานจนงาน
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แต่งตัวเรียบร้อย มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ต้องไม่ปล่อยเล่นหมิ่นชุมชน - ชุมชนศึกษาบ่อยลง
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ขยายได้แต่อยากให้มีการเฝ้าระวังเรื่องของเสียง, ฝุ่นละออง, สารเคมี ให้อยู่ในค่ามาตรฐานไม่กระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- บริษัทจ้างงานคนระยองเข้าทำงาน - พูดคุยกับชุมชน ช่วยเหลือตนเอง - ทำดีอยู่แล้ว - อยากให้หาเทคโนโลยีที่ช่วยลดในเรื่องของมลพิษเข้ามา เพื่อทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้นได้รวดเร็วไปกับการทำงานของโรงงาน

Ref. 01-011

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

10 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางความรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ - แจ้งเฝ้าระวังมลพิษ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Plane
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางความรู้	- หนังสือ/จดหมาย - แผ่นพับ - โทรศัพท์, SMS - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ขงประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ขงประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญงานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมรถจักรยาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการจัดวิทยากรให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงาน และการช่วยเหลือที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ดูแลชุมชน และรับคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR- เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา มีการปรับปรุงตรวจสอบอยู่ตลอด- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริเวณของหมู่บ้านไม่ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- มีความสอดคล้อง เพราะว่าต้องมีการพูดคุยกับชุมชนก่อนทำโครงการ ชุมชนเป็นผู้ช่วยทำเรื่องขอการสนับสนุนไป- ได้ประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว- มีการพัฒนาและเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านรับรู้มากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีระบบระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี มีทุกอย่างครบถ้วนและประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง- มีความน่าเชื่อถือดี- มีการดำเนินงานที่ชัดเจนเปิดเผย- มีความรับผิดชอบต่อกฎด้าน ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง- พนักงานมีความสัมพันธ์กับชุมชนดี พูดยาสื่อสารกับคนในชุมชนได้ แดงกายเรียบร้อย
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีอยู่แล้ว- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง- ไม่คัดค้าน แต่ยกให้บริษัทฯ เปิดเผยต่อชุมชน ดูแลชุมชนดูแลสิ่งแวดล้อมไม่ให้ขาดตกบกพร่อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้ทางโรงงานมีการจัดการเรื่องของการจราจร บนท้องถนน เนื่องจากโรงงานใหญ่ มีคนจำนวนมากในการเข้าออก ทำให้ مزدิด และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น- อยากให้ขับเคลื่อนด้านการดูแลสุขภาพ- การจ้างงานอยากให้พิจารณาคนในชุมชนก่อน- รับผิดชอบด้านสุขภาพของคนในชุมชน- ดูแลเรื่องการโฆษณาและอาชญากรรม- ดูแลปัญหาความปลอดภัยโดยรอบโรงงาน- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Ref 02-001



วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- การประชุม- โทรศัพท์, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ IRPC - โปรแกรม ZOOM - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare - สร้างแอปพลิเคชัน IRPC AIR - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - การปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
		1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม
		ช่องทางกรรรับรู้
		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
		<ul style="list-style-type: none"> - ปลูกป่า - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - งานฟุตบอลประเพณี - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - โรงพยาบาลของ สาขาคะพง - สอนชุมชนทำปุ๋ย - โครงการ Open House - ทางด้าน CSR ดูแลอย่างดีในทุก ๆ เรื่อง - มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่องค์กรได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีเพียงเรื่องของโครงการขอความร่วมมือหรือแรงงานต่าง ๆ ทางหน่วยงานก็สนับสนุนตามที่สามารถทำได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารณในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทมีการหามาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อมมากกว่าการคอยแก้ไขปัญหา - แจ้งทางหน่วยงานและชุมชนส่วนหน้าถึงการจัดหาระบบ - มีการปฏิบัติตาม EIA EHIA เป็นอย่างดี - จัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
		<ul style="list-style-type: none"> - เชื่อมโยงในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี เหตุเพราะหลายปัจจัย ที่ทำให้เกิดความมั่นใจ รวมถึงการมีมาตรการหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับด้วย - มีการทำตามมาตรฐานสากล
		<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาศีชีได้ไม่มีความกังวล
		การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - ได้ประโยชน์ - ในปีนี้มีการเข้าสนับสนุนชุมชน และหน่วยงานมากขึ้น มีการช่วยเหลือในหลายๆด้าน ครอบคลุมปัญหา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ดี รวดเร็ว - มีความน่าเชื่อถือมาก - ดีมาก พยายามช่วยเหลือชุมชนทุกเรื่อง ตามแต่กำลังที่จะช่วยได้ - บุคลากรผ่านการคัดสรรมาอย่างดี มีการประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นที่ยอมรับ ทำงานด้วยใจ ยินดีช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานเป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควบคุมมาตรฐานในการทำงานให้ดี ถ้ามีเทคโนโลยีใหม่เข้ามา ควรเลือกนำมาปรับปรุงใช้ในการกระบวนการผลิต ต้องมีการลงทุนเพื่อสิ่งที่ดีกว่า
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ช่วยเหลือสังคมได้ดี ทั้งในด้านของการให้งบประมาณสนับสนุนชุมชน และเรื่องของการสร้างอาชีพ ให้ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ
	การขยายธุรกิจไปอนาคตของโออาร์ทีซี	- โออาร์ทีซีมีวิสัยทัศน์ระดับโลกไม่ได้เฉพาะในประเทศไทย คือมองโลกกว้างโลกว่าเปลี่ยนไปอย่างไร
6.	ข้อเสนอแนะต่อแผนทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- การคัดเลือกผู้รับเหมา ต้องมีการตรวจสอบอย่างดี ระวังความเสี่ยง จากการจ้างผู้รับเหมา
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ชุมชนมีความกังวลในเรื่องของ ผลกระทบทางอากาศ มลภาวะต่างๆ รวมถึง น้ำเสียที่ส่งผลกระทบต่อเกษตร หรือต่ออาชีพ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- บางปัญหาที่เกิดขึ้นมันอาจเป็นเหตุสุดวิสัยที่มันเกิดขึ้นไม่ได้

Ref. 02-002
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกิจกรรมสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางกรรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แจ้งใจารตลอดย่น้ำ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - ธนาคารน้ำใต้ดิน - รดรวรจัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน หอชมวิว
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดหาะบบประปา - หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ - สนับสนุนรพ.สนาม - แจกข้าวกล่อง, น้ำดื่ม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยังไม่เห็น แต่ทางหน่วยงานมีโครงการอยากให้เข้าร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ยังไม่มีการเข้ามติดต่อบบปะ จะมีแค่การเข้าไปทางนายก
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาคุยและร่วมมือกัน ใน การผลักดันโครงการต่าง ๆ ทางหน่วยงานมี หรือประชุมหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาชุมชนต่อไป
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์ทีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประชุมรับทราบข้อมูลข่าวสาร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนการประสานงานในเรื่องของกิจกรรมโครงการต่าง ๆ กับบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข สืบค้นว่าเมื่อก่อน - ต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้มีการรับรู้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเล็กน้อย เพราะไม่ได้อยู่ในทิศทางลม ทำให้ไม่ค่อยมีกลิ่นเหม็นรบกวน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามลดมลพิษ ททางแก้ไขปัญหาล้างแ้วลดน้อยลง
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนมาจากชุมชนเ็นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - ได้ประโยชน์ - มีการติดต่อประสานงาน แต่ยังไม่ครอบคลุม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานสำหรับหน่วยงาน มองว่าทำได้ดี มีความเป็นมืออาชีพ และพยายามแก้ปัญหาได้ดียอยู่แล้ว แต่ทางชุมชนที่ไม่ได้สัมผัสการทำงานของไออาร์พีซี อาจจะเข้าใจไม่ถ่องแท้ ควรจะมีการเปิดเผยข้อมูลให้ชาวบ้านได้รับทราบ - มีความน่าเชื่อถือ - ดี มีความรับผิดชอบ และสนับสนุนชุมชน - มีการทำงานที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพยายามในการลดมลพิษทางอากาศ แต่ยังไม่สามารถทำให้ชุมชนมั่นใจได้ - ชาวบ้านยังรับรู้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่ทั่วถึง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - อยากเห็นการทำ CSR ใน Scale ใหญ่ๆ ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อส่วนรวมของระยของ ควบคู่กับการทำ CSR ระดับชุมชน
	การขยายธุรกิจไปอนาคตของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ถ้าขยายในลักษณะของอุตสาหกรรมหนัก จะทำให้ติดกับเกาะเสด็จที่กำลังมุ่งเน้นอย่างหนักในการลดคาร์บอนไดออกไซด์ - ต้องมีการทำให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้นวัตกรรมที่ดี ใช้เครื่องจักรที่ดี มีการไปดูงานและนำเทคโนโลยี ใหม่ ที่สมัย และการเข้าถึงชุมชน มาปรับใช้กับองค์กร - ต้องทราบให้ได้ว่า คนระยอง มีความต้องการ หรือต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด - อย่างที่กิจกรรมกับคนเฉพาะกลุ่มจนมากเกินไป ให้เน้นไปที่ผลประโยชน์ของส่วนรวม เช่น ดูแลในเรื่องของน้ำท่วม หรือระบบชลประทาน - มีความจริงใจ ทำให้ชาวบ้านวางใจได้ เปิดเผยข้อมูลในข้อเท็จจริงสู่สาธารณะ - ทำให้ชาวบ้าน ชุมชน มีส่วนร่วมกับบริษัท - ทำให้โรงงาน เป็นโรงงานสีเขียวให้ได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	

5-6-66-666

วันที่สัมภาษณ์ 5 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<div>ช่องทางการรับรู้<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม, เวทีแสดงความคิดเห็น- เจ้าหน้าที่ IRPC</div> <div>การจัดการสิ่งแวดล้อม<ul style="list-style-type: none">- รอดตรวจวัดสภาพอากาศ- แสงโวลาร์เซลล์ส่องน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare- ปลูตต้นไม้อบร้อนบริเวณประกอบกร</div>
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	<div>ช่องทางการรับรู้<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC</div> <div>การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า- ขุดลอกคูคลองกำจัดบขา</div> <div>การรวมพันธมิตรชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา</div> <div>รวมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ</div> <div>การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- ทำฟัน, ตัดแว่น</div> <div>การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน<ul style="list-style-type: none">- ยังไม่มี</div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<div><ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House ความดีในการให้เข้าตรวจโรงงาน น้อยเกินไป ควรเพิ่มความดี</div>
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<div><ul style="list-style-type: none">- มีความสงสารและเอ็นดู เจ้าหน้าที่ CSR เจงนิน ระบบการทำงานทำให้พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง</div>
	การอำนวยความสะดวก	<div><ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชน ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ</div>
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<div><ul style="list-style-type: none">- รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน เพื่อนำปัญหาไปพูดคุย ทหาทางแก้ไข</div> <div>ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม<ul style="list-style-type: none">- ควรให้การดูแลชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง ประกอบการ และดูแลเป็นพิเศษ เพราะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง- ทราบว่ามีความพยายามในการแก้ไข และลดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม แต่ว่ายังมีกลิ่นรบกวนชุมชนอยู่ เช่น ในเรื่องของ การไหลค่น้ำมาจากเรือ</div> <div>ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน<ul style="list-style-type: none">- มีความกังวลเนื่องจาก ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ทั้งในเรื่องของ กลิ่น เสียง แสง</div> <div>การดำเนินงานเปรียบเทียบกับใช้ปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา<ul style="list-style-type: none">- ทำได้ค่อนข้างดี- ยังไม่สามารถจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนได้เท่าที่ควร</div>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<div><ul style="list-style-type: none">- มีความสอดคล้องในสิ่งที่ชุมชนต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายทำเรื่องขอความช่วยเหลือไป</div> <div>ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ<ul style="list-style-type: none">- ชุมชนได้รับประโยชน์ แต่สิ่งที่ชุมชนได้รับ บางครั้งยังไม่ทั่วถึงไปทั้งชุมชน</div> <div>การดำเนินงานเปรียบเทียบกับใช้ปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา<ul style="list-style-type: none">- ยังทำได้ไม่ดี เท่ากับตอนที่ควิณวิทยเป็นผู้บริหารฝ่าย CSR</div>

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ในการดำเนินงาน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาปรับใช้ เพื่อเป็นการลดมลพิษทั้งด้านสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้ชาวบ้าน - ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง - ดูเลขชุมชนอยู่อย่างตมเอง แต่ยังมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม - ดูแผนที่ที่ใกล้เคียก่อนเป็นลำดับแรก เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า และได้รับผลกระทบมากกว่าพื้นที่ห่างไกล - ทำงานอย่างเป็นระบบ แต่ยังมีจุดที่ต้องพัฒนา
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะไม่ปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง - มีปัญหาในระดับนโยบาย และกลุ่มผู้บริหาร จุดใหม่ที่ยังไม่เข้าใจถึงหัวใจของ CSR ได้ดีมากพอ ทำให้การบริหารในปัจจุบัน ทำให้ได้ไม่ดีเท่ากับ สมัยก่อนหน้า - ทีมผู้บริหารชุดใหม่ ยังไม่มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานในฝ่ายนี้ ควรปรับปรุงแก้ไข ขอคำแนะนำ หรือให้บุคคลที่มีความสามารถที่แท้จริง เข้ามาทำงาน - IRPC นำงบประมาณสนับสนุนไปให้กับชุมชนเองจนกระทบการดำเนินงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>เดือดร้อนจาก IRPC ได้รับการชดเชยอย่างไม่เต็มที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้แก้ปัญหา ณ ปัจจุบัน ให้หมดลงก่อน เพราะปัญหาเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข การสร้างโรงงานเพิ่มเติม อาจจะส่งผลทำให้ก่อนเลิกทางสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโรงงาน ในเรื่องการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำในสหัชลดลง หรือออเลฟี่ได้น้อยที่สุด - ต้องทำงานเชิงรุกมากขึ้น เข้าหาชาวบ้าน แก้ไขปัญหา คิดโครงการเสนอชุมชน - ลงชุมชนมากกว่าเดิม รู้จักชาวบ้านให้ได้มากที่สุด ออกพื้นที่มากกว่าเดิม เช่น ลงหมู่บ้านวัน และ 5 หลัง รายงานถึงทัศนคติ ความเดือดร้อน ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน - ไปหาชาวบ้าน ก่อนที่จะมีปัญหากเกิดขึ้น เพราะหากมีปัญหากแล้วไป จะกลายเป็นการแก้ตัว - หากมีปัญหากในด้านของสิ่งแวดล้อม ต้องเอาพื้นที่สิ่งแวดล้อมลงพบปะชาวบ้าน หากพูดคุยไม่ได้ อย่างน้อยต้องลงพร้อม กับทีม CSR - หรือนำ CSR ไปอบรมในเรื่องของปัญหา และการแก้ไขทางด้านสิ่งแวดล้อม

Ref. 02-004

หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ส่งผ่าน

20 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดกรรณการสิ่งแวดล้อม		
ข้อมูลการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- การเข้าประชุม- โทรศัพท์, Line- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- ธนาคารน้ำใต้ดิน- โครงการ Ground Flare
การจัดการสิ่งแวดล้อม		
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ข้อมูลทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- การเข้าประชุม- ปลุกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- กองทุนสุขภาพชุมชน- โรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนกิจกรรมเทศกาลผลไม้ตำบลตะพง- ไข่ขงประมาณ ดูแลเรื่องตลาดผลไม้ตะพง
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้เข้าใจที่ดี		
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House- มีการประสานงานช่วยเหลือสนับสนุน งบประมาณต่างๆ มีการติดต่ออยู่ตลอด มีความสัมพันธ์ที่ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานต่อเนื่อง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- คอยติดตามดู การดำเนินธุรกิจ ว่าส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่- มีการแก้ไขปัญหาได้- มีความกังวลเรื่องสุขภาพชุมชน ในปัญหาการบำบัดน้ำเสียในคลองระบองเพ็ด- มีการพัฒนาในเรื่องของการลดมลพิษ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป- ได้ประโยชน์- มีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานในพื้นที่
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีการดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี- มีความน่าเชื่อถือ เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่- มีความรับผิดชอบต่อสังคม- ทำงานได้ค่อนข้างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- โรงงานควรหาวิธีดำเนินการที่ทำให้ชุมชนมีความพึงพอใจ หรือมีข้อร้องเรียนที่น้อยลง- หักเงินส่วนหนึ่งให้ชุมชนได้รับทราบ ว่ามีการพัฒนาให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น- เน้นไม่ให้เกิดการตรวจสุขภาพของชุมชน ให้ทำการบันทึกประวัติการรักษาหรือการตรวจไว้ ชาวบ้านจะได้มีความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายธุรกิจ ควรหยุดพักไว้ก่อน จัดการเรื่องปัญหา หรือผลพวงต่าง ๆ ณ ปัจจุบันให้ได้ก่อน ชุมชนยังมีความกังวลใจอยู่มาก ยิ่งขยาย ยิ่งเพิ่มปัญหา
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา ในการดำเนินการทางธุรกิจ เพื่อลดในเรื่องของการใช้ด้านหิน เปลี่ยนมาใช้สิ่งที่ไม่เป็นภัยต่อชาวบ้าน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- จัดทำคัลลินิก และดูแลสุขภาพของคนในชุมชนให้มีความดีขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ต้องดูแลให้ดี

Ref. 02-005

หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางในการรับรู้	- เอกสารประชาสัมพันธ์ - หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, Line, SMS
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รวดรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางในการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC - รกรงจายเสียง - ปลุกต้นไม้
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยงานแพทย์เคลื่อนที่ - ทำระบบประปาในชุมชน - ซ่อมแซมอุกเลน - หมักกากอมน้ำย เจลแอลกอฮอล์ เติบองชั่วคราว - กุ้งยังชีพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ยิงไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ทางด้าน CSR มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ต่อชุมชน และหน่วยงาน
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี เพราะส่วนมากจะ ให้กับส่วนรวมมากกว่า และมีการสนับสนุน อยู่ตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- เรื่องการมีส่วนร่วมกันคือของสนับสนุน - เป็นตัวแทนชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทำได้ดี เวลาเกิดฉุกเฉินเกิดขึ้น จะมี เจ้าหน้าที่ มาพูดคุย อธิบายให้ชุมชนได้รับ ทราบ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลในเรื่องของสุขภาพเป็นบางครั้ง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการทำงานไปในทิศทางที่ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- คงให้นำในชุมชนรองลงไป ทางบริษัทจะ จัดลงมาให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์เนื่องจากเป็นสิ่งที่ชุมชนของทางบริษัทไป - เจ้าหน้าที่ CSR คอยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซีด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว เรืองภายในไม่ทราบ แต่การทำงานกับองค์กรต่าง ๆ ภายนอก ทำได้ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการช่วยเหลือ สังคม ชุมชนได้เป็นอย่างดี
	ด้านบุคลากร	- เป็นบุคคลที่มีความสามารถ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	- มีการทำโครงการต่างๆ เพื่อดูแลสิ่งแวดล้อม อยู่แล้ว
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ความช่วยเหลือชุมชน
	การขยายธุรกิจนอกเขตของไออาร์พีซี	- ถ้าไม่ได้ทำให้สิ่งแวดล้อม แย่ไปมากกว่าเดิม ก็จะเป็นผลดีต่อชุมชน มีรายได้ มีงบประมาณในการพัฒนาชุมชนมากขึ้น แต่ถ้าหากมีมลพิษ ก็ไม่เห็นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- หยุดการก่อสร้างเพิ่มเติม ให้เน้นไปในเรื่องของการใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากกว่า เป็นกังวลในอนาคตมากกว่า
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- สนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์การกีฬา ช่วยเรื่องของ อุทกภัย การศึกษา เช่นเดิม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำตามมาตรฐาน และดูแลเรื่องของระบบนิเวศควบคู่ไปด้วย เน้นพื้นที่สีเขียวให้กับโรงงาน และพื้นที่รอบนอก
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	

Ref. 02-006
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - การเข้าประชุม - โทรศัพท์, SMS - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รดน้ำจริงวัดสภาพอากาศ - อนาคตน้ำใต้ดิน - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านมิชชันเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า - ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการไออาร์พีซี
	การรวมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ชุดออกดูแล ป้องกันน้ำท่วม - จัดแผนฉุกเฉินทุกปี
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	- เข้าประชุมต่าง ๆ เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะนำขึ้นสนทน - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม แม้ว่าจะมีความกังวลใจ เนื่องจากพื้นที่ไม่ได้อยู่ในทิศทางลม และไม่ได้มีผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานของโรงงาน - เหมือนเดิม ไม่มีปัญหา
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชน/หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - ได้ประโยชน์ และสามารถนำมาต่อยอดในส่วนงานของหน่วยงานได้ดี - มีการลดในเรื่องของทุนการศึกษา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- ยังเป็นเรื่องของการสื่อสาร ที่ยังต้องการปรับปรุง เนื่องจากบางครั้ง เจ้าหน้าที่ส่งพื้นที่โดยที่ทางหน่วยงานไม่ได้ทราบเรื่อง ทำให้ไม่ได้รับทราบถึงข้อมูล รายละเอียดกิจกรรมที่ส่งไปทำ - เป็นองค์การขนาดใหญ่ ประชาชนมีความรู้สึกเชื่อมั่น ไว้วางใจ - ทำได้ดี มีการรับผิดชอบต่อสังคม เยียวยา ดูแลสิ่งแวดล้อม
5.	ด้านบุคลากร	- โดยรวมมีการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดี - ให้ดูแลชุมชนและพัฒนาชุมชน
	ด้านการการเพื่อสังคม	- ค้อมมีการทำประชาพิจารณ์ตามขั้นตอน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- มีการตรวจสอบ ช้อมแผน อย่างที่เคอทำ ค้อมป้องกันทุกกปี - ควรเพิ่มเติมเรื่องของการสื่อสารให้ดีขึ้น - พยายามช่วยแก้ไขในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ให้ปราศจากมลพิษ

กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ

Ref. 03-001

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- หนังสือ/จดหมาย - การประชุม - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IPCC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โครงการ Ground Flare - โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2	ด้านการเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- การเข้าประชุม
		- โทรศัพท์, Line
		- เจ้าหน้าที่ IPCC
		- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การรวมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- เก็บขยะชายหาด
		- ทำที่ทิ้งขยะ กับถังขยะข้างฝั่ง
		- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
		- งบประมาณ สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- ทุนการศึกษา
		- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
		- โครงการจิตอาสา
		- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยเหลือในเรื่องของอุปกรณ์ทางการแพทย์
		- สนับสนุน โรงพยาบาลสนาม เช่น เตียง
		- ชั่วคราว หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์
		- ซ้อมแผนฉุกเฉิน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- กองทุนไฟฟ้า เพื่อสุขภาพรอบเขต
		- ประกอบการ
		- ไม่ทราบอย่างแน่ชัด
		- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการประสานงานกันต่อเนื่อง
		- มีความสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและใน
		- ส่วนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- เป็นตัวแทนของสังคม คอยดูแลควบคุม
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของ การเพิ่มเติมเทคโนโลยีใหม่ ๆ
		- ดูแลเรื่องข่าว ควิน จากสื่อแพร่
		- มีความกังวลใจอยู่เป็นปกติ เพราะอยู่ในเขต ของโรงงานอุตสาหกรรม
		- มีมาตรฐานตามเดิม มีการดูแลสิ่งแวดล้อม อยู่ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างครอบคลุมทุก ด้าน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ต้องให้ชุมชนเป็นผู้ตอบคำถาม
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- ได้ประโยชน์
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- มีภาพลักษณ์ที่ดี ในเรื่องของการทำงาน
		- ทำทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหา และการ ส่งเสริม
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- โรงงานมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการซ่อมแซม มีระบบความปลอดภัย
		- ในส่วนของภาครัฐ เมื่อมีเหตุต่าง ๆ แล้วได้
		- แจ้งไปยังสายด่วน มีการดูแลที่รวดเร็ว
		- โรงงานมีการออกข่าวแจ้งในส่วนของ การเกิดข้อผิดพลาด แต่ชาวบ้านยังคงไม่พอใจ อยู่ เนื่องจาก บริษัทรับปากว่าจะไม่มี
	ด้านบุคลากร	เหตุการณ์เกิดขึ้นอีก แต่ยังมีการเกิดซ้ำ
		- มีความเป็นมืออาชีพ และคอยช่วยเหลือ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงในส่วนของ มลพิษทาง
		- อากาศ
		- ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามา เพื่อลด
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	มลพิษทางอากาศ
		- ควรทำควบคู่ไปกับ ห้างในระแวกนี้ และ
		ระแวก ในเรื่องของ การช่วยเหลือให้ได้รับ
		ประโยชน์ ณ เวลานั้น ก็ต้องทำควบคู่กับ
		โครงการที่ยั่งยืน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์ทีซี	<ul style="list-style-type: none">- ขยายได้แต่ต้องเป็นการนำเทคโนโลยีที่ดีเข้ามาใช้ เป็นการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้มีความทันสมัยในการดำเนินงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ต้องดูว่าทรัพยากรที่มีอยู่ เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจต่อไปหรือไม่ ทั้งในเรื่องของ ลม อากาศ ที่ดิน หรือระบบเขตต่างๆ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- ดูในเรื่องความปลอดภัย ให้ชุมชนไม่ได้รับอันตรายจากโรงงาน- แบ่งปันกำไรสู่ชุมชน ถ้าโรงงานได้กำไร ชุมชนก็จะได้ประโยชน์ไปด้วย
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ต้องคำนึงถึงการรักษาสสมดุลสิ่งแวดล้อม รักษาอากาศ ลดการปล่อยมลพิษ

Ref. 03-002

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 13 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกิจกรรมสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทาง การรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- การเข้าประชุม- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- แจ้งไฉไลรายละเอียด- รวดเร็ว วัสดุสภาพอากาศ- โครงการ Ground Flare- ธนาคารน้ำใต้ดิน
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ช่องทาง การรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ ชิงค่อโกไฮด์ (เชิงเกษตร)
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รู้จักสัมผัสพื้นที่/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- ขึ้นชมหน่วยงาน เพราะมีการทำงานที่ดี มีการติดต่อกับหน่วยงานบ่อยครั้ง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- มีการช่วยเหลือที่ดี ทั้งกับหน่วยงานและในสวนของชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์ทีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- รับเรื่องเรียนจากชุมชน ชาวบ้าน- ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากบริษัท- เข้าร่วมกิจกรรม
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ยังมีการร้องเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก จากชุมชน เป็นปัญหาที่ค่อนข้างใหญ่ เป็นเรื่องของแสงสว่างที่รบกวน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่มีความกังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- ตอนนี้อยู่ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดี- มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์ทีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานทางภาครัฐอยู่ แต่ไม่ทราบในมุมมองของสิ่งชุมชน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ไม่เรื่องของด้านมาตรการของสิ่งแวดล้อมทางหน่วยงานมีการตรวจสอบอยู่ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน- มีความน่าเชื่อถือในระดับที่ดี- ทำดี- CSR ทำได้ดีกว่าเมื่อก่อน แต่ต้องดีกว่านี้- มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงาน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ทำได้ แต่ต้องทำให้ดีกว่านี้- โออาร์พีซี ควรมีอะไรใส่ในชุมชน ไม่ควรให้ชุมชนอยู่ในสถานะ ที่ต้องรับสภาพ- เห็นด้วย มีข้อดีในแง่ของการช่วยยกระดับเศรษฐกิจ- และการจะสร้างโรงงานต้องมีการทำตามเกณฑ์มาตรฐาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- ในการดำเนินงาน ต้องคิดถึงสิ่งที่ส่งถึงชุมชนด้วย- อยากให้พิจารณาพาเยาวชน เข้าชมโรงงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ในการศึกษา- ทำให้มลพิษทางอากาศ อยู่ในค่ามาตรฐาน- จริใจในการให้ข้อมูล

Ref. 03-003
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 1 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดทวงสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS, Line- เจ้าหน้าที่โออาร์พีซี- การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีการตรวจวัดค่าต่าง ๆ ทางอากาศ- แจ้งใช้สารเคมีล้อย่น้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- รวดตรวจวัดสภาพอากาศ- โครงการ Ground Flare- ธนาคารน้ำใต้ดิน- ปุ๋ยคอกไม่รบกวนแนวรั้วเขตประกอบการฯ
1.2	ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line, SMS- เจ้าหน้าที่ IPCC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการธนาคารปู
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน-ทุนการศึกษา- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- แจกจ่ายน้ำให้ชาวบ้านในหน้าแล้ง เพื่อการเกษตร
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- โคกหนองนาโมเดล พื้นที่ตะพง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีโครงการที่สนับสนุนการแจกจ่ายงบสำหรับกิจกรรม สนับสนุนอาชีพให้กับชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ปรับปรุงในด้านของการนำเสนอ งาน และ PPT ควรมีความร่วมมือ หรือ ดึงดูดและนำเสนอใจมากกว่านี้
	รู้จักกันดี/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานที่ดี มีความเป็นมืออาชีพ สูง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอร่าพีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานไม่ได้เข้าไปมีส่วนออกความคิดเห็น แต่จะช่วยเหลือ - ถ้าหากเกี่ยวกับพวกนั้นนั่นเชื่อเพลิง ก๊าซ ทางหน่วยงานจะเกี่ยวข้องโดยตรง ต้องมีการตรวจสอบ - มีการ monitor การดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา สิ่งที่ดีก็ทำต่อไป ถ้าชาวบ้านได้ประโยชน์ก็เป็นผลดีต่อชาวบ้าน - มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหา - มีการควบคุมมลพิษอยู่อย่างต่อเนื่อง ตรงจ คำนหาสารพิษในอากาศ - มีความกังวลอยู่บ้าง ในด้านของชุมชนควรจะมีการชี้แจงข่าวสาร ที่รวดเร็ว เพื่อลดการตื่นตระหนกของชุมชน - มีความพัฒนามากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไอร่าพีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากการสอบถามจากชุมชน - ได้ประโยชน์มาก - มีการจัดการที่ดี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอร่าพีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกาณ์ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ในสมัยก่อนภาพลักษณ์อาจจะไม่ได้ ในตอนนี้มีการปรับปรุงมากขึ้นจึงไม่ค่อยมีการร้องเรียน มีการพัฒนาขึ้น
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - ในเรื่องของความมั่นคง รายได้ดี เข้าได้ยากขึ้น
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - ดีมาก มีการดูแลที่ดี มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงาน และประสานงานอย่างมืออาชีพ และคอยชี้แจงอยู่เสมอ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอร่าพีซี	<ul style="list-style-type: none"> - นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการลดเรื่องของมลพิษทางอากาศ - เพิ่มเดิมเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนทราบ เมื่อมีเหตุต่างๆ เกิดขึ้น - เพิ่มเดิมในส่วนของการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนได้ทราบมากขึ้น - หากขยายขอให้ครอบคลุมในเรื่องของสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแผนทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการหยุดเดินเครื่องจักร ในถนนเส้นหลักเพิ่มเติม เพื่อการกระจายข้อมูลที่ดีขึ้น - กลับไปดูแลชุมชนอย่างใกล้ชิด เหมือนก่อนหน้า - ตั้งเป้าหมายในการรักษาสิ่งแวดล้อม และดูแลสิ่งแวดล้อม

Ref: 03-004

หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

30 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
ข้อมูลจากการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line, SMS- การเข้าประชุม
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ บิค)- รดรดวงวัดสภาพอากาศ- ธนาคารน้ำใต้ดิน- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์- IRPC Air
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
ข้อมูลจากการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน- เก็บขยะ
การรวมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- โครงการจิตอาสา
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- กองทุนสุขภาพของโออาร์พีซี
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนไปทางด้านงานการประมง เช่น ธนาคารปู คอนโดปู
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none">- ประสานงานอยู่กับหน่วยงานต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ที่
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ให้ออกคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม- เข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัท
	ความสามารในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีความพยายามในการปรับปรุงแก้ไข- ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อลดการทำลายสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ยังคงกังวลในเรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- มีการพัฒนาที่ดีมากขึ้น ไม่มีการกระทบถึงชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากที่หน่วยงานอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์มาก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- มีการติดต่อกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ในตอนนี้ดีขึ้นแล้ว- มีความน่าเชื่อถือ- มีการดูแลรับผิดชอบที่ดี แต่ต้องการให้มีความยั่งยืนจากกิจการที่ได้จัดไป อย่างเช่นปลูกต้นไม้ไปแล้ว อยากให้มีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานงานที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ยังมีปัญหาในเรื่องของ กลิ่น ครั่นคร้าน และแสงสว่างอยู่ ที่ได้รับการร้องเรียนจากทางชุมชน- เสริมสร้าง และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- พิจารณาในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้ในปัจจุบัน ว่ามีความทันสมัย หรือล้าหลังอย่างไร หากปรับเปลี่ยนได้มีความทันสมัย และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะทำให้สิ้นเรื่องของยุทธศาสตร์การแข่งขันด้วย- ครอบคลุมดีแล้ว- ในอนาคตอยากให้พัฒนาในการปรับปรุงพื้นที่ สร้างแหล่งท่องเที่ยว และกระตุ้นเศรษฐกิจ- ไม่ชัดเจน แต่ต้องทำในเรื่อง EIA- ตระหนักในเรื่องของเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- อุตสาหกรรมควรตระหนักเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดในอนาคต เพราะเขตประกอบการสร้างอยู่ กลางชุมชน
	การพัฒนาชุมชนสังคม	<ul style="list-style-type: none">- เมื่อเกิดเหตุ หรือมีข้อคำถาม ทางบริษัทควรมีการรับฟังแจ้งให้กับชุมชนทราบโดยไว เพื่อลดอัตราความตื่นตระหนก หรือความกังวลใจ- ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับชุมชน- ตระหนักและระมัดระวังมากขึ้น

Ref. 03-005

หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ขั้นตอนการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์, Line, SMS- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- แผนโซเชียลมีเดีย- ระดมความคิดเห็น- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- ธนาคารน้ำใต้ดิน- อุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์- IRPC Air- ติดตั้งอุปกรณ์วัดน้ำมัน
1.2	ด้านการสื่อสาร	
	ช่องทางในการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- การเข้าประชุม- กลุ่มชาวบ้าน ชวบประมง- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการเก็บขยะชายหาด- ปลูกปะการัง ต้นไม้ทะเล- ปล่อยปู อนุรักษ์
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- เข้าร่วมการอบรมซ่อมแซมเสาเข็ม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ให้ความรู้กับชาวประมงในการประกอบอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี รู้ถึงสิทธิ/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House- สัมภาษณ์การติดต่อสื่อสาร และให้ความร่วมมือในการทำงานอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- เรื่องข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับความรู้เป็นอย่างดี- สักส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับราชการเป็นหลัก

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- มีการการกักกันดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเล สำหรับบริการดำเนินงาน กระบวนการต่าง ๆ รวมถึงการพิจารณาการต่อสัญญาการคมนาคมทางทะเลด้วย
	การมีส่วนร่วมในการกักกันดูแลโครงการ/กิจกรรมทางทะเลต่าง ๆ ของบริษัท	- ให้อนุญาตการจัดตั้งโครงการ/กิจกรรมทางทะเลต่าง ๆ ของบริษัท
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการดูแลสิ่งแวดล้อม - ดำเนินงานอยู่ภายใต้ข้อบังคับและมาตรการได้เป็นอย่างดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล
3.	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- ค่อนข้างทำได้ดีอยู่แล้ว มีการติดต่อกับสำนักงานอยู่เสมอ
	ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- สอดคล้องเนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่าย CSR เป็นคนในพื้นที่ ชุมชน เพราะฉะนั้นจะสามารถสะท้อนความต้องการและปัญหาในชุมชนได้ดีมาก
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- มีการช่วยเหลือชุมชนและมีการสนับสนุนชุมชนในส่วนที่ขาดอยู่
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- ช่วยเหลือชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	- เป็นบริษัทที่ดีมากในเรื่องของสิ่งแวดล้อม
	ด้านการดำเนินงาน	- ให้ความสำคัญกับทุกด้านเป็นอย่างดี พร้อมจะแก้ไขปัญหาตลอดเวลา
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ การดำเนินงานขนส่งสินค้าทางเรือไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการทำตามมาตรฐานได้อย่างเคร่งครัด - เมื่อเกิดปัญหา มีการขอเชิญให้กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ
	ด้านบุคลากร	- มารยาทดี - ร่วมงานกันเหมือนเพื่อน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- มีการประสานงานกับหลาย ๆ ทีม เป็นไปได้ อย่างดี
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีการจัดการได้ดี
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ให้ความรู้กับชาวบ้าน ชาวประมงมากขึ้น ในเรื่องของข้อควรระวังที่เกี่ยวกับทะเล บางครั้งมีสิ่งแปลกปลอมลอยอยู่ในน้ำ แต่ ชาวบ้านขาดองค์ความรู้ จะทำให้การขึ้น ตระหนักได้
	การขยายธุรกิจไปอนาคตของโออาร์พีซี	- หากการดำเนินงานกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จะมีมาตรการจาก EIA EHIA เป็นแนวทาง ปฏิบัติและคอยบังคับใช้อยู่แล้ว ทั้งนี้เพื่อ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ขยายได้หากยังอยู่ในข้อบังคับ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ต้องแก้ไขอย่างรวดเร็ว
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความจริงจังต่อชาวบ้าน เพื่อให้ชาวบ้าน เกิดความมั่นใจ - สร้างมาตรการใหม่ ๆ ที่ส่งผลดีต่อ สิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำประโยชน์ให้กับชุมชน เพื่อลดแรง ของเลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานของ EIA EHIA ตั้งอยู่แล้ว

Ref. 03-006

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

27 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
การจัดการสิ่งแวดล้อม		- การเข้าประชุม
		- โทรศัพท์, SMS, Line
		- แสงจอแล็ปท็อป
		- รถบรรทุกฉีดพ่นอากาศ
		- โครงการ Ground Flare
1.2 อันเนื่องมาจากสิ่งแวดล้อม	ช่องทางการรับรู้	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)
		- ธนาคารน้ำใต้ดิน
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		- หนังสือ/จดหมาย
		- การเข้าประชุม
		- โทรศัพท์, Line
		- โครงการปลูกป่าชายเลน
		- โครงการเก็บขยะชายหาด
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		- สะพานข้ามป่าชายเลน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์
		- ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมทางทะเล
		- มีการจัดทำป้ายสื่อความหมาย
		- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
		- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		- ทุนการศึกษา
		- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
		- โครงการจิตอาสา
		- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
		- ชุดออกคัดกรอง
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		- มีการจัดจ้างวิทยากรเพื่อให้ความรู้ชุมชน
		- โครงการ Open House
		- มีการให้ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานราชการได้เป็นอย่างดี มีการติดต่อประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง
		- มีการช่วยเหลือที่ดี
		- มีการอำนวยความสะดวก
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- เป็นผู้ดูแลดูแล คบความความ
		- ดำเนินงานในด้านต่าง ๆ
		- หากมีการทำผิดพลาด ต้องใช้มาตรการหรือกฎหมายมาบังคับใช้ เพื่อชดเชยค่าเสียหาย
		- สามารถแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ ทีมงานเจ้าหน้าที่ทุกคน มีการเฝ้าระวังอยู่ตลอดเวลา
		- ไม่ได้มีความกังวลใจ การทำงานอยู่บนพื้นฐานของมาตรการกฎหมาย
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สิ่งแวดล้อมดีขึ้นเรื่อย ๆ มีคณะกรรมการต่าง ๆ คอยติดตามการดำเนินงาน
		- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
		- ได้ประโยชน์มาก
		- มีการทำงานที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ มีระเบียบแบบแผน มีการบอกการทำงานที่ชัดเจน
		-
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	ด้านการดำเนินงาน	- ครอบคลุมรับความจริง บอกความจริงให้ชุมชนรับทราบ และมีการเยียวยา ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา
		- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทขนาดใหญ่ และมีภาครัฐคอยควบคุม
		- มีความจริงใจในการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาดังกล่าว
		- มีความรับผิดชอบต่อคนในพื้นที่
		- ทีมงานชุดปัจจุบันทำได้ดีมาก มีบุคลิก และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีความโดดเด่นในเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อม
		- ให้ประโยชน์ที่ได้รับกลับคืนให้สังคม
		-
		-
		-

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายไปยังได้กรอบกฎหมาย หรือ มาตรการต่าง ๆ ที่รัฐได้วางไว้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- มีการคุยและประสานงานกันได้เป็นอย่างดี
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ช่วยเหลือชุมชนต่อเนื่อง อยู่ร่วมกันได้
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ช่วยเหลือไปยังชุมชนนอกพื้นที่บ้าง หรือว่าพื้นที่ ที่ห่างออกไป
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำต่อเนื่องไปทุกปี ดอนน้ำพัฒนาแล้ว

Ref. 03-007

หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- ผอ. สำนักงานชลประทาน - การเข้าประชุม - เอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แผนจัดการโลตล้อยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ บิค) - รวดรวจวัดสภาพอากาศ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - กำจัดผักตบชวาในคลอง ขุดลอกคูคลอง
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	- งบประมาณสนับสนุนชุมชน -ทุนการศึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- กิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - มีการจัดเตรียมพื้นที่ สำหรับบริการป้องกันน้ำท่วม
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกลัสมิพันธ์/การสร้างสัมพันธ์	- มีการทำงาน ประสานงานได้ดี รวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- เข้ามาสนับสนุนหน่วยงานจะได้ความรวดเร็ว เนื่องจากทางบริษัท มีอุปกรณ์ครบครัน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- มีการประสานงานกับบริษัทโออาร์พีซี ในเรื่องของการทำโครงการกำจัดผักตบชวา ขุดลอก และเก็บขยะในคลองอย่างสม่ำเสมอ - มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ - ปัจจุบันดีกว่าเมื่อก่อนมาก แต่ยังมีปัญหาอยู่ - มีความกังวลอยู่บ้าง แต่ไม่มากนัก ในเรื่องของอุบัติเหตุ หรือสารเคมี - สนับสนุนหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการร่วมงานกันต่อเนื่อง
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ค่อนข้างตรงกับความต้องการ แต่โครงการกับทางหน่วยงานไม่ได้มีเยอะ ส่วนใหญ่จะเป็นการร่วมกับทางเทศบาล - ได้ประโยชน์ ช่วยเหลือชุมชนได้มาก ให้ไม่ได้รับการกระทบจากผลของอุทกภัย - ในส่วนของชุมชนไม่ทราบ แต่ในส่วนของหน่วยงาน มีกิจกรรมตลอดอยู่เลย ไม่นานมานี้
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	- มีการทำงานที่ดี มีความรวดเร็ว - ให้คะแนน 7-8 คะแนน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ค่อนข้างทำได้ดี
	ด้านบุคลากร	- พุดจาดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีการประสานงานอยู่ตลอด และคอยช่วยเหลือหน่วยงาน
		- เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้ทางบริษัทสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงทัศนียภาพ ริมคลอง ให้เป็นสวนกิจกรรม จัดต้นไม้ ติตไฟทาง ต่าง ๆ
	ด้านการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่องในเรื่องของกิจกรรมต่าง ๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะตามมา เพราะตั้งที่กล่าว ในปัจจุบันยังมีเรื่องของปัญหาอยู่
		- ถ้าหากทำได้ดี ไม่ขัดข้อง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องไม่ทำให้เกิดข้อกั้วใจ จากเสียง กลิ่น ในอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใส่ใจความเป็นอยู่ของชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำให้อยู่ในค่ามาตรฐาน จึงจะสามารถยอมรับได้

Ref. 03-008

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์ Line
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- แจ้งข่าวสารได้ตลอด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- จนาคารน้ำใต้ดิน
		- ระดมจิตอาสาพอกา
		- โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
	ช่องทางทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์ Line
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	- ขบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนงานหน่วยงาน
	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรมสาธารณประโยชน์)	-ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
		- สนับสนุนหน้ากากอนามัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานที่ดี
		- คอยแจ้งข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือที่ดี กับหน่วยงาน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ร่วมดูแลเฝ้าระวังในเรื่องของสิ่งแวดล้อม หรือมลพิษ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวลเนื่องจากการรับมือได้ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการสื่อสารเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณเป็นสิ่งที่ได้ผ่านการสอบถามความคิดเห็นร่วมกัน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ทราบ เพิ่งเข้ารับตำแหน่ง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง และเป็นองค์กรขนาดใหญ่
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม สอบถามความต้องการและปัญหาจากหน่วยงานเสมอ
	ด้านบุคลากร	- มีการช่วยเหลือชุมชนและดูแลสังคม
		- มีการติดต่อประสานงานกับทางหน่วยงานตลอด ในด้านการส่งข่าวสารข้อมูล
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ไม่มีความกังวลในส่วนของเรื่องสิ่งแวดล้อม
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	คาดว่าจะมีมาตรการที่เคร่งครัดอยู่
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- เป็นเรื่องของเศรษฐกิจระดับประเทศ มีความสำคัญ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- แก้ไขปัญหาให้หมดไป
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ใช้ศาสตร์ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ของรัชกาลที่ 9
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ชังมลพิษทางอากาศ

กลุ่มสาธารณสุข



Ref. 04-001
หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 28 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์, SMS, Line

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- เจ้าหน้าที่ IPCC
		- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)
		- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
		- อนุภาคน้ำใต้ดิน
		- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์, Line
		- เจ้าหน้าที่ IPCC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
		- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน
		- ทุนการศึกษา
		- เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย
		- งานวิ่ง
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
		- อุปกรณ์ทางการแพทย์
		- การซื้อแผนฉุกเฉิน
		- ไม่ได้กล่าวถึง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการ Open House
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางหน่วยงาน มีหน้าที่คอยติดตามการดำเนินงานของทางโออาร์พีซี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา แต่ยังไม่สามารถทำให้ปัญหาหมดไปได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- กังวลค่อนข้างมาก เนื่องจากสารที่มีการปะปนในอากาศ ที่เป็นผลจากการ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>ดำเนินงานของทางบริษัท เป็นสารที่ก่อให้เกิดโรคอะไรก็ได้</p> <ul style="list-style-type: none">- ชาวบ้านมีความหวาดกลัว และกังวล จากการเห็นปล่องเพลิง- ยังมีความกังวลในเรื่องของปัญหาสุขภาพ ทั้งกับชุมชน และผู้ที่มีการทำงานอย่างใกล้ชิดกับเครื่องจักร- ตั้งตามเทคโนโลยี <p>การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน</p> <p>กับปีที่ผ่านมา</p>
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<p>ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none">- ส่วนใหญ่ตรงความต้องการของชุมชน- มีทั้งที่นำโครงการมาเสนอให้ชุมชน และชุมชนเป็นฝ่ายเสนอเข้าไป- ได้รับประโยชน์ บางครั้งเป็นงานที่ตรงกับความต้องการของคนในชุมชน เช่นการจัดงานวิ่ง- ทำดีเกินกว่าสมัยก่อน มีความใกล้ชิดกับชุมชนมากขึ้น <p>การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบัน</p> <p>กับปีที่ผ่านมา</p>
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<p>ด้านการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- อยากให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เหมือนกับการซ้อม เพราะเมื่อเวลาเกิดเหตุขึ้น ไม่ได้มีการทำตามแผนที่วางไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่ได้เท่าที่ควร <p>ด้านความน่าเชื่อถือ</p> <ul style="list-style-type: none">- ทางหน่วยงานเองว่ามีความจริงใจอยู่ อาจจะไม่ได้เต็ม 100 แต่ก็มีการเปิดเผยข้อมูลให้ทราบบ้าง- หากฝ่ายชุมชนอาจจะให้ความเชื่อมั่นน้อย เนื่องจากมีความกังวลร่วมด้วย- มีความรับผิดชอบ แต่ในบางครั้ง อาจจะเห็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้เกินความสามารถ หรือศักยภาพที่มี- อยากให้มีความเคร่งครัดมากกว่าเดิม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none">- มีการทำงานที่ดี มีระเบียบ และมุ่งมั่นในการทำงาน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของไออาร์พีซี	<p>ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">- การแจ้งข่าวสาร ก่อนเข้ามีความตรงข้ามกับสิ่งที่บริษัทเสนอ <p>ด้านกิจการเพื่อสังคม</p> <ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้มีการซ่อมแผนฉุกเฉินในชุมชนหรือกับหน่วยงานมากขึ้น และมีการทบทวนแผนบ่อยครั้ง เมื่อเกิดเหตุอันตราย ชุมชนจะได้มีการรับมือได้อย่างทันถ่วงที- สามารถทำได้ แต่ควรทำตามมาตรฐาน หรือข้อบังคับ และมีการคำนึงถึงชุมชนด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<p>การพัฒนาอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้มีการแจ้งข่าวสารกับหน่วยงาน ไม่ปล่อยปะละเลย หรือพยายามจะหลบเลี่ยงในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตาม <p>การพัฒนาชุมชน/สังคม</p> <ul style="list-style-type: none">- ไม่ละทิ้งชุมชน มีการช่วยเหลือ สนับสนุน และดูแลสุขภาพของชุมชนให้ดีขึ้น- ร่วมมือกันในเรื่องของการทำกิจกรรม โครงการ สร้างความสามัคคี- มีการตอบแทนในด้านผลประโยชน์ เพราะปัจจุบัน ชุมชนได้รับผลกระทบมาก <p>การพัฒนาสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">- ควรมีการปฏิบัติได้ตามกับมาตรการที่ได้กล่าวไว้

Ref. 04-002

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1.ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์, SMS, Line - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - โซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - ธนาคารน้ำใต้ดิน - ปูลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรรับรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือนิตยสาร/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IEC - โครงการปลูกป่าชายเลน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - กองทุนสุขภาพรอบเขตประกอบการไออาร์พีซีในรัศมี 5 กิโลเมตร - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง - เติบโต วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในศูนย์พักคอย - ไม่ได้กล่าวถึง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการ Open House
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้ที่รัฐกำลังทำ/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ทีม CSR มีการทำงานที่ต่อเนื่องหน่วยงาน - CSR แต่ละทีม มีการพูดคุย และมีการประสานงานกันอย่างสม่ำเสมอ ไม่แบ่งฝ่ายกันจนทำให้เกิดความผิดพลาดออกมาในเนื้อหา - ระวังเรื่องการช่วยเหลือสนับสนุนชุมชนที่อาจจะส่งผลให้ชุมชน แบ่งฝ่ายด้วยเช่นกัน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการอำนวยความสะดวกให้ชาวบ้านและหน่วยงานเป็นอย่างดี มีความรวดเร็ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทางหน่วยงานดูแลเรื่องสุขภาพเป็นหลัก ถ้าเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมและชาวบ้านได้รับผลกระทบด้านสุขภาพต้องมีการดำเนินการเข้าไปแก้ไข - ออกหน่วยจนถึงขั้นอพยพ มีการตรวจสุขภาพ - ถึงปัจจุบันยังไม่เคยเกิดเหตุการณ์ใดๆ - กังวลในเรื่องของหอเหมทั้ง ถ้าเผาแล้วมีควันดำและแสงสว่างมากคนที่อยู่ใกล้ ๆ จะเกิดความกังวลว่าจะเกิดอะไรขึ้นไหม
	การดำเนินการเปรียบเทียบในปีปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดี ไม่เคยมีเหตุการณ์รบกวนที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างเกิดขึ้น
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรับผิดชอบต่อสังคมด้านการของประชาชน - ส่วนใหญ่ตรงความต้องการชุมชน - ได้รับประโยชน์จากโครงการด้านสุขภาพ เพราะบริษัทสนับสนุน เงินสนับสนุนจะได้ไปทางบริษัท ส่วนใหญ่จะได้งบประมาณสนับสนุน แต่มีการจำกัดงบประมาณ - ที่ผ่านมาก็ยังไม่ค่อยลด แต่ต้องติดตามต่อไปจากนี้ว่าจะลดลงไหมเพราะมีเรื่องของเศรษฐกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้ค่อนข้างดี มีระบบและมีความรวดเร็ว ตอบรับได้ดี - เพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ - เป็นบริษัทที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน เพราะรัฐมีหุ้นอยู่ เป็นวิสาหกิจ มีความมั่นคงสูง และเพื่อว่ารัฐบาลควบคุมอย่างดี มีความเชื่อถือ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- ดอนนี้ทำได้อ่อนช้อยแล้ว มีการเข้าถึงชุมชน และให้ความช่วยเหลือได้ดี- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นความจริงต่อชาวบ้าน
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none">- มีความเป็นกันเอง ทำงานจนคุ้นเคยกันดี- ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนที่ดี- เมื่อมีการประสานงานไป ได้รับการตอบกลับที่รวดเร็ว
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ทำได้ดีมากเกินกว่าสมัยก่อน มีการป้องกัน การเกิดเหตุได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น- ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชน
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- อยากให้เพิ่มเป็นโรงงานสีขาว และภาคชนเรือนควมปลอดภัยบนถนน การสวมใส่หมวกกันน็อคเพราะพนักงานขับมอเตอร์ไซด์เป็นจำนวนมาก- อยากให้สนับสนุนพื้นที่อื่นๆ ในระยองด้วย- ทำให้อยู่ในมาตรการ หรือตามแต่กฎหมายกำหนด
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ปล่อยมลพิษจนมากเกินไป แม้ว่าโรงงานจะบอกว่า มลพิษที่ปล่อยไม่เกินค่ามาตรฐาน แต่เมื่อหลาย ๆ โรงงานปล่อยมลพิษรวมกัน อาจจะทำให้เกินค่ามาตรฐานได้- โรงงานจะต้องมีความปลอดภัย มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ- ต้องมีความเห็นใจในพื้นที่- เครื่องวัดในเรื่องของการเกิดอุบัติเหตุ เพราะบางครั้งชาวบ้านตกใจ เป็นเหตุให้เกิดความอันตรายได้เช่นเดียวกัน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- อยากให้ออกแบบท่อระบายน้ำต่าง ๆ ให้ดูแลระบบควบคุมความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดอย่าสร้างโรงงานอะไรที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก
Ref. 04-003		
หน่วยงาน		
ตำแหน่ง		
วันที่ให้สัมภาษณ์		
18 กันยายน 2566		
ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC
	ช่องทางการรับรู้	
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบบีค)- รดรวจวัดสภาพอากาศ- ธนาคารน้ำใต้ดิน- โครงการ Ground Flare- App IRPC Air
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน- เก็บขยะชายหาด- ดูแลปะการังในทะเล
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	(การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - งบประมาณต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ - สร้างอาคารโรงพยาบาลระยะยง สาขาตะพง - หันแพทย์ พร้อมสนับสนุน ยากให้มีการติดต่อเข้ามา เพื่อที่จะได้มีการช่วยเหลือชาวบ้านได้มากขึ้น - การซ่อมแซมรถฉุกเฉิน
	การสร้างเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- มีการสนับสนุนงบประมาณภาคกิจชุมชน
	การรื้ออาคารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้เข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- การประชาสัมพันธ์ ก่อนข้างศึกาติม - การประชาสัมพันธ์ ย่อยถึงหน่วยงานที่ควร - อยาให้การทำงานในเชิงรุก
	การอำนวยความสะดวก	- มีการอำนวยความสะดวกให้ทางโรงพยาบาลในเรื่องของงบประมาณ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- มีการติดตามอาการ ตัวเลขสถิติของผู้ป่วย - เวียนไปให้ควารู้ตามชุมชน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามในการแก้ไขปัญหา
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังมีความกังวลค่อนข้างสูง เนื่องจากยังมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยมีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก การปฏิบัติตามแผนจะทำให้การรักษาที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- มีปัญหาใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อในด้านของการรักษา เนื่องจากมีผู้ป่วยถูกส่งเข้ามาโดยไม่ได้อาการล่วงหน้า ทำให้มีการตอบสนองการรักษาได้ไม่ตามแผนที่เคยซ้อมไว้กับทางบริษัท
		- ต้องมีการก้ข้มมาตรการความปลอดภัย ใน การเข้ารักษากับทางบริษัทที่มีรับงานต่อ ด้วย
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ยังต้องเพิ่มเติมในโครงการเกี่ยวกับด้านสุขภาพ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับประโยชน์ค่อนข้างมาก จากการช่วยเหลือจากบริษัท
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนได้ดีมาก ก่อนข้างที่จะตอบ โจทย์ชุมชน เมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- มีความประทับใจที่ได้ตามมาตรการที่ มีการเขียนแจ้งไว้
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ยังมีความเคลือบแคลงในเรื่องของการให้ข้อมูลต่างๆ จากบริษัท
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ทางบริษัทต้องการรับผิดชอบ ชุมชน ว่าหากชาวบ้านมีการเสียชีวิตที่มีสาเหตุมาจากสารเคมีที่ใช้ในการดำเนินงานของโรงงาน จะมีการเยียวยาให้กับครอบครัวของ ผู้เสียชีวิต ต้องมีการชดเชยให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหาย
	ด้านบุคลากร	- ในฐานะของทั้งแพทย์ กับ ผู้ป่วย ยังมีความกังวลใจในเรื่องของบุคลากรบางท่าน ที่เรียกร้องสิทธิการรักษาที่เกินกว่าการรับ คนไข้ระบบตามปกติ มีการเรียกร้องในเรื่องของคิวการเข้าพบแพทย์ หรือ ระยะเวลาในการรักษา ในบางครั้งส่งผลให้ทางทีมแพทย์ทำงานได้ล่าช้า หรือลำบากใจ
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ควรใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพคนในชุมชน และต่อสิ่งแวดล้อม
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ต้องสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างแท้จริง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ถ้าปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป การสร้างโรงงานใหม่ขึ้นมา จะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ในแง่แนวทางธุรกิจ จะส่งผลดี เมื่อมีโรงงานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ชาวบ้าน มีรายได้มากขึ้นจากการประกอบอาชีพค้าขาย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ในกรณีเกิดเหตุ ชัยมองว่าจัดการไม่ได้เท่าที่ควร มีการจัดการอย่างล่าช้า ไม่มีการกระจายข้อมูลหรือมีการแจ้งข่าวสารที่ทันทั่วทั้ง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- ขาดในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้องและความรวดเร็ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ควรรักษามาตรฐานในเรื่องของมลพิษให้ได้ มีสารพิษในอากาศน้อยที่สุด เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของคนในชุมชนข้างเคียง

Ref. 04-004

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- รถตรวจวัดสภาพอากาศ- ธนาคารน้ำใต้ดิน- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC- โครงการปลูกป่า
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- เข้าร่วมกิจกรรมงานวันสำคัญต่าง ๆ ของไทย- ช่วยเหลือผู้สูงอายุ จัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ- โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- จัดพนักงานจัดแหล่งลูกน้ำยุงลาย และยุง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ฝึกอบรม
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	รู้จักกันพื้นที่/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- ทีม CSR มีการทำงานที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- มีการอำนวยความสะดวก แต่ในช่วงหลังอาจมีความยุ่งยากในเรื่องของขั้นตอนเล็กน้อย
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- มีการร่วมดูแลสภาพชุมชนร่วมกับบริษัท
	ความสามารในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- สามารถแก้ไขได้ในระดับหนึ่ง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ได้ความกังวล เพราะชาวบ้านสามารถช่วยเหลือ ปกป้องสิทธิของตัวเองได้ และไม่เคยมีคนใช้ที่ป่วยอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานจากโรงงาน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- กลั่นเพิ่มไม่ได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- มีความสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none">- ได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- ไม่เปลี่ยนแปลง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">- มีการดำเนินงานที่ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none">- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- ทำได้ดี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none">- เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่องานและมีการเข้าพบอยู่บ่อยครั้ง มีความสัมพันธ์ที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ดูแลสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญ และพยายามแก้ไขปัญห และมลพิษที่ปนอยู่ใน น้ำ และ อากาศ- สื่อสาร และแจ้งข้อมูลต่อชาวบ้าน มีการประชาสัมพันธ์ถึงโครงการต่าง ๆ ที่มีการจัดทำ ให้ชาวบ้านได้รับทราบ <div>ด้านกิจการเพื่อสังคม</div> <ul style="list-style-type: none">- อยากให้มีการสนับสนุน รพ.สต.- ขยายได้แน่นอน แต่ควรที่จะผ่านประชาชา พิจารณาทุกโครงการ และทำตามมาตรการที่ได้เขียนไว้
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจอย่างแท้จริง- สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนต่อเนื่อง- ทวีติการลดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เพื่อสุขภาพของคนในชุมชน

Ref. 04-005

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

14 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- ผู้นำชุมชน- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม- รดกระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- App IRPC Air- ปรับปรุงและเปลี่ยนเป็นระบบแจ้งเตือนโดยเป็นโรงงานสีเขียว- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- ธนาคารน้ำใต้ดิน- โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC- โครงการปลูกต้นไม้- ปลูกป่าชายเลน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณีวัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม, สาธารณประโยชน์- สนับสนุนทุนการศึกษา- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- สนับสนุนงบประมาณกับหน่วยงาน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- จัดมหกรรมขายผลิตภัณฑ์สตรีตร้อมท้าววิจัย และเข้ามาให้ความรู้ประชาชนโดยจัดปีละครั้ง- ส่งเสริมอาชีพให้คนในตำบลบ้านแฉ่ง- รัฐวิสาหกิจชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รู้จักกันดี/ความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- ที่ผ่านมาก มวลชนสัมพันธ์ลุ่มมาดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นฝ่ายที่ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในชุมชนกับโรงงานได้ ถ้าไม่มีมวลชนสัมพันธ์ทางบริษัทก็จะเกิดปัญหาหลายอย่าง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- มีการสนับสนุนงบประมาณให้ทางหน่วยงานได้นำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เตียงผู้ป่วย

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ในภาคของการเกษตร ปีนี้ประสบภัยพิบัติ น้ำแล้ง แต่ทางบริษัทฯ เข้ามีส่วนช่วยเหลือ น้ำให้ชาวบ้านมาใช้ทางการเกษตร
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานงานกับคนในชุมชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ- ดูแลปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอยู่ข้างรพ.สต.- มีความกังวลใจ ในเรื่องของภัยเงียบที่เกี่ยวกับลม- ตอนนี้มีกลิ่นไม่มีแล้ว แต่มีความกังวลว่าจะเป็นภัยเงียบ- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากหน่วยงานอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไม่- ได้ประโยชน์ ในเรื่องของการได้รับงบประมาณทางด้านของการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน- ในปัจจุบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นส่วนข้อมูลภายในบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ไออาร์พีซีเขาแก้ปัญหาของชุมชนได้เยอะ- ดี มีความโปร่งใส ไม่ปิดบัง- เจ้าหน้าที่อาสา ที่ลงมาช่วยทำโครงการนั้นได้ คิดเป็นเจ้าหน้าที่ ที่มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก- มวลชนสัมพันธ์ดี มนุษยสัมพันธ์ดี เป็นกันเอง มีสัมมาคารวะ เวลาที่มาขอความช่วยเหลือ เขาก็ช่วยบ้านได้ดีไม่มีปัญหา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บ่มะเริ่มเพิ่มมากขึ้น- ต้องการโรคให้เพิ่มгүй и 和 ผู้ป่วยติดเตียง- ทรัพยากรเพื่อสังคม- ทรัพยากรซื้อต่าง ๆ- วัตถุประสงค์ของไออาร์พีซี- วัตถุประสงค์ของไออาร์พีซี- วัตถุประสงค์ของไออาร์พีซี
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ได้ล้าถึง- ถ้าเอาเรื่องชุมชน จะอยู่ไม่ได้ ถ้าลง มาช่วยเหลือชุมชนจะอยู่กับชุมชนได้มาก- เห็นพื้นที่สีเขียว เป็นปกติให้กับชุมชน- ปลูกต้นไม้พันธุ์หายาก- บริการด้านสิ่งแวดล้อม- บริการด้านสิ่งแวดล้อม

Ref. 04-006

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางในการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- เจ้าหน้าที่ IRPC- การเข้าประชุม
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- แผนจัดการสิ่งแวดล้อม- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ บิด)- ธนาคารน้ำใต้ดิน- โครงการ Ground Flare- มาตรการจัดการสภาพอากาศ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2 ด้านกิจกรรมท้องถิ่น		
ข้อมูลงานการรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - เจ้าหน้าที่ IPHC - ไม่ทราบ
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณสนับสนุนชุมชน - ทุนการศึกษา - น้ำดื่มฟรี, ขนม
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - วัคซีนไข้หวัดใหญ่ - กองทุนรอปโรงไฟฟ้า - อุปกรณ์ดูแลผู้ป่วยติดเตียง - งบประมาณ
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบโครงการ
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี		<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House แต่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ
รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานงานที่ดี
การอำนวยความสะดวก		<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลือหน่วยงาน ในเรื่องข้อไป
2.		
ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีดำเนินการ		<ul style="list-style-type: none"> - ให้ข้อเสนอแนะผ่านทางที่ปรึกษาของบริษัท - เพื่อการพัฒนาแก้ไขในอนาคต - แจ้งเรื่องไปทาง อบต.
ความสามารในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - แก้ปัญหาได้ ในปัจจุบันไม่มีกลิ่นก๊าซลอยมา - เหมืองในสมัยก่อนแล้ว
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - กังวลในเรื่องของมลพิษทางอากาศ ที่มองไม่เห็น - เรื่องของฝุ่น ไม่ทราบที่มา
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ต่างจากปีที่ผ่านมานัก
3.		
ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีดำเนินการ		<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากสิ่งที่สนับสนุนเป็นสิ่งที่เหมาะสม
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์ บรรเทาความเดือดร้อนของ
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		<ul style="list-style-type: none"> - รพ.สต. ได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อ รวมถึงการสนับสนุนเข้ามาที่ หน่วยงานน้อยลงกว่าเดิม
4.		
ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการให้ความโปร่งใสมากขึ้น - ในการให้ข้อมูลประชาชน ควรแจ้งข้อเท็จจริง
ด้านความน่าเชื่อถือ		<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือพอสมควร - บริษัทมีความมั่นคง เนื่องจากเป็นบริษัทใหญ่ และมีการก่อตั้งมายาวนาน
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีการรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนมากกว่านี้ และเยียวยาดูแลชุมชนตามที่สมควรจะทำ
ด้านบุคลากร		<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้ดีแล้ว แต่ยังเข้าถึงชุมชนไม่ทั่วถึงมากพอ - ควรติดต่อหน่วยงานเข้ามาสอบถามถึงความต้องการมากขึ้น
5.		
ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none"> - เบียดเบียนสาธารณชนมากขึ้น ในเรื่องของ การปล่อยมลพิษ หรือโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น - หากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาช่วย
ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มเติ่มในส่วนของบริษัทให้เอ็นไอชุมชนได้ทราบและได้รับการสนับสนุนอย่างทั่วถึง - ต้องการในเรื่องของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในหน่วยงาน
การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ขอออกความเห็น
6.		
ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาที่อยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		<ul style="list-style-type: none"> - นักถึงสุขภาพ มาตรการในการป้องกัน ถ้าทำไม่ได้ต้องมาดูแลสภาพของประชาชน
การพัฒนาชุมชน/สังคม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เพิ่มห้องสมุดประชาชน ที่ให้คนนอกเข้าใช้ได้ ในชุมชน
การพัฒนาสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ติดตั้งเครื่องวัดสภาพอากาศเพิ่ม ในจุดที่ยังไม่มีการตรวจวัด

Ref. 04-007

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่สัมภาษณ์

27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC- รดกระจายเสียง
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare- โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC- รดกระจายเสียง
การส่งเสริมและอนุรักษสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ- แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none">- มอบทุนปากกานามัย เจลแอลกอฮอล์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- กองทุนเพื่อสุขภาพ- การซ่อมแซมฉุกเฉิน- รดตรวจสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ- มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี รู้ถึงสิทธิ/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House- มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ เป็นมิตรกับคนในชุมชนด้วยเหลือชุมชนได้เป็นอย่างดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือในด้านสุขภาพ- ให้ยืมสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ดูแลกลุ่มผสม และมีการร่วมงานโครงการต่าง ๆ กับทาง IRPC- ช่วยสนับสนุนกำลังคน ทางด้านสุขภาพอนามัย- เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ทันและรวดเร็ว- มีความกังวลเล็กน้อย แต่พื้นที่ค่อนข้างห่างจากโรงงาน ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก- มีการพัฒนาที่ดี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป- ได้รับประโยชน์ จากการช่วยเหลือ- ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้- มีการสนับสนุนน้อยลงกว่าเดิม- สิ่งของบางครั้ง ตรงกับความต้องการ มีความจำเป็นในการใช้งาน แต่ดูปฏิเสธ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มีความเป็นระบบระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงจังกับชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	ด้านบุคลากร	- CSR พูดจาสุภาพ มีการช่วยเหลือ สนับสนุนประสานงานกันอยู่ตลอด
	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ทำได้อยู่แล้ว
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มเติมในเรื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว
		- ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจใจในขนาดของโออาร์พีซี	- ไม่ได้คิดอะไร พร้อมให้ความช่วยเหลือสนับสนุน เพราะตอนนี้เป็นคนกลางให้ระหว่างบริษัทกับชุมชนอยู่แล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทำได้อยู่แล้ว มีความพัฒนาจากเดิม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้บริษัทมีการช่วยเหลือด้วยความจริงใจ แจ้งข้อมูลกับชุมชนโดยตรง ไม่บิดเบือนข้อมูล
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน
		- ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-008

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

27 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์, SMS
		- การเข้าประชุม
		- เจ้าหน้าที่ IPCC
		- รวบรวมรายชื่อ
		- ป้ายโฆษณา
		- รดตรวจวัดสภาพอากาศ
		- แจ้งใส่เอกสารสื่อ
		- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)
		- โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
	ช่องทางรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์, SMS
		- การเข้าประชุม
		- เจ้าหน้าที่ IPCC
		- รวบรวมรายชื่อ
		- โครงการปลูกป่า
		- โครงการปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการ
		- ๗
		- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
		- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน
		- ทุนการศึกษา
		- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ
		- งานบวช งานศพ
		- แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ให้รพทพชังพื้นที่ละ 2 คัน เพื่อการประชาสัมพันธ์ - งบประมาณสำนักงานกีฬา - มอบหน้ากอนามัย/เจลแอลกอฮอล์ - กองทุนเพื่อสุขภาพ - การซ่อมแผนกฉุกเฉิน - รถตรวจสุขภาพ - มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ - มีการให้ทุนจัดการส่งเสริมอาชีพในชุมชน - โครงการ Open House - มีการทำงานที่ดี รวดเร็ว มวลชนสัมพันธ์ - เป็นมิตรกับคนในชุมชนด้วยเหตุผลชุมชนได้เป็นอย่างดี - ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลชุมชน และวัดคำร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ CSR - เป็นคนกลางระหว่างชุมชนกับโรงงาน - เมื่อแจ้งปัญหาไปยังบริษัท บริษัทสามารถแก้ไขได้ดีและรวดเร็ว - มีความกังวลเล็กน้อย แต่บริษัทได้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาก็ให้ชุมชนตลอด และคนในชุมชนก็ต้องปรับตัวเข้ากับวิถีด้วยในส่วนหนึ่ง - มีการจัดการที่ดี พัฒนาที่ดีมากขึ้น กลับไม่ค้อมอยู่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจการ/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - ได้รับประโยชน์มาก เพราะเป็นสิ่งดีที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - มีความสนใจเสนอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ต่อเนื่องๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการดำเนินงาน <ul style="list-style-type: none"> - ดี มีความเป็นระเบียบ มีความเป็นมาตรฐาน มีการแจ้งชุมชนตลอดเมื่อจะมีการดำเนินงานต่างๆที่จะกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน - เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ มีความจริงจังกับชุมชน - ดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง - มีการพูดจา สื่อสารในระดับที่ดี แวดล้อมดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชาวบ้าน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ทำได้อยู่แล้ว - ในปีนี้ได้ในเรื่องของโครงการประชาสัมพันธ์ ซึ่งถือว่าทำได้ดีมาก - โครงการควบคุมคนทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและทั่วถึง - ควรมีการแจ้งกับผู้นำก่อน และทำประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำหลาย ๆ หมู่ร่วมกันตัดสินใจ รวมถึงบอกข้อดีข้อเสียหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้กับคนในชุมชนทราบก่อน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ใช้โครงการ Open house เพิ่มเติม และอธิบายให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่โรงงานทำอยู่ - อยากให้บริษัทเพิ่มพื้นที่ให้ชาวบ้านทำบ้านที่อยู่ข้างไกล เพราะบางคนไม่ทราบถึงการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์และข้อเสียของการดำเนินงานอย่างแท้จริง - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน - ชุมชนอยู่ได้บริษัทอยู่ได้

Ref. 04-009
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 25 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดกรรเลี้ยงแวดล้อม	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบบัต)- ธนาคารน้ำใต้ดิน- โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, SMS- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า- โครงการปลูกต้นไม้รอบบริษัท IPCC- โครงการปลูกสวนสมุนไพร
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ- แจกถุงยังชีพให้กับคนในชุมชน- งบกองทุนไฟฟ้า

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- การซื้อแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้ชุมชนในการสร้างอาชีพ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รู้จักกลับพื้นที่/การสร้างสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- มีการประสานงานที่ดี และการช่วยเหลือที่ดี พนักงานเป็นมิตรกับคนในชุมชน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนได้ดีในเรื่องของงบประมาณต่าง ๆ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านได้รับข้อมูล- บริษัทมีการจัดการที่ดี และรวดเร็ว- ต้องประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ชุมชนจะเข้าใจมากขึ้น- ไม่มีความกังวล เนื่องจากทางบริษัทมีการปรับปรุงพัฒนาที่ดี- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจาก ชุมชนเป็นฝ่ายยื่นเสนอเรื่องไปทางบริษัท- ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ- มีความสม่ำเสมอ ในการช่วยเหลือสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้กับชุมชนมากขึ้นกว่าปีก่อนๆ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีการดำเนินงานที่ดี มีมาตรฐาน มีการแจ้งทางชุมชนก่อนตลอดเมื่อบริษัทจะดำเนินงานอะไร

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความจริงใจ น่าเชื่อถือ มีเชิงบวกบ้าน มาที่บริษัทเพื่อบอกข้อมูลการ ดำเนินงานกับชาวบ้านตลอด
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี มีการ ช่วยเหลือชุมชนอยู่ตลอด
	ด้านบุคลากร	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีการ พูดจาที่ดี ให้ความช่วยเหลือที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ทำได้ดีมากอยู่แล้ว - โครงการครอบคลุมทั้งหมดแล้ว - ช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ขยายได้ แต่ต้องอยู่ในกรอบ ในเกณฑ์ มาตรฐาน ไม่ให้ผลเสียผลกระทบต่อ ชุมชน - แจ้งรายละเอียดชุมชน ว่าจะผลิต อะไร วิธีดำเนินงาน ผลกระทบต่อ ชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ทำได้ดีอยู่แล้ว - ดูแลชุมชนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง - ทำได้ดีอยู่แล้ว - บริ่งพอยู่ได้ ชุมชนอยู่ได้ - ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ ส่งผลถึงคนในชุมชน

Ref. 04-010
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 26 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางในการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS - Line - ผู้มีชุมชน - ระกระจายเสียง - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - รถตรวจวัดสภาพอากาศ - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางในการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - Line - บัญชีประกาศ - ผู้มีชุมชน - เจ้าหน้าที่ รพ.สต. - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม, ประเพณี, กิจกรรม, สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนหน่วยงาน - ทุนการศึกษา - เข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชน - สนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย - จัดอาสา ทาสี วัด โรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจสอบสุขภาพ - งบประมาณรพ.สต. - โครงการเพื่อสุขภาพ รอบเขตประกอบการ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีจิตสาดให้ขายของตอนช่วงชีวิตการนี้ จะมี การให้เปิดจองพื้นที่ขายของ อยากให้มีการ ให้ได้ควัดการขยายของกับคนในชุมชนเชิง เน้นก่อน เนื่องจาก คนในชุมชนได้รับ ผลกระทบเยอะที่สุด
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้เข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House ในกลุ่มผู้ชุมชน - อยากให้กลุ่มสม. ได้เข้าไปเจอแรงงานด้วย
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อประสานงานกับ CSR ในบางครั้ง แต่เป็นการติดต่อในฐานะ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - มีการอำนวยความสะดวกให้หน่วยงาน และ ชาวบ้าน
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดขึ้น - มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อม เรื่องกลิ่นคับ - เป็นห่วงในเรื่องของเหตุการณ์น้ำท่วม เนื่องจาก ดูลองที่อยู่ภายในเขต ประกอบกับโดนฉนดินทับไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลในเรื่องของน้ำท่วมมากกว่า เรื่องของสิ่งแวดล้อม เพราะหากน้ำท่วมจะ ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน ชุมชนยังกังวลในเรื่องของสารเคมี ที่จะ ส่งผลให้ท้องเร็งในร่างกาย
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการที่ดีขึ้นกว่าในอดีต
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดความต้องการของชุมชน - ได้รับประโยชน์ มีความเร็วในการช่วยเหลือ สนับสนุนของหน่วยงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการช่วยเหลืออย่างคองเมือง แต่มีการลดลง ในบางส่วน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการดำเนินงาน - ที่ทำอยู่ ณ ปัจจุบัน ทำได้แล้ว - เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีความมั่นคง แต่ข้อมูลหือจากบริษัท เชื่อถือได้ ครั้ง เดียว ไม่แน่ใจในข้อมูลที่ให้กับชุมชน - ปัจจุบัน เดิม 100 ให้ 80 เนื่องจากมีการตัด งบประมาณ หรือโครงการที่เคยสนับสนุน ออก - สิ่งที่เคยสนับสนุนหรือเคยให้ชุมชน ไม่ควร ลดลง เพราะชุมชนเดือดร้อน ควรได้รับการ เยียวยา
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - พุดจาดี มีความเป็นกันเอง ติดต่осоสารอยู่ เรื่อย ๆ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริษัทจัดการกับสิ่งแวดล้อมให้ดี โดยที่ไม่ มีการร้องเรียนจากชุมชนอีก - เรื่องของน้ำท่วม อยากให้มีการจัดการที่ดี ไม่มลดลง ที่ควรเป็นแหล่งระบายน้ำใน ชุมชน - อยากให้มีการสนับสนุนงบประมาณ โดยตรง มากกว่าการผ่านผู้นำชุมชน หรือ เทศบาล เพราะบางที่ งบสนับสนุน หรือ สิ่งของ กระจายอย่างไม่ทั่วถึง - อยากให้มีการสอบถามถึงความคิดเห็นจาก ชุมชนด้วย นอกจากกลุ่มผู้นำ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลสุขภาพให้พร้อมใช้งานและปลอดภัย - สนับสนุน มีความกังวลเรื่องความน่า ของเครื่องจักรต่าง ๆ - ควรใช้คำพูดกับชุมชนที่ง่ายต่อการเข้าใจ มากขึ้น บางครั้ง ฟังแล้วไม่เข้าใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีความจริงใจต่อชุมชน- ต้องกำจัดการปนเปื้อน หรือสิ่งพิษทางอากาศออก ถึงแม้จะอยู่ในมาตรฐานแล้ว แต่ควรจัดการให้ดี จนถึงขั้นที่ไม่ได้รับกลิ่นรบกวน

Ref. 04-011

หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 20 ธันวาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- มองบรรพบุรุษข้างให้กับชุมชนพื้นที่ละ 2 กิโลเมตรนำไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย- ไม่มี- โครงการ Open House- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานอยู่ตลอดเวลาเมื่อชุมชนมีปัญหาหรือเสนอความต้องการ- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ไม่ทิ้งชุมชน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- มีการเข้าร่วมประชุมเพื่อประสานงานให้กับชุมชน- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ตั้งแต่เริ่ม- ไม่มีความกังวล เนื่องจากบริษัทฯ แก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ- คำนึงว่าเดิม มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว เข้ามาช่วยเหลือในด้านของสุขภาพคนในชุมชนเพิ่มมากขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน เพราะบริษัทฯ มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด- ชุมชนได้รับประโยชน์มาก- คำนึง มีการลงพื้นที่มากกว่าปีที่แล้ว สนับสนุนสิ่งของที่หลากหลาย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ดี มีการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว- มีความน่าเชื่อถือมาก เพราะ เป็นบริษัทที่อยู่ในมานาน- ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน พนักงานพูดจาดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- แผ่นพับ- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รวดเร็วสุขภาพอากาศ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- แสงไฟลดมลพิษ
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- แผ่นพับ- เจ้าหน้าที่ IRPC- การเข้าประชุม- โครงการปลูกป่า
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมภายในชุมชน- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์- สนับสนุนเครื่องออกกำลังกาย- แจกสิ่งของเพื่อป้องกันโรคระบาด- แจกผ้าอ้อมผู้ใหญ่ เพื่อผู้สูงอายุ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เป็นชุมชนแออัดและมีชุมชนพื้นถิ่นขึ้นเรื่อย ๆ อยากให้ช่วยเพิ่มการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้นกว่าเดิม
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยากให้ช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง - อยากให้รีแบรนด์รางวัลสตรีในร่างกายของคนในชุมชน
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- การขยายเป็นเรื่องดี ทำให้มีการจ้างงานมากขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนากันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ชุมชนอยู่ได้ อุตสาหกรรมก็อยู่ได้ - ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้รับคนในพื้นที่เข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ทำดีแล้ว

กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา

Ref. 05-001

หน่วยงาน
ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

12 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกรสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รถตรวจวัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปูปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน -ทุนการศึกษา - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - แคมป์บรรเทาสาธารณภัย ปี 61-62
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักกันพื้นที่/การสร้างความสัมพันธ์	- อยู่ในระดับปานกลาง - พนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถตัดสินใจอะไรได้เอง
	การอำนวยความสะดวก	- ปานกลาง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- การเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ทางบริษัทเชิญ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มองว่าสามารถแก้ไขได้ แต่ยังไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- สามารถพัฒนาให้ดีกว่าได้อีก
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- มีความกังวลน้อย ไม่ค่อยมีปัญหา - มีกลิ่นเหม็นรบกวนลดลงจากเมื่อก่อน มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- คาดว่าสอดคล้อง
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมาก	- การประสานงานน้อย ปีนี้ไม่ค่อยเลย
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ใหญ่ มีระบบอยู่แล้ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- การสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ให้ชุมชน เป็นสิ่งที่ทางบริษัทต้องมีการให้กับชุมชนอยู่แล้ว ในเรื่องของความจริงใจอาจจะอยู่ที่ 50%
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความจำเป็นในการที่ต้องเข้ารับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านบุคลากร	- มีการพูดจาดี ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท และโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ติดต่อกันเฉพาะเวลาที่มีโครงการต่าง ๆ เข้า มา นาน ๆ ครั้ง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ควรเข้าเยี่ยมชมโรงเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เนื่องจาก โรงเรียนอยู่ติดกับรั้วของ เขตประกอบการ
	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	- ไม่จำเป็นต้องสนับสนุน แต่อย่างน้อยควร เข้ามาที่โรงเรียนเพื่อสอบถามปัญหา
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทางโรงเรียนไม่มีความคิดเห็น
		- ควรหยุดขยาย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ทุกฝ่ายต้องมีการพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรเข้ามาพบปะพูดคุยกับทางโรงเรียน ไม่ มองข้ามโรงเรียน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 05-002

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางกรรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์
		- การเข้าประชุม
		- เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็วทันสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย
		- โทรศัพท์, SMS
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ทราบเพียงมีการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ที่เป็นแนว ก้นถื่นออก สิ่งใดไม่ให้นักชพหลุดลอด เข้ามาในโซนของสถานศึกษา
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- โครงการห้องเรียนอัจฉริยะ
		- โครงการจิตอาสา
		- ปรับภูมิทัศน์ให้กับโรงเรียน
		- ทุนอาหารกลางวัน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
		- สนับสนุนหน้ากากอนามัย และ เจลล้างมือ
		- ดึงยั้งชีพ
		- การซ้อมแผนฉุกเฉิน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ได้กล่าวถึง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ได้กล่าวถึง
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความใส่ใจ ดูแล ได้ดีมาก
		- เมื่อเกิดปัญหาที่มีการลงมตและอยู่จน ปัญหาคคลัคลาย
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาดูปัญหา และเสนอความ ช่วยเหลือมาให้กับทางโรงเรียน
	การอำนวยความสะดวก	
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมี ปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ยังเป็นกังวลอยู่ แต่ช่วงนี้ไม่มีเด็กมาที่ โรงเรียน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- เหมือนกันกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการดำเนินการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ส่วนที่ทางบริษัทเข้ามามีผลตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ผู้บริหารระดับสูงควรศึกษาให้มีสิ่งซึ่งจริง ๆ ว่าปัญหาที่แท้จริงของสถานศึกษาเป็นอย่างไร
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	- งบประมาณมีการลดลงเล็กน้อย
	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- มีการดำเนินงานที่ดี - บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีอยู่แล้ว
4.	ด้านภาคนโยบาย ด้านความน่าเชื่อถือ	- รับผิดชอบต่อระดับนี้ ในสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อาจคิดว่าคนต้องการได้รับเงินตอบแทน แต่ในส่วนของการศึกษามองว่าเงินไม่ใช่เรื่องสำคัญ - เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เข้าใจว่าไม่ยากให้เกิด แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องการให้เยียวยาอย่างเหมาะสมดูแล
	ด้านบุคลากร	- ผู้บริหารระดับสูง ต้องให้ความสำคัญสิ่งที่สุดและร่วมพัฒนาร่วมกัน จะเป็นโอกาสที่ดีของโรงเรียนและโรงเรียนด้วย แต่ถั่วบั้งฟ้งแล้วนี่เลยมันก็เป็นไปได้ยากที่จะเกิดความเชื่อมั่น
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ยังมีปัญหาอยู่เรื่อย ๆ คงที่ - ต้องเผื่อระวังในเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก ๆ - บริหารจัดการให้ดีกว่านี้ - เมื่อทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบ ต้องมีการเยียวยาต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงแค่ช่วงแรก - ไม่เห็นด้วยกับระดับของนโยบาย เมื่อมีการติดต่อการสนับสนุน มักจะไม่ได้รับการตอบรับที่ดี - ควรมีการดูแล โรงเรียน ชุมชนด้วยใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- พนักงาน CSR ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากมีนโยบายที่ยังไม่เอื้อประโยชน์ให้ทำ - ออกให้ทางผู้บริหารทราบในเรื่องของหัวใจของ CSR ว่าใช้หลักการทำงาน ที่ว่าด้วยคุณธรรมหรือนิธิธรรม - ออกให้กับการทำงานเชิงรุกบ้าง รับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย - ส่งผลเสียแน่นอน ดีไม่คุ้มเสียในเรื่องของการขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี
		- สิ่งที่ไม่ดีของประชาคมด้วย
		- สิ่งที่ไม่ดีของประชาคมด้วย
		- สิ่งที่ไม่ดีของประชาคมด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึก หรือเรื่องของสิทธิความเป็นมนุษย์ ไม่ใช่มองเพียงด้านเดียวคือในแง่ของธุรกิจ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ทำงานเชิงรุกบ้าง ไม่ต้องให้ชุมชนเป็นฝ่ายร้องขออย่างเดียว ต้องยื่นให้คนในชุมชนด้วย - รับฟังความคิดเห็นของคนในชุมชนมากขึ้น - ว่างปัญหาไม่ไหน ต้องการอะไรเพิ่มเติม - รักษาสมดุล ระหว่างการได้และรับ - ให้เกียรติคนอื่นไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นใคร - สิ่งที่ดีให้กับผลกระทบที่ได้รับมันเหมือนกันไม่ได้เลย

Ref. 05-003

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 22 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
ช่องทางกรรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ - โทรศัพท์, SMS - การเชิญประชุมจากเทศบาล - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - รดน้ำต้นไม้ - แหล่งขี้เถ้า - โครงการ Ground Flare - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - เจ้าหน้าที่ลงตรวจในพื้นที่ - ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางกรรับรู้		<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ทำถังขยะแบบแยกประเภทของขยะ พร้อมป้ายในการความรู้ - ตระกรงใส่ขวดน้ำ และอยู่ในระหว่าง - การดำเนินการเรื่องการเพิ่มมูลค่าขวดน้ำที่ใช้แล้ว - ปรับภูมิทัศน์ ดัดต้นไม้ - ปลูกป่าชายเลน
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนของขวัญวันเด็ก และงาน - เกษียณอายุ หรือวาระสำคัญ - สนับสนุนน้ำขวด - ร่วมทำผากกับโต๊ะ ในโรงอาหาร - พัฒนาสนามเด็กเล่น - ทุนการศึกษา - ตัวฟรี ที่ศูนย์การเรียนรู้ และกิจกรรมฟรี - เช่น สอนรำ สอนศิลปะ - จัดอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ทำประตูด่านด้านข้างโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสายตา - การซื้อแผนฉุกเฉิน ให้ความรู้เรื่องดับเพลิง
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีศูนย์การเรียนรู้ไออาร์พีซี คอยให้ข้อมูลกับประชาชน
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำงานได้รวดเร็ว สามารถให้ข้อมูลได้ค่อนข้างดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ที่ผ่านมามีการอำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างดีในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือ
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เรื่องของการเก็บขยะกับเด็กนักเรียน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องการให้แจ้งข้อมูล และรายละเอียดที่มาสาเหตุของกลิ่น มีพืชต่าง ๆ กรณีกลับออกมา รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพ จัดทำเป็นวีดิทัศน์ จะช่วยลดความเข้าใจ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ยังมีความกังวลอยู่เล็กน้อย แต่เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นและได้แจ้งไปยังบริษัท ทางบริษัท มีการลงพื้นที่อย่างรวดเร็ว ทำให้คลายกังวลได้บ้าง
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพึงพอใจ เพราะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว
	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรงกับความต้องการ มีการมาช่วยในเรื่องของการปรับปรุง พัฒนาโรงเรียน ช่วยเข้ามาทำให้โรงเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน และทำผากกันในโรงอาหาร
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ประโยชน์มาก เพราะสิ่งที่ได้รับตรงต่อความต้องการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินงานที่ดีขึ้น
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการดำเนินงาน	- เป็นบริษัทที่ดี ระบบยังไม่ทราบ - มีการดำเนินงานช่วยเหลือที่รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ดี
	ด้านบุคลากร	- ฝ่าย CSR ทำงานดีมาก รวดเร็ว ปรึกษาได้ ทำตามความประสงค์ได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ยากให้มีการดำเนินการ แบบไม่มีเส้น รบกวนชุมชนอีกเลย
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- ยากได้ระยะเพิ่มเติม
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	- ต้องดูรายละเอียดโครงการ ถ้ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ไม่ก่อมลพิษ ก็เห็นด้วย
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้ชุมชน นักเรียน ผู้ปกครองมีความเข้าใจมากขึ้น
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- มีการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางที่ดีขึ้น ทางโรงเรียนสามารถให้ความสนับสนุนในการกระจายให้นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรในโรงเรียนได้

Ref. 05-004

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 16 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ไลน์สื่อ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ป้ายประกาศ - รงกระจ่ายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPEC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รศรตรวจสภาพอากาศ ติดตั้งที่โรงเรียนอื่น) - แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านกิจการรับรู้	- ไลน์สื่อ/จดหมาย - โทรศัพท์ - ป้ายประกาศ - รงกระจ่ายเสียง - เจ้าหน้าที่ IPEC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - โครงการปลูกป่า (CSR โครงการระยะยาว) - แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ขงประมาณสนับสนุนงานประเพณี - สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน - สนับสนุนกิจกรรมโรงเรียน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- การซ่อมแซมถนน - ไม่ทราบ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการ Open House
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- มีการติดต่อที่ดี และต่อเนื่อง - CSR เป็นคนในพื้นที่จังหวัดระยอง จึงมีความใกล้ชิดและเป็นกันเอง ช่วยเหลือโรงเรียนได้ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้เข้ามาสนับสนุนนักเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ส่งเด็กนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ประชาสัมพันธ์ให้ภายในโรงเรียน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดไป
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลมากนัก เนื่องจากโรงเรียนไม่ได้ได้ผลกระทบจากการมีผลกระทบบ้างเล็กน้อย นาน ๆ ครั้ง - เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือ และดูแลเป็นอย่างดี เมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ ขึ้น ถึงแม้จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียนก็ได้ให้การช่วยเหลือ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ทำได้ดีขึ้น มีความพยายามในการดูแลสิ่งแวดล้อม
	3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ต้องเข้าไปทางชุมชน ทางโรงเรียนมีความสอดคล้องกับความต้องการ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทางโรงเรียนได้ขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้รับค่อนข้างเยอะ เนื่องจากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทางบริษัท มีการช่วยเหลือกัน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการเข้ามาช่วยเหลือได้ดีขึ้นมาก
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- มีการดำเนินงานที่ดี อาจจะมีความเสี่ยงด้านบุคลากรเยอะ ทำให้มีปัญหาเกิดขึ้นในช่วงข้างาน
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- เป็นองค์กรใหญ่ น่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม
	ด้านบุคลากร	- เจ้าหน้าที่ด้าน CSR ทำงานได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- บริษัทจัดการได้ค่อนข้างดี ไม่ค่อยมีมตพิษ หรือกลิ่นที่รบกวน
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- อยกให้มีการหาเด็กนักเรียนเข้าไปเยี่ยมชมโรงงานได้ เพื่อให้เรียนรู้ และค้นหาความชอบของตนเอง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- สามารถขยายได้
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับเรื่องของความรู้สึกร
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ดูแลชุมชน ให้ประโยชน์กับชุมชน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ควรมีการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สิ่งแวดล้อม

Ref. 05-005

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 18 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกรสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดน้ำต้นไม้ - การปลูกต้นไม้รอบเขตประกอบการ - การปิดระบบเพื่อลดการปล่อยน้ำ - แสงไฟสว่างลดน้อย - โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - การเข้าประชุม - เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่า
		- ปลูกต้นไม้ริมถนน
		- มีหนังสือเชิญเด็กนักเรียนเข้าร่วมโครงการปลูกต้นไม้ และเก็บขยะชายหาด
		- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
	ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- สิ่งของสนับสนุนงานกิจกรรม
		-ทุนการศึกษา
		- โครงการจิตอาสา
		- ให้ความรู้ในเรื่องของสารเคมี
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- สนับสนุนพนักงานอนามัย และ เจลล้างมือ
		- ไม่ได้กล่าวถึง ขอดอปในบริบทของโรงเรียน
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- โครงการ Open House ไม่เคยได้เข้าชม
		- มีการช่วยเหลือและมีการตอบรับที่ดี
		- มีการช่วยเหลือและมีการตอบรับที่ดี
		- ช่วยนำเครื่องจักรเข้ามา สร้างประโยชน์ให้โรงเรียน
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC ให้ความร่วมมือในการหาเด็กนักเรียนออกไปทำกิจกรรม
		- มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข แต่ยังมีปัญหาทางสิ่งแวดล้อมอยู่
		- ไม่มีความกังวล
		- มีการพัฒนาที่ดีขึ้น
	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ตรงกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากทางโรงเรียน เป็นฝ่ายเสนอเข้าไป
		- ได้รับประโยชน์เพิ่มเติมให้โรงเรียนในสิ่งที่โรงเรียนขาดแคลน
3.	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ช่วยเหลือโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง
		- การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา
		- การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา
		- การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- ภาพรวมถือว่าทำได้
		- บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ระยองมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น
		- ภาพรวมถือว่าทำได้
		- บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ระยองมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคม
		- มีการชี้แจง ให้ข้อมูลกับชุมชน แต่ควรมีการเยียวยาคนในพื้นที่ที่กว่านี้
		- บุคลากร ชุมชน ชักชวน ชักชวน ชักชวน
		- บุคลากร ชุมชน ชักชวน ชักชวน ชักชวน
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ทางโรงเรียนได้รับปัญหา น้ำไม่มีที่ระบาย ส่งผลให้น้ำท่วม
		- เรื่องของเส้นทางทางสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบน้อย
		- จัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น
		- ไม่ควรขยายเพิ่มเติมแล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกับชุมชน
		- หน่วยงานต่าง ๆ มีการเสนอความช่วยเหลือ
		- ทำอยู่ตอนนี้ อยู่ในมาตรฐานที่ดีแล้ว แต่ต้องพูดคุย ลงชุมชนเยอะ ๆ
		- ไม่ก่อนละทิ้งสิ่งแวดล้อม จัดการเรื่องของสิ่งแวดล้อม

Ref. 05-006

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

7 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	- หนังสือ/จดหมาย
		- การเข้าประชุม
		- วารสาร
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- หนังสือ/จดหมาย
		- การเข้าประชุม
		- วารสาร
		- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- หนังสือ/จดหมาย
		- การเข้าประชุม
		- วารสาร
		- เจ้าหน้าที่ IRPC

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
ช่องทางการรับรู้		- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		- โครงการคัดแยกขยะ - โครงการเก็บขยะชายหาด
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		- ประเพณีต่าง ๆ - สนับสนุนโรงเรียนในเรื่องของงบประมาณ - โครงการจิตอาสา - วันเด็ก -ทุนการศึกษา
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		- สนับสนุนน้ำกอกอนามัย และ เจลล้างมือ - ต้องการให้มีการจัดซ่อมแซมหม้อไฟ หรือ แผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการ อบรมเกี่ยวกับสารเคมี**
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน		- สนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เพื่อ จัดสร้างทำห้องให้ความรู้ เกี่ยวกับวิสาหกิจ ชุมชน
การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดี รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์		- โครงการ Open House - มีการทำงาน ประสานงานที่ดี คอยแจ้ง ข้อมูลข่าวสารอยู่อย่างต่อเนื่อง
การอำนวยความสะดวก		- มีการช่วยเหลือ สนับสนุนหาโรงเรียนอยู่ อย่างต่อเนื่อง
2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม		- มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทาง CSR ของบริษัท IRPC
ความสามารณในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม		- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน		- มีความกังวล เพราะโรงกลั่นส่งผลกระทบต่อ หลายด้าน ทั้งทางตรง และทางอ้อม - ในทางอ้อม มีทั้งเรื่องของการจราจร เรื่อง ขยะ ที่เกิดขึ้นจากประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดัชนีเมื่อเทียบกับปีอดีต 7-10 ปีที่แล้ว กลั่นลดลง มีการจัดการที่ดีขึ้น
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		
ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน		- ตรงกับความต้องการ เนื่องจากทางชุมชน เป็นฝ่ายเสนอโครงการเข้าไป
ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ		- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา		- ในปีนี้ มีการลดลงในเรื่องของงบประมาณ ทุนการศึกษา
4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี		
ด้านการดำเนินงาน		- ศูนย์การเรียนรู้มีความพร้อมในการ รับรองเด็ก โดยยกเลิกโครงการ ในการ พาเด็กเข้าสถานที่นี่
ด้านความน่าเชื่อถือ		- บริษัทมีความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดี อยู่แล้ว
ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม		- มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี ช่วยเหลือ สนับสนุนในหลาย ๆ ด้าน
ด้านบุคลากร		- มีการทำงานที่ดี เป็นระบบระเบียบที่ดี
5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี		
ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		- ดูแลในเรื่องของสภาพแวดล้อม อย่างเป็น รูปธรรม จับต้องได้ อาจจะให้เป็น โครงการ ที่สามารณใช้งานได้ในโรงเรียน
ด้านกิจการเพื่อสังคม		- ควรจะมีโคดีไลน์ ว่าทางบริษัทสามารถช่วย สนับสนุนในเรื่องใดได้บ้างเพราะเมื่อมีการ ทำเรื่องของไป มักถูกปฏิเสธ
การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี		- มีความสนใจของชุมชนบริเวณรอบๆ โรงงาน ในบางครั้งโครงการมีเพื่อนที่อยู่ แล้ว การทำประชาพิจารณ์ไม่เกิดประโยชน์
6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน		
การพัฒนาอุตสาหกรรม		- มีความจริงใจ ให้ความสำคัญกับชุมชน
การพัฒนาชุมชน/สังคม		- CSR ต้องมีการลงพื้นที่ พูดคุยกับผู้นำ ท้องถิ่น - สนับสนุนในโครงการที่มีความยั่งยืน สร้าง แล้วใช้งานได้นานหลายปี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาลingkunganทางอากาศ ให้ได้เคียงกับอากาศที่บริสุทธิ์มากที่สุด

กลุ่มผู้นำทางความคิด



วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	ข้อมูลทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด) - โครงการ Ground Flare - ปุ๋ยคอกไม่รอบรั้วเขตประกอบการฯ
1.2 ด้านเชิงพาณิชย์	ข้อมูลทางการรับรู้	- หนังสือ/จดหมาย - โทรศัพท์, SMS, Line - เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ไม่ทราบ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- ทางไออาร์พีพีเป็นเจ้าภาพในงานกลุ่มและงานเทศกาลมหาชาติประจำปี - ให้วัดส้ม สนับสนุนกิจกรรม - งานประเพณีต่าง ๆ - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยงานแพทย์เคลื่อนที่ - สนับสนุนเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย - คลินิกป้อนน้ำใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักกันพื้นที่/การสร้างความสัมพันธ์	- มีการดูแลเป็นอย่างดี ติดต่อกับวัดอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการแจ้งเหตุไป มีการลงมาช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
	การอำนวยความสะดวก	- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนในเรื่องของ ค่าน้ำค่าไฟของทางวัด โรงเรียน ที่อยู่ติดกับเขตประกอบการฯ
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีพีได้ดำเนินการ	- เข้าฟังการประชุม มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น - มีระบบในการจัดการที่ดี แต่ยังมีความผิดพลาดอยู่บ้าง - มีความกังวลไปถึงอนาคตของลูกหลาน บางคนต้องมีบ้านไว้ 2 หลัง เพื่ออยู่อาศัยหนึ่งและทำการเกษตรอยู่ในพื้นที่ - ปีนี้มีการจัดการที่ดี กลับรบกวนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีพีได้ดำเนินการ	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนเอ็นโคโนมิกรวมการเสนอขอการสนับสนุนไป - ได้ประโยชน์ - มีการสนับสนุนที่มากขึ้น ให้เงินสนับสนุนในการดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีพี	- ดี ในด้านการดำเนินงาน แต่ส่วนใหญ่คนที่ได้เข้าทำงานเป็นคนมาจากที่อื่น - การดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม มีผลกระทบกับชาวบ้านเป็นเรื่องปกติ - เป็นธุรกิจที่มีความยั่งยืนในระดับที่สูง - ควรจะมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น - การประสานงานยังน้อยไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีการพัฒนาพื้นที่ซึ่งมาก ในเรื่องผลกระทบ ไม่ค่อยแล้ว- ทำตามมาตรการของกรมควบคุมมลพิษ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- อยากให้อุตสาหกรรมส่วนหนึ่งของชุมชนชนบทเรียน ชาวบ้าน- CSR ควรทำงานเชิงรุก เข้ามาเสนอโครงการ หรือกิจกรรมให้กับทางวัด ไม่ใช่รอให้ทางวัด หน่วยงาน หรือชุมชนเสนอเข้าไปอย่างเดียว อะไรที่เห็นสมควร ควรที่จะติดต่อเข้ามา เสนอการสนับสนุนเอง- อยากให้อุตสาหกรรมในเรื่องของ ค่าให้วัดให้ เพราะ เป็นค่าใช้จ่ายที่เยอะ- ควรหยุดแค่ปี ตอนนี้โรงงานได้สร้างเต็มพื้นที่แล้ว
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ต้องมีการควบคุมมลพิษที่ดีกว่าปัจจุบัน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาสอบถามความความต้องการ จากทางวัด- สนับสนุนข้อเสนอจากทางวัด
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ถ้าควบคุมมลพิษให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐาน คงจะไม่มีปัญหาเกี่ยวกับชุมชน

Ref. 06-002



วันที่ให้สัมภาษณ์ 11 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- รดกระจายเสียง- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ปุ่มกดต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- Line- รดกระจายเสียง- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่า
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานกฐินและงาน เทศน์มหาชาติประจำปี- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- น้ำดื่ม น้ำใช้เพื่ออุปโภค- ของใช้ และปัจจัย
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ทราบ
2.	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รู้จักใจสัมพันธภาพการสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- พูดคุยดี มีการประสานงานอยู่ต่อเนื่อง
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัด กิจกรรม
	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดการที่ขึ้น สามารถลดมลพิษลงได้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนศูนย์พักคอย เต็ม อุปกรณ์ป้องกันโรคระบาด - ไม่โดดเด่น - โครงการ Open House - มีการประสานงานที่ดี - มีการช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ สามารถเดิม - สิ่งขาดของชุมชนได้
2.	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องร้องเรียน หรือความกังวลใจจากชุมชน มาเข้าที่ประชุมเพื่อหารือร่วมกันอย่างยั่งยืน - โครงการต่าง ๆ ที่ทางไออาร์พีซีทำ สามารถช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมลงได้ แต่ในขณะเดียวกัน ต้องมีการแก้ไขด้านการปล่อยมลพิษด้วย เพราะเพียงแค่การทำให้โครงการด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ได้แก้ไขได้ทั้งหมด - กลัวยะบิด อุบัติเหตุ - มีการพัฒนาทางด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอด
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป - มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน - ได้ประโยชน์ เพราะสิ่งที่ได้ทำให้ชุมชนมาจากสิ่งที่ชุมชนได้ร้องขอไป - ดีขึ้น เมื่อเทียบกับเมื่อก่อน มีการทำงานที่ดีรวดเร็ว เมื่อชุมชนขอความช่วยเหลืออะไร มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ตอนนี้มีกระแสข่าวที่เร็วขึ้นจากเมื่อก่อนมาก ในเรื่องของเหตุถูกไล่ต่าง ๆ มีการแจ้งได้รวดเร็ว มีความจริงใจต่อคนในพื้นที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความน่าเชื่อถือ ในด้านการให้ข้อมูลกับประชาชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - รับผิดชอบได้ดี มีการแก้ไขที่ต้นตอ มีความจริงใจในการช่วยเหลือปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานดีมีจิต พุดจาดี - ให้ข้อมูลได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง - ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพราะชาวบ้านส่วนใหญ่ยังไม่รู้ถึงโครงการหรือสิ่งที่ไออาร์พีซีช่วยเหลือ - ต้องมีการนำความต้องการจากทางชุมชนไปพิจารณาในการทำการกิจกรรม/โครงการ - ถ้าหากเป็นการเพิ่มเติมเพื่อลดมลพิษลง และไม่ได้ใช้เครื่องจักรหนัก จะดีกว่า - รับคนระยองเข้าทำงานบริษัท
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาที่อยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นเครื่องที่ไม่ปล่อยมลพิษเชิงชุมชน - พุดความจริงกับชุมชน - ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้จริง จะทำให้ชุมชนเชื่อ - ยังมีปัญหาในเรื่องของที่ดินสาธารณะกับชาวบ้านอยู่ - ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-002

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
		1.1 ด้านการจัดกิจกรรมสิ่งแวดล้อม
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- รศกระจายเสียง- ผู้มีชุมชน- ประชุม- ป้ายประกาศ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รศตรวจวัดสภาพอากาศ- แสงไฟสารพัดล้อยน้ำ- ต้นไม้รอบเขตประกอบการฯ
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
		ช่องทางรับรู้
		<ul style="list-style-type: none">- พบเห็นกิจกรรมด้วยตนเอง- รศกระจายเสียง- ผู้มีชุมชน- ประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	
		<ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ- ศูนย์การเรียนรู้ IRPC- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี-ทุนการศึกษา- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- โครงการจิตอาสา- สนับสนุนเงินกู้เงิน- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
		การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	
		ไม่ถึงถึงสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
2.	การอำนวยความสะดวก	- ไม่ทราบ
		2. ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้เป็นการ
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ได้มีส่วนร่วม- ปีมีการจัดการที่ค่อนข้างน้อยเนื่องจาก มีการจัดการก่อนที่ลมจะเปลี่ยนทิศทางทะเล มีผลทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบจากคลื่นลมในบริเวณ
	ความสามารในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีความกังวลแบบอื่น เพราะมีเสียงทางอากาศส่งผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชน- ปีมีข่าวเรื่องของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความประมาทไม่เคร่งครัด เป็นเหตุให้ต้องเข้าโรงพยาบาลเพื่อรักษาตัว
3.	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- มีปัญหาที่ไม่ทำตามข้อตกลงเรื่องของการจัดการในตอนที่ลมเปลี่ยนทิศทางทะเล ถือว่ามีการจัดการที่ไม่ดี ทำให้ชุมชนได้รับความเดือดร้อน
		3. ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน- ประโยชน์ที่ได้ มีเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เทียบไม่ได้เลย หากบริษัทมีการพัฒนาในเรื่องของความเป็นอยู่ให้กับชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- มีการดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้ทราบถึงรายละเอียด
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
		ด้านการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none">- ยังมีการปล่อยมลพิษ ตามสิ่งแวดล้อมอยู่ทั้งในน้ำ และในอากาศ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none">- ยังไม่ได้มีความน่าเชื่อถือมากนัก ประชาชนไม่มีสิทธิ์มีเสียง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	
		ด้านบุคลากร
		<ul style="list-style-type: none">- อยากให้มีความตั้งใจ พุดในประเด็นที่เป็นความจริงต่อชุมชน ไม่ใช่อวดอ้างเพียงเพื่อให้ชุมชนมีความสบายใจ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- เจ้าหน้าที่บางท่าน ขาดงานไม่ถี่ ทำให้ห้องแล้วไม่สบายใจ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- โรงงานควรลงทุนซื้อเครื่องจักรใหม่ที่มีความทันสมัยและสามารถลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น อย่างน้อยให้มีความผิดพลาดจากการดำเนินงานน้อยลง ไม่มีกลิ่นแก๊สรั่วไหลในขั้นตอนการผลิต เพราะตอนนี้ยังมีการรั่วไหล บ่อยจนเศษของออกมาอยู่เรื่อย ๆ มีเสียงดังรบกวนออกมาจากโรงงาน ในตอนกลางคืน บางครั้งติดต่อกัน 1-2 วัน หรือบางครั้งมาเป็นสัปดาห์- อยากให้มีการทำคู่มือ เหมือนเดิม เพราะก่อนหน้านี้ทางไออาร์พีซีเคยลองไป แล้วการพูดใหม่ ไม่เหมาะสมถ้ากระแสน้ำ ทำให้ระบบน้ำไม่ได้มีประสิทธิภาพ ไม่ใช้ทางเดินของน้ำที่สมควรจะเป็น ทำให้ชุมชนเดือดร้อน น้ำท่วมพื้นที่ชุมชน- สิ่งที่ยากได้จากโรงงานจริง ๆ คือความจริง - การที่มีโรงงานมาตั้ง ไม่ว่าจะเป็นพลังงานสะอาด หรืออย่างไรก็ตาม โรงงานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด- สิ่งแวดล้อมจะไม่สมบูรณ์ 100%
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- การลงทุนกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ดัง ที่จะทำให้ชุมชนได้รับสิ่งที่ดีในระยะยาว- เน้นย้ำในเรื่องของที่ดินสาธารณะที่แลกเปลี่ยนกับชุมชน อยากให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดี ให้มีความมั่นคงในระยะยาว เป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับลูกหลานได้มีไว้ใช้ไปนาน ๆ- ในเรื่องของภาษีที่เป็นข้อกังวลอยู่ระหว่างพื้นที่เชิงเงินและพื้นที่บ้านแปลง ต้องการให้

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		ทางบริษัทเข้ามาเป็นตัวแทนในการไกล่เกลี่ยทางฝั่งของศาลจึงเป็น เพราะทำให้พื้นที่บ้านแปลงเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับอยู่
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ต้องมีการลงทุนด้านเทคโนโลยี ค้นหาเครื่องจักรต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย ช่วยลดการก่อมลพิษ- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

Ref. 07-003

วันที่ให้สัมภาษณ์ 29 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- ผู้นำชุมชน- ประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ระดมจิตอาสาพสกาศ- แสงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2	ด้านนิเวศวิทยาเพื่อสังคม	
	ช่องทางทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- ผู้นำชุมชน- ประชุม- เจ้าหน้าที่ IRPC
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน
	การพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุน กับทางเทศบาล ทางภาครัฐ- ศูนย์การเรียนรู้ IRPC- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทุนการศึกษา - เข็มรณรงค์ของชุมชน - โครงการจิตอาสา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - การซ่อมแซมอุปกรณ์ - กองทุนสุขภาพ - การสนับสนุนโรงพยาบาลสนาม อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาล
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้เข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประสานพูดคุยกับเจ้าหน้าที่
2.	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเหลืออาสาสมัคร
	ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ข้อเสนอแนะในการประชุม
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ยังต้องการปรับปรุงในเรื่องขอบเขตเชิงทางอากาศ และเสียง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความกังวลเรื่องจากอุบัติเหตุที่ติดกับรั้วโรงงาน และยังมีเสียงดังรบกวนอยู่ตลอดเวลา
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม ยังมีอยู่เรื่อยๆ นานๆ ครั้ง ต้องทำให้ไม่ผลกระทบชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อการจัดการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสอบถามความต้องการจากชาวบ้านก่อน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประโยชน์ในบางสิ่ง
4.	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none"> - ครมมีการสนับสนุนในเรื่องของกิจกรรมที่มี
	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ความยังยืนมากกว่า
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีความชัดเจน ทุกวันนี้ยังมีเรื่องของมลพิษอยู่ ยังไม่สามารถทำให้หายไปได้ เป็นปัญหาเดิม ๆ อยากให้มีการติดตามปัญหา และแก้ไขให้ตรงไปตรงมา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มีความน่าเชื่อถือมากนัก ในเรื่องของงานบุญ, งานศพ ของชุมชน
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรับผิดชอบต่อสังคม แต่ชุมชนได้ขึ้น
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ที่พูดจาดี แต่เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้านต่าง ๆ และคำอธิบายที่ดีต่อชุมชน
	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีการให้ข้อมูลกับชาวบ้านชุมชน และจัดการกับผลกระทบในทุก ๆ รูปแบบ
5.	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนชุมชน อะไรที่ควรให้ชุมชนต้องมีการดูแลอยู่ตลอด
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - หากจะทำการเพิ่มเติม ควรที่จะซื้อที่ดินจากชาวบ้านให้หมด และทำเป็นเขตอุตสาหกรรมไปเลย ไม่ต้องอยู่ใกล้กับชุมชน และสร้างสะพานอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจไปในขนาดของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none"> - หากจะทำการเพิ่มเติม ควรที่จะซื้อที่ดินจากชาวบ้านให้หมด และทำเป็นเขตอุตสาหกรรมไปเลย ไม่ต้องอยู่ใกล้กับชุมชน และสร้างสะพานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - ควรใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่นรถพลังงานไฟฟ้า
6.	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทต้องมีความจริงจังในการแก้ไขปัญหา ไม่เพียงแต่ให้ชุมชนหยุดเรียนเท่านั้น แต่ต้องทำงานจากอากาศจะบริสุทธิ์ที่สุด ต้องทำให้ชุมชนปลอดภัย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> - นำรายได้ไปทำร่วมกับสำนักงาน ลดปัญหา
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มลพิษจากการที่เข้ามาทำงาน ทำให้เป็นจุดรวมพล ในการชุมนุมทำงาน เพื่อแก้ปัญหาการติดเนื่องจากการเดินทางเข้างานของพนักงาน

กลุ่มสื่อมวลชน

Ref. 08-001

วันที่ให้สัมภาษณ์ 14 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	ช่องทาง การรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- การเข้าประชุม- โทรศัพท์, SMS, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- แจ้งไต่ถาม/ขอข้อมูล- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- รวดรจรวัดสภาพอากาศ- โครงการ Ground Flare- ธนาคารน้ำใต้ดิน
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	ช่องทาง การรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์, Line- เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการปลูกป่าชายเลน- โครงการเก็บขยะ- ปลูกต้นไม้เพื่อเป็นอาหารให้สัตว์ป่า- สร้างฝาย
การพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- ส่งเสริมและสนับสนุนงานประเพณี- ทุนการศึกษา- เข้าร่วมงานบุญ, งานศพ ของชุมชน- โครงการจิตอาสา- จัดจ้างวิทยากรด้านการศึกษา
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานแพทย์เคลื่อนที่

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ช่วยสนับสนุน อุปกรณ์ ในศูนย์พักคอย- แจกหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์- มีการช่วยเหลือชาวบ้านในเรื่องของการประกอบอาชีพเกษตรกร- โครงการ Open House- มีการประสานงานที่ดี- ให้ความช่วยเหลือกับองค์กรต่าง ๆ ให้เป็น อย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สื่อมวลชนเป็นเพียงกระจกเงา ที่สะท้อน การกระทำ ติดตาม กระตุก ตั้งคำถาม เป็น สะพานเชื่อมสำหรับคนนอกและองค์กรเข้าด้วยกัน- จัดการเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ- ยังไม่มีการตอบโต้ เพราะโครงการที่มีการเผยแพร่อยู่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีโครงการไหนที่แล้วเสร็จ จนเห็นผลลัพธ์- มีความเป็นกังวล เนื่องจากปัจจุบันยังมีมลพิษ และกลิ่นในอากาศอยู่- มีการจัดทำโครงการในลักษณะนี้มาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทำต่อเนื่องทุกปี
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ถือว่าตรง แต่เป็นทางอ้อม เพื่อแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความใกล้ชิดกับประชาชน- ได้รับประโยชน์- มีการทำโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- มีความรวดเร็วในการทำงาน มีความน่าเชื่อถือ ไม่ยืดเยื้อ- มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้รับรู้ ไม่ปกปิด- สังคมให้ความเชื่อถือกับบริษัทและพนักงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- เป็นองค์กรที่มีการจ้างงาน และพนักงานมีศักยภาพ มีอัตรารายได้เฉลี่ยที่ค่อนข้างสูง- รับผิดชอบได้ดี มีการแก้ไขข้อผิดพลาดจริงใจในการช่วยแก้ไขปัญหาล้างแวล้อม- มีการทำงานที่เป็นระบบระเบียบที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- การทำโครงการใด ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม ควรศึกษา วิจัย มีผู้ทรงคุณวุฒิลงมาทำการสำรวจ วิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไข ปัญหา อย่างจริงจัง เพื่อให้ปัญหาหมดไป- สื่อสารให้ชุมชนเข้าใจมีการพูดคุยปรึกษา กับกับชาวบ้าน- ดอนนี้ขยายไปแล้ว เพราะอยู่ในแผนทั้งหมด- ต้องพูดเรื่องจริงกับชุมชน- เอื้อต่างชาติ
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">- เครื่องจักร ไข่มุกคอมข้างบน ต้องมีการเสื่อมสภาพของเครื่องจักร ทำให้ไม่สามารถมีไว้ไหล ออกจากระบบ- อย่างน้อยลงกับผู้เห็นด้วยกับโรงงาน ต้องเดินเข้าไปหาชาวบ้าน- ดังชุมชนลชนสัมพันธ์จริง ๆ- ทำให้ตรงประเด็น แก้ปัญหาให้ตรงจุด- ต้องมีใจที่จะทำ ไม่ใช่ทำไปเพราะเป็นหน้าที่ เป็นแผนงานที่ต้องทำ- ทำให้อากาศ หรือสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระยอง ปราศจากมลพิษ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดระเบียบสิ่งแวดล้อม	
ข้อมูลทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์, SMS, Line- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ CSR- เทียนบ้าน
การจัดการสิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- รวดเร็วจัดสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านการแพร่เสียง	
ข้อมูลทางการรับรู้		<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- เจ้าหน้าที่ IRPC
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		<ul style="list-style-type: none">- โครงการอนุรักษ์ระยอง- โครงการปลูกป่าชายเลน- โครงการเก็บขยะชายหาด- โครงการพัฒนาชายฝั่งทะเล- โครงการตั้งเขื่อน- โครงการประมงเทียม เพื่อการอนุรักษ์ปะการังในทะเล
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม, ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		<ul style="list-style-type: none">- ร่วมงานต่างๆ กับชุมชน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ- งบประมาณสนับสนุนประเพณี- งบประมาณ/สิ่งของสนับสนุนชุมชน

0-6 00 001

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 ตุลาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- กองทุนเพื่อสุขภาพ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทาง ประมง
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ร้องเรียนไปก็มีการช่วยเหลืออย่างตลอด
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ประสานงานไปทาง CSR เรื่องกิจกรรมต่าง ๆ
	ความสนใจในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ค่อยมีความกังวล แต่อยากให้เกิดปัญหา เรื่องของกลิ่น
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจาก ชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประเด็นที่ชุมชนได้รับ	- ตรงกับความต้องการของชุมชน
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ไม่ต่างจากปีก่อน
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- เวลาประสานงานไปไม่มีการดำเนินงานได้ รวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบสังคม	- มีการรับผิดชอบต่อในระดับที่ดี
	ด้านบุคลากร	- ตั้งแต่เปลี่ยนมีผู้บริหารใหม่ทำให้ งบประมาณต่างถูกลดน้อยลง
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ไม่ปล่อยผลพวงออกสู่ทางทะเลมากเกินไป เพราะชาวประมงได้รับความเดือดร้อน
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- จัดกิจกรรมดีๆ ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		- อะไรที่อยู่แล้วก็อยากให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น งบประมาณต่างๆ ไม่ควรถูกลดลง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่คัดค้าน แต่ไม่ควรส่งผลกระทบต่อ ชาวประมง
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ควรที่จะมีการ แบ่งกันแนบเขต ที่บ้านที่ ทำเรือ เพราะปกติ ทำให้อันตรายทางน้ำเสีย
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้ดูแลชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ชี้แจงชุมชนถึงรายละเอียดต่างๆ ถึงที่มา
		- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผล กระทบต่อชาวบ้าน

Ref. 09-002

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 กันยายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ตรวจวัดสภาพอากาศ - แสงโหลาร์เซลล์ลอยน้ำ - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบ ปิด) - โครงการ Ground Flare
1.2	ด้านนิเวศงานเพื่อสังคม	
	ช่องทางทางการรับรู้	- โทรศัพท์ - ผู้นำชุมชน - เจ้าหน้าที่ CSR
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการเก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- โครงการอุปถัมภ์เยาวชน- งบในการเก็บขยะขยะทะเล- โครงการจ้างซื้อเรือ- อนาคต
		การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)
		<ul style="list-style-type: none">- ร่วมงานต่างกับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ- ทุนการศึกษา- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
		<ul style="list-style-type: none">- กองทุนสุขภาพ- โครงการอุดหนุนของ (กำจัดลูกน้ำยุงลาย)
		<ul style="list-style-type: none">- ช่วยในเรื่องของการประกอบอาชีพทางประมง
		<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
		<ul style="list-style-type: none">- เมื่อชุมชนร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาได้
		<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนเป็นอย่างดี รวดเร็ว
		<ul style="list-style-type: none">- ช่วยดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none">- ช่วยดำเนินการในการดำเนินการประเภทต่างๆ
		<ul style="list-style-type: none">- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
		<ul style="list-style-type: none">- ยังมีความกังวลเรื่องกลิ่นเล็กน้อย
		<ul style="list-style-type: none">- มีการลงหาชุมชนเพิ่มขึ้น
		<ul style="list-style-type: none">- มีการลงหาชุมชนเพิ่มขึ้น
		<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุนจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
		<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์ตามที่ชุมชนต้องการ
		<ul style="list-style-type: none">- มีการพูดคุยมากขึ้น
		<ul style="list-style-type: none">- มีการพูดคุยมากขึ้น
		<ul style="list-style-type: none">- มีความจริงใจในการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none">- มีความน่าเชื่อถือ
		<ul style="list-style-type: none">- มีความช่วยเหลือได้ ไม่เคยทิ้งชุมชน
		<ul style="list-style-type: none">- มีความเป็นมิตรกับชาวบ้าน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- อยากให้ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- อยากให้ช่วยในเรื่องกิจกรรมวันคล้ายวันต่างๆ
	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ขยายได้ แต่ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแผนทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยดูแลไม่ให้มลพิษทางอากาศ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- เมื่อสถานการณ์ดีขึ้นอยากให้ทางบริษัทเข้ามากดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

Ref. 09-003

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่สัมภาษณ์ 15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกิจกรรมสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- โทรศัพท์- การเข้าประชุม- เจ้าหน้าที่ IPCC- ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน- สื่อตามสาย
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รดน้ำฉีดพ่นสภาพอากาศ- แผงโซลาร์เซลล์ลอยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปิด)- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- หนังสือ/จดหมาย- เจ้าหน้าที่ IPCC- ผู้นำชุมชน, เพื่อนบ้าน
	ช่องทางในการรับรู้	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการกับขยะชายหาด
		- โครงการธนาคารปู
		- โครงการปล่อยลูกปลา, ลูกปู
		- งบทำปะการังปลอม
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบทำถังให้ปลอดขยะอยู่
		- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี
		- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน
		- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ
		- งบบวช งานศพ
2.	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- โครงการจิตอาสา
		- หน่วยงานเพื่อเลี้ยง
		- กองทุนเพื่อสุขภาพ
		- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
		- เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงาน และมี
	การอำนวยความสะดวก	มนุษยสัมพันธ์ที่ดี
		- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี ไม่ร้องของการขอ
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณต่างๆ ก็ช่วยเหลือมาโดยตลอด
		เป็นศูนย์กลางระหว่างกลุ่มประมงเรือเล็ก
3.	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	พื้นที่บ้านกับโรงงาน
		- ดูแลกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นที่บ้าน และรับคำ
		ร้อง เพื่อแจ้งประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่
		CSR
	ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ดีไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อม
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากไม่มีปัญหาเรื่อง
		การเผาไหม้, เสิงดัง, กลิ่นมานานแล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้าน
		กำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการสื่อสารเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ		

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องเนื่องจากโครงการงบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
		- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การติดต่อบ่อยลง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- ด้านการดำเนินงาน
		- ด้านความน่าเชื่อถือ
		- ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
		- ด้านบุคลากร
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
		- มีความน่าเชื่อถือ
		- มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับปานกลาง
		- พนักงานพูดจาดี ให้อุ่นใจดี
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี
		- ทำได้ทุกอย่างแล้ว
		- มีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมดีขึ้นมาก
		- อยากให้มาตรวจสุขภาพสม่ำเสมอ
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ยังไม่อยากให้ขยายเพราะยังกังวลเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
		- อยากให้ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมให้สม่ำเสมอ
		- ไม่ให้กระทบต่อชุมชน
		- ต้องมีการทำความเข้าใจกันระหว่างชุมชนและโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอโดยที่ไม่ต้องยื่นเรื่องขอ
		- ทำงานเชิงรุกมากขึ้น
		- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน
		- การพัฒนาสิ่งแวดล้อม

Ref. 09-004

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

15 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์- ระดมฉายเสียง- เจ้าหน้าที่ IRPC- ผู้มีชุมชน
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รดตรวจวัดสภาพอากาศ- แจ้งผลการวัดผลปล่อยน้ำ- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย (ระบบปี๒)- โครงการ Ground Flare
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม		
	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์- ระดมฉายเสียง- เจ้าหน้าที่ IRPC- ผู้มีชุมชน
การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		
		<ul style="list-style-type: none">- โครงการเก็บขยะชายหาด- โครงการปล่อยลูกปลาลูกปู- โครงการธนาคารปู- งานทำปะการังปลอม- งานทำถังให้ลาอาห้อยอยู่
การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)		
		<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี- งบประมาณ สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- ทุนการศึกษา- ร่วมงานต่าง ๆ กับชาวบ้าน เช่น งานบุญ งานบวช งานศพ
การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต		
		<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- กองทุนเพื่อสุขภาพ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ยังไม่มี
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รู้จักถึงสิทธิ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- เจ้าหน้าที่ที่มีการติดต่อประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนได้ในเรื่องของภาษีของกรมสรรพากร โดยลดหย่อนภาษีเงินได้
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยเหลือชุมชนได้ในเรื่องของภาษีของกรมสรรพากร โดยลดหย่อนภาษีเงินได้
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ช่วยดำเนินการกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางทะเล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับที่ต่ำแต่ยังไม่เรื่องของการแก้ไขอย่างจริงจัง
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ยังมีความกังวลเล็กน้อย ด้านสุขภาพ เรื่องควมกลิ่น สารเคมีตกค้างจากโรงงานที่ลอยมากับอากาศ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- มีการพัฒนา ปรับปรุงที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ ในด้านกำกับดูแลสิ่งแวดล้อม
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากโครงการ/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์ เพราะเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- กับทางประมง ไม่ค่อยได้มีการติดต่อ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">- ดำเนินงานได้ดี ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none">- ในมุมมองโดยรวม เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- ดูแลชุมชนอยู่อย่างต่อเนื่อง แต่ยังปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ ควรมีการพัฒนาในเรื่องของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none">- ทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีความเป็นมิตร และช่วยเหลือชุมชนอยู่เสมอ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการแก้ปัญหา เพราะในปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมยังไม่หมดลง
	ด้านการสื่อสาร	- อยากให้วีธีโครงการเข้ามาช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
6.	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ยังไม่ยากให้ขยายเพราะยังกังวลต่อเรื่องมลพิษและอันตรายที่เกิดจากโรงงาน
	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- พัฒนาโรงงาน ในเรื่องของการผลิตเครื่องจักรต่าง ๆ ที่สามารถทำให้มลพิษลดลง หรือก่อนผลิตได้น้อยที่สุด
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- อยากให้เข้ามาดูแลช่วยเหลือชุมชน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สนับสนุนโดยที่ไม่ต้องยื่นเรื่องขอตลอด
		- ทำตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ไม่ส่งผลถึงคนในชุมชน

กลุ่มผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง

Ref. 10-001
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - หอกระจายข่าว - รดกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รดตรวจวัดสภาพอากาศ
		- ปลูกต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ร่วมแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - ป้ายประกาศ - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม, ประเพณี, กิจกรรม, สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี - ชอมแชนสนามฟุตบอล - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ติดแว่นตาให้ชุมชน - ให้งบกับสาธารณสุข รพ.สต.
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- มีตัวแทนบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอยู่เสมอ
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน
	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท
2.	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความสามัคคีในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ไม่ค่อยมีความกังวลใจมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำไม่กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีการช่วยเหลืออยู่ตลอด
3.	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีความต่อเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ลดต้นทุนเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัท สนับสนุน มาจากชุมชนอื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ในทางประมม แต่ในด้านของธุรกิจ ร้านค้า ไม่ได้รับผลประโยชน์ใดจากโออาร์พีซี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบในปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	- ด้านการดำเนินงาน ดี รวดเร็ว - ด้านความน่าเชื่อถือ มีความน่าเชื่อถือ - ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ด้านบุคลากร ขุดจอดี เข้าถึงชุมชนได้ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม - สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - ต้องการให้บริษัทช่วยในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ร้าน เช่น นำป้ายมาติดไปไม่ให้เข้าใจว่า เข้าร่วมกับ IRPC เนื่องจากทางร้านได้มีส่วนลดกับพนักงาน - ไม่คัดค้าน ไม่แสดงความคิดเห็น
6.	การขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีซี	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ประชาสัมพันธ์พื้นที่ท่องเที่ยวบริเวณหาดแม่เล่าพัง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อม พื้นที่ให้เป็นปกติ ปัจจุบันชายหาดไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

Ref. 10-002

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้เ้าชุมชน - เสียงตามสาย - รถกระจายเสียง - หอกระจายข่าว - วิทยุ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ปักต้นไม้รอบรั้วเขตประกอบการฯ - ขุดลอกคลอง แก้ไขปัญหาหน้าท่วม - รวมแก้ไขปัญหาน้ำเน่ารั่วจากบริษัทอื่น
1.2	ด้านการบริหารเพื่อสังคม	
	ช่องทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว - รถกระจายเสียง - ป้ายประกาศ
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- อนาคตปู - ประการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณสนับสนุนงานประเพณี -ทุนการศึกษา - เครื่องเล่นเด็กในชุมชน - ต้องการให้เพิ่มเติมพื้นที่ทำลานกิจกรรม - ให้งบประมาณซื้อน้ำมันเพื่อใช้กับเครื่องสูบน้ำ
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดเวรנד้าให้ชุมชน
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้ชาวประมง ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ได้ให้ข้อเสนอแนะผ่านบริษัทที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก ไออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่ได้มีความกังวลอะไรมากนัก เนื่องจาก ไม่ค่อยได้กลิ่น เลยไม่ได้กังวล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับพื้นที่ผ่านมาก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชน หน่วยงาน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนยื่นโครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์ดี
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับพื้นที่ผ่านมาก	- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ได้มีการสนับสนุนโดยตรงกับผู้ประกอบการ
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- ดี รวดเร็ว
	ด้านการดำเนินงาน	- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีการเชื่อมโยงแผนธุรกิจในส่วนกับเทศบาล
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกที่ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- อยากให้สนับสนุนเรื่องไฟฟ้า พัดลม เพื่อให้ความปลอดภัยต่อพนักงานท่องเที่ยว
	ด้านการจัดการเพื่อสังคม	- ต้องการเครื่องออกกำลังกาย บริเวณศาลเจ้า
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ถ้ามีการควบคุมผลพึงได้ดี ก็สนับสนุน เพราะทางร้านจะได้ลูกค้าเพิ่มขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแผนงานทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ไม่มีการรับผิดชอบต่อเยาวชนชุมชน และจัดการระบบ การดำเนินงานให้เรียบร้อย
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ต้องการให้ทางบริษัทฯ ช่วยเหลือในด้านของการประชาสัมพันธ์สถานที่เที่ยว ใน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		บริเวณระยะของ หรือ หาดแม่รำพึง เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยว เพื่มรายได้ให้คนระยองมากขึ้น
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- สนับสนุนลูกค้า ภูเขา น้ำดื่มให้กับร้านอาหารติดชายหาดแม่รำพึง เพราะมีโครงการเก็บขยะทุกวันพฤหัสบดี ชุมชนลงทุนซื้อถังเอง

Ref. 10-003

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - หอกระจายข่าว
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- ช่วยแก้ไข ป้องกันปัญหาน้ำท่วม - ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำรั่ว จากบริษัทข้างเคียง
1.2	ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางทางการรับรู้	- ผู้นำชุมชน - เสียงตามสาย - หอกระจายข่าว
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ธนาคารปู - ปะการังเทียม - เก็บขยะชายหาด
	การพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานประเพณี - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- ทน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - จัดแ่่น้ำดื่มให้ชุมชน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ให้ความรู้หาประโยชน์ในการทำธนาคารปู
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รู้จักสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่เคยได้มีการพูดคุย ประสานงาน
	การอำนวยความสะดวก	- มีการช่วยเหลือไปทางชุมชนเป็นอย่างดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- ไม่มีส่วนร่วมกับทางบริษัท- ทางบริเวณหาดแม่รำพึง ไม่ได้รับผลกระทบจาก โออาร์พีซี อาจเพราะทิศทางของลม ทำให้ไม่ได้รับกลิ่นใด ๆ- ไม่ค่อยมีความกังวลใจมากนัก เนื่องจากชุมชนอยู่ไกลจากเขตประกอบการฯ จึงทำให้กลิ่นหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย- มีการช่วยเหลืออยู่เหมือนกัน ไปทางชุมชน
3.	ความคิดเห็นต่อการดำเนินการเพื่อสังคมที่ โออาร์พีซีได้ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป- ได้ประโยชน์ที่ไม่เรื่องของการสนับสนุนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน- มีการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของโออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ดี รวดเร็ว- มีความน่าเชื่อถืออย่างมาก- รับผิดชอบดี มีการสนับสนุนไปทางหน่วยงานรัฐฯ อย่างต่อเนื่อง- มีมนุษยสัมพันธ์ดี แดงกายดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ โออาร์พีซี	<ul style="list-style-type: none">- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง- ต้องการให้สนับสนุนเรื่องของการเก็บขยะที่หาดแม่รำพึง ในลักษณะของอุปกรณ์ในการเก็บขยะ

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้ช่วยสนับสนุนร้านค้าประชาชนพื้นที่ เพื่อให้อยอดขายเพิ่มมากขึ้น- อาจจะดี แต่พื้นที่หาดแม่รำพึงห่างไกลจากบริษัท ไม่ได้รับผลกระทบ เลยไม่มีปัญหาอะไร
	6. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- ไม่ทราบ
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- สนับสนุนชุมชนต่อเนื่อง
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ดูแลสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

Ref. 10-004

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	ช่องทางการรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- ผู้มีชุมชน- รณกระจ่ายเสียง- ป้ายประกาศ- พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม- ปุ่มกดต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการฯ
1.2 ด้านกฎหมายเพื่อสังคม	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ลูกค้าทั่วไป, ลูกค้าที่เป็นกลุ่มพนักงานบริษัท IPCC- ป้ายประกาศริมถนน- ผู้มีชุมชน- รณกระจ่ายเสียง- พบเห็นระหว่างการทำกิจกรรม- โครงการปลูกป่าชายเลน- เก็บขยะชายหาด

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน- จัดงานประเพณี- กิจกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ ในชุมชน- ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่- แจกหน้ากากอนามัย ผ่านอบต. มาช่วยเหลือ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้เข้าใจที่ดี	<ul style="list-style-type: none">- โครงการ Open House
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none">- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไอร่าพีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ทางทะเลยังไม่ได้เท่าที่ควร
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- บริเวณที่อยู่ บ้านบาง ไม่ได้รับผลกระทบทางอากาศมากเท่าในเมือง- มีความกังวลทางทะเลมากกว่า
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- ดีขึ้น จากเมื่อก่อนที่ขับรถผ่านโรงงานแล้วพบกลิ่นแก๊ส
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไอร่าพีซีได้ดำเนินการ	
	ความปลอดภัยกับความต้องการของชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนอื่น โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	<ul style="list-style-type: none">- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	<ul style="list-style-type: none">- เหมือนเดิม
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไอร่าพีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">- ดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	<ul style="list-style-type: none">- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">- ดี
	ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none">- ดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไอร่าพีซี	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- การดำเนินงานของโรงงานส่งผลให้กระทบกับธุรกิจ เนื่องจาก โรงงานมีการดูดทราย ออก ทำให้ทะเลมีความลึกมากขึ้น อันตรายต่อนักท่องเที่ยวเล่นน้ำทะเล ซึ่งปัจจุบันนักท่องเที่ยวไม่มีเงินเที่ยวในบริเวณนี้แล้ว- บางครั้งทำให้ทะเลมีสิ่งเจือปน- ชาวประมงได้รับผลกระทบหนัก เนื่องจากไม่สามารถจับปู ปลา หอย จากบริเวณนี้ได้แล้ว แม้ว่าจะอยู่ติดทะเล แต่ต้องไปรับมาจากที่อื่นเพื่อจำหน่าย- อยากให้มีการสนับสนุนเรื่องการท่องเที่ยว บริเวณหาดแม่รำพึง เนื่องจาก นักท่องเที่ยว น้อย- ไม่คัดค้าน แต่ต้องดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี ไม่ส่งผลกระทบ- รับคนเข้าทำงานได้เพิ่มขึ้น ทำให้มีคนมาเที่ยวเยอะขึ้น
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none">- มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ควรมุ่งเน้นเรื่องของสิ่งแวดล้อม
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none">- ดูแลชุมชน ขาดเซย์ในสิ่งที่ส่งผลกระทบ
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน



Ref. 10-005
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	<ul style="list-style-type: none">- ป้ายประกาศ, ป้ายโครงการ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">- รณรงค์จิตอาสาภาค

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	ช่องทางกรรรับรู้	- เห็นจากกิจกรรมที่กำลังดำเนินงานอยู่
		- ป้ายประกาศริมถนน
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- เก็บขยะชายหาด
		- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนงานชุมชน
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- สนับสนุนการศึกษา
		- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- อยากรู้เพิ่มเติมความรู้ให้กับชาวประมง
		- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความรู้ที่ดี	- ไม่มี
		- ให้การสนับสนุนตนเอง
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- ไม่มี
		- ไม่มี
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ดี
		- ไม่มีความกังวล
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
		- ในสมัยก่อนน่าจะสกปรกกว่านี้
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	-
		-
	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	- สอดคล้องเนื่องจากกิจกรรม/งบประมาณที่ทางบริษัทฯ สนับสนุน มาจากชุมชนเอ็น
		- โครงการเสนอขอการสนับสนุนไป
3.	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ได้ประโยชน์
		- มีการช่วยเหลือชุมชนตามปกติ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	-
		-
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	-
		-
	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- ดี
		- มีความเข้าใจดี
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- ดี เนื่องจากมีการช่วยเหลือแก้ปัญหา
		- ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
4.	ด้านบุคลากร	- สิ่งแวดล้อมให้กับคนในชุมชน
		- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	ด้านการดำเนินงาน	-
		-
	ด้านความน่าเชื่อถือ	-
		-
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	-
		-
	ด้านบุคลากร	-
		-
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	-
		-
	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	-
		-
	ด้านความน่าเชื่อถือ	-
		-
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	-
		-
	ด้านบุคลากร	-
		-

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
6.	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ดี
		- ช่วยกำจัดขยะชายหาด เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ไม่ควรส่งผลกระทบต่อชุมชน
		-
	ข้อเสนอแนะต่อแผนทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- ต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน
		- รับฟังปัญหา และความต้องการของชาวบ้าน
	การพัฒนาอุตสาหกรรม/สังคม	- จัดการเรื่องขยะ ไม่ปล่อยของเสียลงสู่ทะเล
		-
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	-
		-

Ref. 10-006
หน่วยงาน
ตำแหน่ง
วันที่ให้สัมภาษณ์ 27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	-
		-
	1.1 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ป้ายประกาศ
		- รอยกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดรวดวัสดุสภาพอากาศ
		-
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	-
		-
	ช่องทางกรรรับรู้	-
		-

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- มีการใส่ใจพื้นที่โดยรอบชุมชน
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- มีความกังวลใจ ในเรื่องของสิ่งแวดล้อมทางด้านทะเล
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดีขึ้น จากเมื่อก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงกับความต้องการ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เมื่อมีโครงการในชุมชน ทำให้ชุมชนได้รับประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- ดี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดี
	ด้านบุคลากร	- ไม่ทราบ
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มเติมนในเรื่องของการประชาสัมพันธ์
	ด้านการเพื่อสังคม	- สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
		- เพิ่มเติมนการประชาสัมพันธ์
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- ทำให้เพิ่มโอกาสในการรับคนรอบข้างเข้าทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแผนทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจของจังหวัดระยอง
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- ให้โอกาสคนในพื้นที่จังหวัดระยองเข้าทำงาน
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการลดมลพิษ

Ref. 10-007

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์

27 สิงหาคม 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดหาระบบสิ่งแวดล้อม	
	ช่องทางรับรู้	- แผ่นพับ
		- รดกระจายเสียง
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- โครงการ Ground Flare
	1.2 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	
	ช่องทางรับรู้	- แผ่นพับ
		- รดกระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ปลูกต้นไม้รอบแนวรั้วเขตประกอบการ
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งบประมาณ, สิ่งของสนับสนุนชุมชน
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
		- สนับสนุนโรงพยาบาล
		- ไม่ทราบ
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและสร้างความเข้าใจที่ดี	- ไม่ทราบ
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	การอำนวยความสะดวก	- ช่วยเหลือชุมชนได้ดี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ช่วยเหลือเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการพัฒนาบริษัท เมื่อมีพื้นที่ที่รับผิดชอบติดต่อเข้ามาขอข้อมูล
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- แก้ไขปัญหาได้ดี
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่มีความกังวล เนื่องจากอยู่ไกลจากเขตประกอบการ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการดำเนินงานที่ดีกว่าปีก่อน
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- ตรงตามความต้องการของคนในชุมชน
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- เป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการอยู่แล้ว
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- การประชาสัมพันธ์พันธกิจกรมต่างๆไม่ค่อยทั่วถึง
	4. ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	- ไม่มีการจัดการไปปัญหาได้เสียแล้ว - มีความน่าเชื่อถือ เป็นบริษัทที่มีมานาน - ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม - ด้านบุคลากร - พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี
	5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	- อยากให้ประชาสัมพันธ์เรื่องของข้อมูลให้มากขึ้น - สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง - การขยายเป็นโรงที่ 2 ทำให้คนในชุมชนมีการขยายธุรกิจไปอนาคตของไออาร์พีซี - งานทำ
	6. ข้อเสนอแนะต่อแผนทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	- มีเทคโนโลยีที่สามารถทำให้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด - อยากให้มีส่วนสาธารณะเพื่อออกกำลังกาย - ดูแลเรื่องมลพิษทางอากาศอย่างเคร่งครัด - ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

Ref. 10-008

หน่วยงาน

ตำแหน่ง

วันที่ให้สัมภาษณ์ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1.	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน	
	1.1 ด้านการจัดกรรณียุทธศาสตร์	
	ช่องทางกรรณียุทธศาสตร์	- ป้ายประกาศ - กระจายเสียง

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	การจัดการสิ่งแวดล้อม	- รวดเร็ววัดสภาพอากาศ
	1.2 ด้านกิจการเพื่อสังคม	
	ช่องทางกรรณียุทธศาสตร์	- ป้ายประกาศกรรณียุทธศาสตร์ - กระจายเสียง
	การส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- โครงการปลูกป่าชายเลน - เก็บขยะชายหาด
	การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (การศึกษา, ศาสนา, วัฒนธรรม ประเพณี, กิจกรรม สาธารณประโยชน์)	- งานบุญ งานประเพณี - โครงการจิตอาสา - ทุนการศึกษา
	การส่งเสริมด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่
	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	- ไม่ทราบ
	การสื่อสารเชิงรุกและเสริมสร้างความเข้าใจที่ดี	- เว็บไซต์ที่เพิ่มความถี่เห็น
	รัฐกิจสัมพันธ์/การสร้างความสัมพันธ์	- ไม่ทราบ
	การอำนวยความสะดวก	- ไม่มี
2.	ความคิดเห็นต่อโครงการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลโครงการ/กิจกรรม	- ไม่มี
	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	- คาดว่ามีการจัดการที่ดี เนื่องจากพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ
	ความกังวลที่มีต่อความปลอดภัยของชุมชน	- ไม่กังวลใจ
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการพัฒนาดีขึ้น
3.	ความคิดเห็นต่อโครงการดำเนินการเพื่อสังคมที่ ไออาร์พีซีได้ดำเนินการ	
	ความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	- สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน - ชาวบ้านมีความพึงพอใจ
	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	- ได้ประโยชน์
	การดำเนินงานเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	- มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องทุกปี
4.	ความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี	
	ด้านการดำเนินงาน	- ดี มองว่ามีการทำงานอย่างมีระบบ และมี - ความปลอดภัยในการทำงาน

ที่	ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ด้านความน่าเชื่อถือ	- มีความน่าเชื่อถือ
	ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี
	ด้านบุคลากร	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ช่วยเหลือชาวบ้านได้เป็นอย่างดี
5.	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขของ ไออาร์พีซี	
	ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
	ด้านกิจการเพื่อสังคม	- สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง
	การขยายธุรกิจในอนาคตของไออาร์พีซี	- อยากให้มีการรับคนพื้นที่ระยองเข้าทำงาน
6.	ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน	
	การพัฒนาอุตสาหกรรม	- มีความเข้าใจชุมชน และเขตชุมชนรอบโรงงาน
	การพัฒนาชุมชน/สังคม	- เพิ่มความใส่ใจชุมชน ช่วยเหลือในเรื่องของสิ่งแวดล้อม แก้ไขเรื่องเสฟิช
	การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	- ขจัดมลพิษทางอากาศ ดูแลสิ่งแวดล้อมให้ดี

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

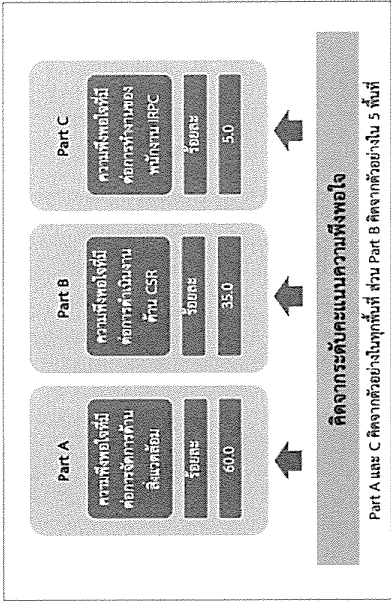
บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บุกเบิกอุตสาหกรรมปิโตรเคมีครบวงจรแห่งแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีสายการผลิตเชื่อมโยงกับโรงงานปิโตรเคมีตั้งแต่น้ำมันจนถึงปลายน้ำ พร้อมสาธารณูปโภคพื้นฐานครบครันที่สนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจ ทั้งทางเรืออีก คลังน้ำมัน และโรงไฟฟ้า โดยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์สิ่งดีทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อรับรู้ถึงแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 นี้ ทางบริษัทฯ ได้ทำการศึกษา สำรวจ และจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซีเพื่อทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ที่มีต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ด้านกิจการเพื่อสังคม และการทำงานของพนักงานบริษัทฯ รวมถึงทำการเปรียบเทียบเกี่ยวกับผลสำรวจของปีที่ผ่านมาเพื่อแสดงถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความพึงพอใจและนำผลการสำรวจมาประเมินหาแนวทางป้องกัน ปรับปรุง และแก้ไข การดำเนินงานให้เป็นไปแนวทางการที่ดีต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดำเนินการศึกษาโดยใช้เทคนิควิธีวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน (Quali-Quantitative Research) โดยเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้แก่แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Structured Questionnaire) โดยมีประชากรเป้าหมายคือประชาชนรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซีที่อยู่ในบริเวณพื้นที่เป้าหมายโดยระยะห่างจากแนวรั้วโรงงาน ในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ 4 ตำบล 4 เทศบาล ในอำเภอเมืองระยองและอำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง และเขตพื้นที่พิเศษ 3 พื้นที่ ได้แก่ ชุมชนเขาพระบาท ชุมชนวัดเจ็ดลูกเป็น และชุมชนเขาสำราญ โดยกลุ่มตัวอย่างจะต้องเป็นหัวหน้าครอบครัว หรือคู่สมรส หรือตัวแทนของครัวเรือนที่มีอายุในช่วงระหว่าง 18 – 75 ปี และต้องอาศัยอยู่ในชุมชนไม่น้อยกว่า 3 ปี

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 1,200 ตัวอย่าง ประกอบด้วยชายในเขตพื้นที่เทศบาลจำนวน 585 ตัวอย่าง ด้วยทั้งในพื้นที่นอกเทศบาล (ตำบล) จำนวน 585 ตัวอย่าง และตัวอย่างในเขตพื้นที่พิเศษ 30 ตัวอย่าง โดยได้ทำการจัดสรรจำนวนตัวอย่างในแต่ละพื้นที่โดยพิจารณาจากลำดับความสำคัญ (Priority) ของแต่ละพื้นที่ ได้แก่ (1) ตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับแรก (First Priority Area) (2) ตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับที่สอง (Second Priority Area) และ (3) ตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับที่สาม (Third Priority Area) ทั้งนี้เกณฑ์ในการแบ่งพื้นที่ตามลำดับความสำคัญนี้ได้พิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลักได้แก่ แบบจำลองคุณภาพอากาศ (Air Quality Model) และระดับของการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (CSR) ที่จัดโดยโออาร์พีซีของพื้นที่นั้น ๆ

การวัดผลความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของโออาร์พีซีในครั้งนี้มีองค์ประกอบที่ใช้ในการวัดผลทั้งสิ้น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A) ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B) และส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของพนักงานโออาร์พีซี (Part C) โดยได้กำหนดสัดส่วนการถ่วงน้ำหนักให้กับ 60:35:5 ตามลำดับ ทั้งนี้การวัดผลความพึงพอใจของ Part A และ Part C จะคิดจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่เป้าหมายในการสำรวจครั้งนี้ ส่วนการวัดผลความพึงพอใจของ Part B จะคิดจากเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใน 5 พื้นที่เท่านั้น ซึ่งประกอบด้วย เทศบาลนครระยอง, ตำบลพะวง, ตำบลบ้านแลง, ตำบลนาตาขวัญ และเทศบาลตำบลเชิงเนิน เพื่อให้เป็นฐานเดียวกันกับการสำรวจในปีก่อนหน้า



ในส่วนของการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มข้าราชการ ผู้นำชุมชน รวมถึงกลุ่มประมงและผู้ประกอบการที่มีต่อการดำเนินงานของโออาร์พีพีนั้น ได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ประกอบด้วยข้าราชการ กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น กลุ่มกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มสาธารณสุข กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มผู้นำทางความคิด กลุ่มภาคประชาสังคม สื่อมวลชน กลุ่มประมง และกลุ่มผู้ประกอบการร้านอาหาร/ร้านด้านที่พักตากอากาศ/รีสอร์ท/บ้านจัดสรรบริเวณหาดแม่รำพึง ซึ่งที่ปรึกษาได้ประเมินความคิดเห็นภาพรวมจากข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบ่งออกเป็นประเด็นหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของโออาร์พีพี
- (2) การรับรู้โครงการ/กิจกรรมของโออาร์พีพี
- (3) ความคิดเห็นต่อโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม
- (4) ความคิดเห็นที่มีต่อโออาร์พีพีและภาพลักษณ์ของโออาร์พีพี
- (5) ความคิดเห็นต่อการขยายธุรกิจในอนาคตของโออาร์พีพี
- (6) ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของชุมชนโดยรอบ
เขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีพี ประจำปี พ.ศ. 2566

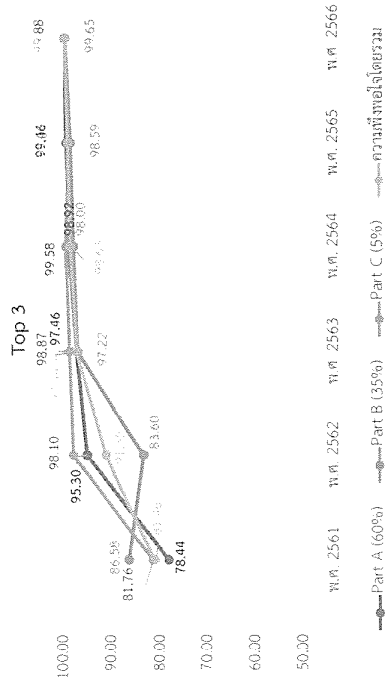
ผลการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีพี ประจำปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,200 ราย พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.77 คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คะแนน ซึ่งคิดเป็นคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 81.55 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

โดยใน Part A พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.83 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.26 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.47 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ส่วน Part B พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.65 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.25 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.25 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ในขณะที่ Part C พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.88 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.39 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 84.66 ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”

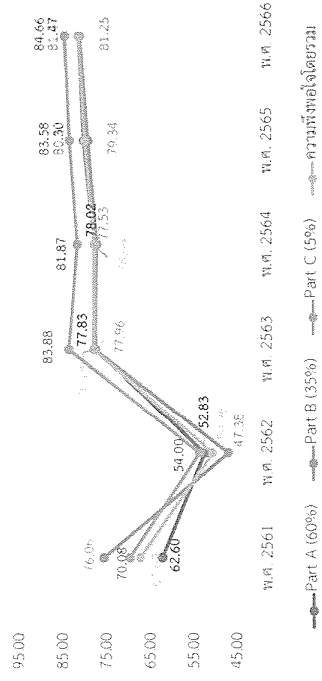
องค์ประกอบที่ใช้วัดความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
Part A : การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (60%)	99.83	4.26	81.47	มากที่สุด
Part B : การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.65	4.25	81.25	มากที่สุด
Part C : การทำงานของพนักงานโออาร์พีพี (5%)	99.88	4.39	84.66	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)	99.77	4.26	81.55	มากที่สุด

เมื่อทำการเปรียบเทียบกับผลสำรวจของปีก่อนหน้าตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา พบว่าสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) โดยรวมในปี 2566 นั้นสูงที่สุด (ร้อยละ 99.77) โดยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า Part A มีสัดส่วนความพึงพอใจ Top 3 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561 และสูงสุดในปี 2566 (ร้อยละ 99.83) ส่วนใน Part B พบว่าสัดส่วน Top 3 ในปี 2562 ลดลงจากปีก่อนหน้า จากนั้นเพิ่มขึ้นในปีถัดมาและสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปีปัจจุบัน (ร้อยละ 99.65) ในขณะที่ Part C นั้นมีสัดส่วน Top 3 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2562 2563 และ 2564 (ร้อยละ 98.10, 98.87, และ 99.58 ตามลำดับ) แล้วจึงลดลงเล็กน้อยในปี 2565 (ร้อยละ 99.05) และเพิ่มสูงขึ้นอย่างมากในปี 2566 นี้ (ร้อยละ 99.88)

องค์ประกอบ	พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566	
	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ	Top 3	คะแนนร้อยละ
Part A (60%)	78.44	62.60	95.30	52.83	97.46	77.83	98.92	78.02	99.46	80.30	99.83	81.47
Part B (35%)	86.58	76.06	83.60	47.38	97.22	77.96	98.00	77.53	98.59	79.34	99.65	81.25
Part C (5%)	81.76	70.08	96.10	54.00	98.87	83.88	99.58	81.87	99.05	83.58	99.88	84.66
ความพึงพอใจโดยรวม	81.46	67.69	91.35	50.98	97.44	78.18	98.63	78.04	99.13	80.13	99.77	81.55



คะแนนร้อยละ



ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบและสถานประกอบการ
ในระยะประชิดกับเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมโออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,287 ราย โดยจำแนกเป็นชุมชนโดยรอบจำนวน 1,200 ราย และตัวแทนจากสถานประกอบการในพื้นที่ระยะประชิดติดกับแนวรั้วเขตประกอบการฯ จำนวน 87 ราย พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.68 คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คะแนน ซึ่งคิดเป็นคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 81.59 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

โดยใน Part A พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.80 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.28 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.89 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ส่วน Part B พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.47 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.23 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 80.67 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ในขณะที่ Part C พบว่ามีสัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3) เท่ากับร้อยละ 99.63 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.38 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 84.53 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

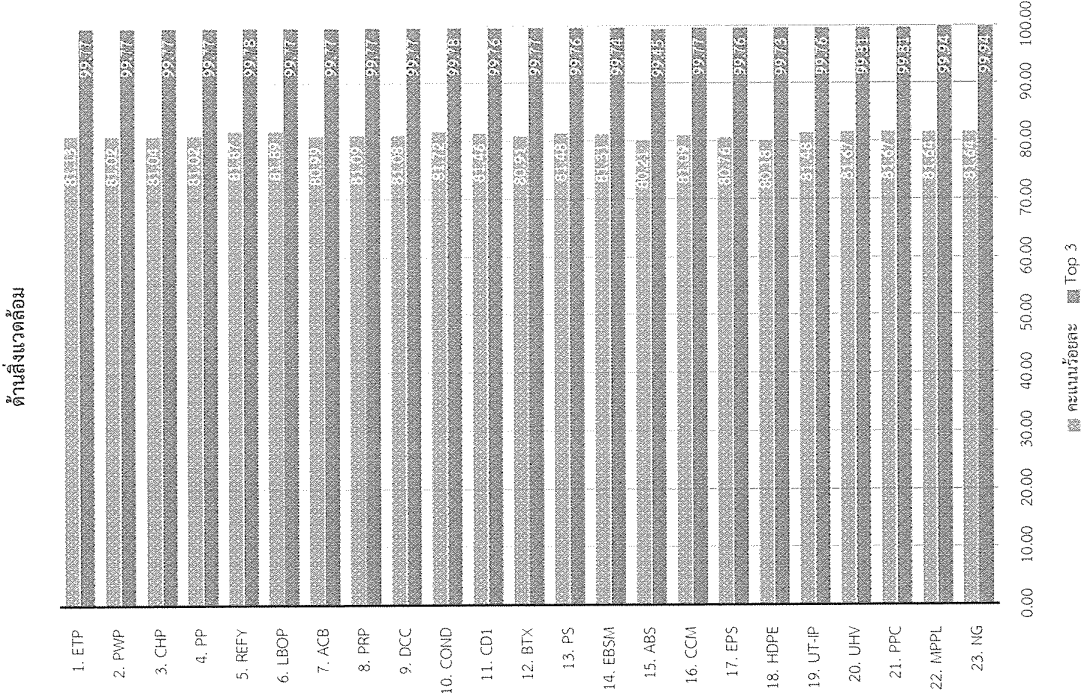
องค์ประกอบที่ใช้วัดความพึงพอใจ	สัดส่วนความพึงพอใจ (Top 3)	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
Part A : การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (60%)	99.80	4.28	81.89	มากที่สุด
Part B : การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม (35%)	99.47	4.23	80.67	มากที่สุด
Part C : การทำงานของพนักงานโออาร์พีซี (5%)	99.63	4.38	84.53	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม (ถ่วงน้ำหนัก)	99.68	4.26	81.59	มากที่สุด

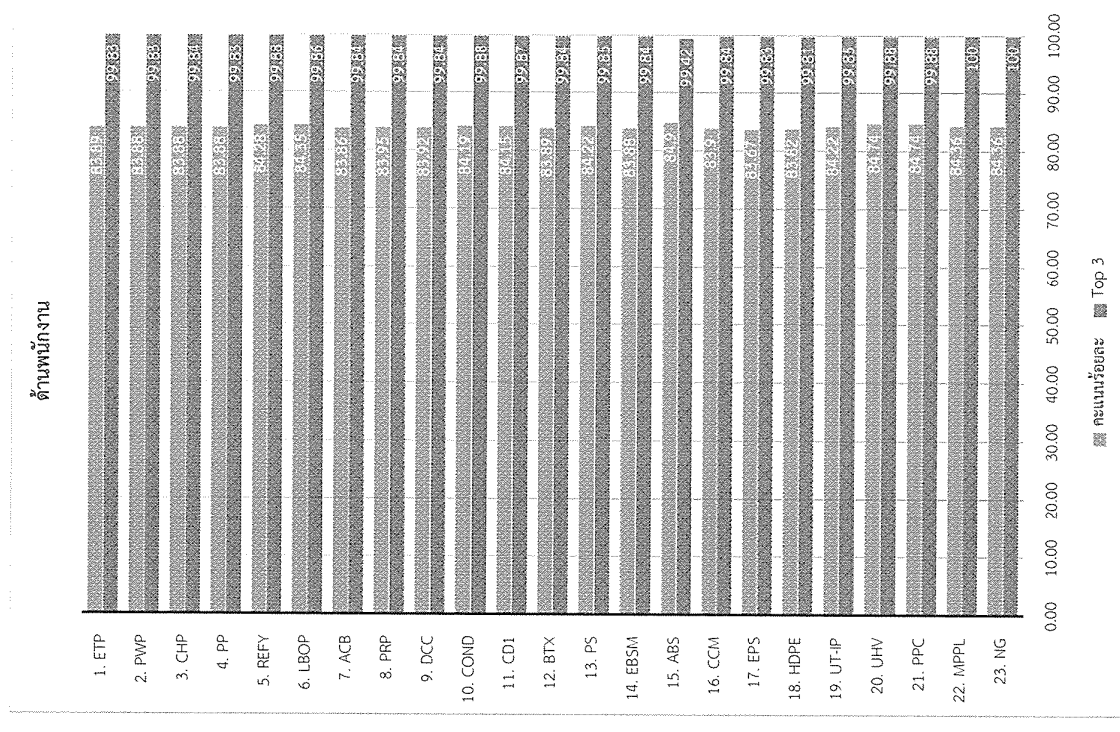
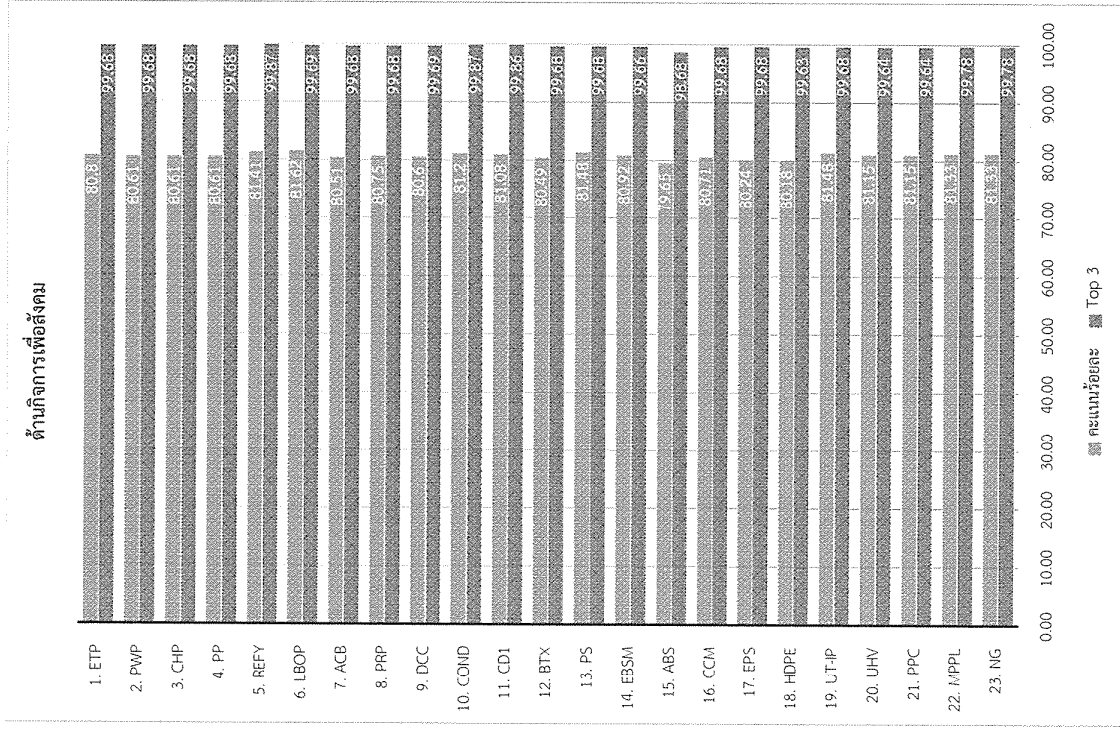
ผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบแบบประกอบการ
 อุดสาหกรรมโออาร์พีซี ประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวนรายโรงงาน

เมื่อจำแนกผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานในเครือโออาร์พีซี โดยแบ่งออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 21 โรงงาน 2 โครงการ โดยแต่ละโรงงานนั้นจะทำการวิเคราะห์หาค่าความพึงพอใจจากชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ระยะรัศมี 5 กิโลเมตรจากแนวรั้วโรงงาน ผลการสำรวจพบว่าชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงงานทุกแห่งอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยแต่ละโรงงานมีสัดส่วนของผู้ที่พึงพอใจ (Top 3) ในระดับที่ค่อนข้างใกล้เคียงกันมาก โดยโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ LBOP มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 81.89 ส่วนโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ HDPE โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 80.18 ทั้งนี้สัดส่วนความพึงพอใจ (Top3) และคะแนนความพึงพอใจของทั้ง 21 โรงงาน และ 2 โครงการแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้

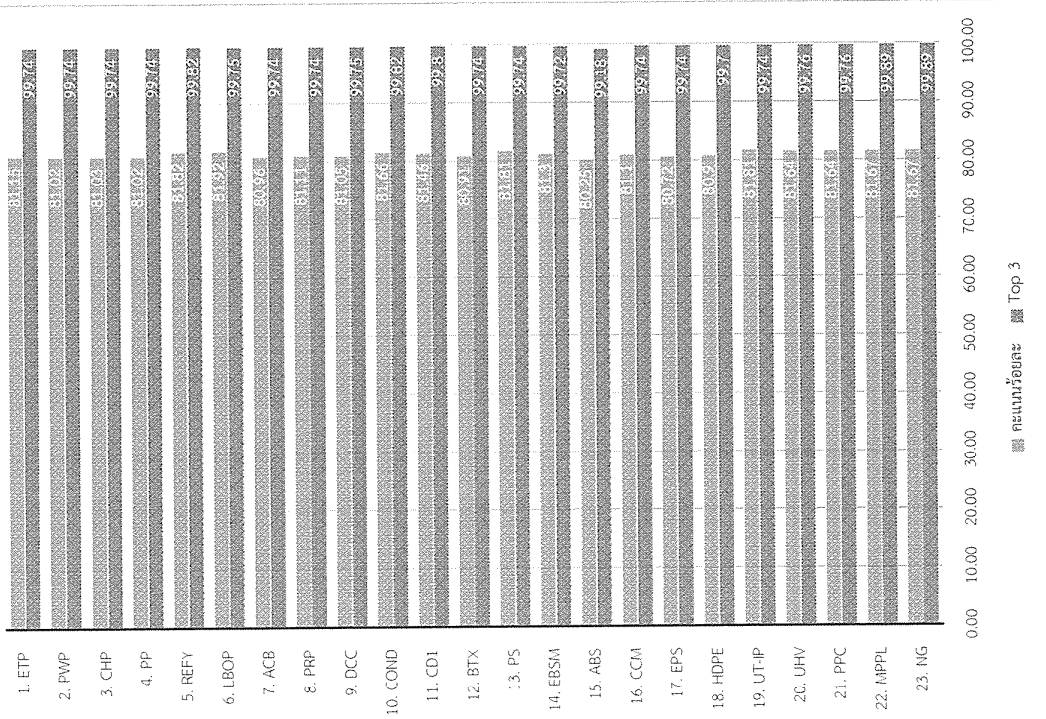
โรงงาน/โครงการ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	1. ETP	99.77	4.25	81.13	99.68	4.23	80.80	99.83	4.36	83.89	99.74	4.25	81.15
		คะแนน	ร้อยละ	2. PWP	99.77	4.24	81.02	99.68	4.22	80.61	99.83	4.36	83.88	99.74	4.24	81.02
	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	3. CHP	99.77	4.24	81.04	99.68	4.22	80.61	99.84	4.36	83.88	99.74	4.24	81.03
โรงงาน/โครงการ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	4. PP	99.77	4.24	81.02	99.68	4.22	80.61	99.83	4.36	83.88	99.74	4.24	81.02
		คะแนน	ร้อยละ	5. REFY	99.78	4.27	81.87	99.87	4.26	81.41	99.88	4.37	84.28	99.82	4.27	81.82
	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	6. LBOP	99.77	4.28	81.89	99.69	4.26	81.62	99.86	4.37	84.35	99.75	4.28	81.92
โรงงาน/โครงการ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	7. ACB	99.77	4.24	80.99	99.68	4.22	80.51	99.84	4.35	83.86	99.74	4.24	80.96
		คะแนน	ร้อยละ	8. PWP	99.77	4.24	81.09	99.68	4.23	80.75	99.84	4.36	83.95	99.74	4.24	81.11
	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	9. DCC	99.77	4.24	81.08	99.69	4.22	80.60	99.84	4.36	83.92	99.75	4.24	81.05
โรงงาน/โครงการ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	10. COND	99.78	4.27	81.72	99.87	4.25	81.20	99.88	4.37	84.19	99.82	4.27	81.66
		คะแนน	ร้อยละ	11. CD1	99.76	4.26	81.46	99.86	4.24	81.08	99.87	4.37	84.15	99.80	4.26	81.46
	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	12. BTX	99.77	4.24	80.91	99.68	4.22	80.49	99.84	4.36	83.89	99.74	4.24	80.91
โรงงาน/โครงการ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	13. PS	99.76	4.27	81.48	99.68	4.26	81.48	99.85	4.37	84.22	99.74	4.27	81.81
		คะแนน	ร้อยละ	14. EBSM	99.74	4.25	81.31	99.66	4.24	80.92	99.84	4.36	83.88	99.72	4.25	81.30
	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	15. ABS	99.45	4.21	80.21	98.68	4.19	79.65	99.42	4.40	84.90	99.18	4.21	80.25
โรงงาน/โครงการ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	16. CCM	99.77	4.24	81.09	99.68	4.23	80.71	99.84	4.36	83.90	99.74	4.24	81.10
		คะแนน	ร้อยละ	17. EPS	99.76	4.23	80.76	99.68	4.21	80.24	99.83	4.35	83.67	99.74	4.23	80.72
	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	18. HDPE	99.73	4.24	80.18	99.63	4.21	80.18	99.81	4.35	83.82	99.70	4.24	80.90

โครงการ/โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม			ด้านความปลอดภัย (Part A)			ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)			ด้านพนักงาน (Part C)			รวมทุกด้าน (ต่างน้ำหนัก)		
	คะแนน	ร้อยละ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	Top 3	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน
19. UT-IP	99.76	4.27	81.48	99.68	4.26	81.48	99.85	4.37	84.22	99.74	4.27	81.81	99.76	4.27	81.64
20. UHV	99.81	4.27	81.67	99.64	4.25	81.15	99.88	4.39	84.74	99.76	4.27	81.64	99.76	4.27	81.64
21. PPC	99.81	4.27	81.67	99.64	4.25	81.15	99.88	4.39	84.74	99.76	4.27	81.64	99.76	4.27	81.64
22. MPPL	99.94	4.27	81.64	99.78	4.25	81.53	100.00	4.37	84.36	99.89	4.27	81.67	99.89	4.27	81.67
23. NG	99.94	4.27	81.64	99.78	4.25	81.53	100.00	4.37	84.36	99.89	4.27	81.67	99.89	4.27	81.67





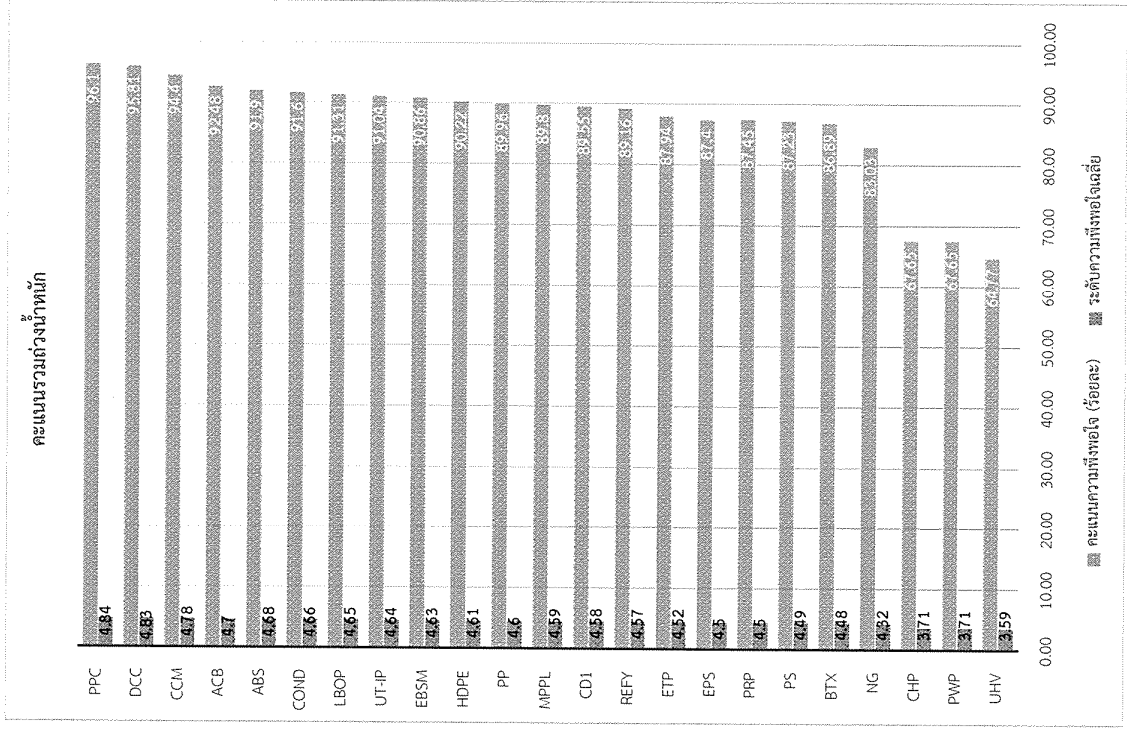
ผลการสำรวจความพึงพอใจระยะประชิดของโรงงานในเขต
ประกอบอาคารอุตสาหกรรมโออาร์พีพี ประจำปี พ.ศ. 2566



ผลการสำรวจความพึงพอใจในพื้นที่ระยะประชิดที่มีต่อการดำเนินงานของโรงงานในเขตประกอบอาคารอุตสาหกรรมโออาร์พีพีจำนวนทั้งสิ้น 21 โรงงาน 2 โครงการ โดยแต่ละโรงงานนั้นจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจจากผลการประกอบกิจการที่อยู่ในพื้นที่ติดกับแนวรั้วโรงงาน ผลการสำรวจพบว่ามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของแต่ละโรงงานในระดับที่แตกต่างกันออกไป โดยโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ PPC มีคะแนนความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 96.10 ส่วนโรงงานที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ UHV โดยได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 64.77 ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจและคะแนนร้อยละความพึงพอใจของทั้ง 21 โรงงาน และ 2 โครงการแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้

โรงงาน/ โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Part A)		ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)		ด้านพนักงาน (Part C)		รวมทุกด้าน (ถ่วงน้ำหนัก)	
	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ
1. ETP	4.58	89.58	4.41	85.25	4.48	87.04	4.52	87.94
2. PWP	3.67	66.67	3.76	68.89	3.83	70.83	3.71	67.65
3. CHP	3.67	66.67	3.76	68.89	3.83	70.83	3.71	67.65
4. PP	4.56	88.89	4.67	91.85	4.58	89.58	4.60	89.96
5. REFY	4.67	91.67	4.41	85.28	4.45	86.29	4.57	89.16
6. LBOP	4.69	92.19	4.57	89.31	4.79	94.79	4.65	91.31
7. ACB	4.79	94.79	4.54	88.61	4.67	91.84	4.70	92.48
8. PRP	4.56	89.06	4.39	84.72	4.49	87.15	4.50	87.45
9. DCC	4.85	96.36	4.79	94.86	4.84	96.01	4.83	95.81
10. COND	4.67	91.67	4.67	91.67	4.61	90.28	4.66	91.60
11. CD1	4.67	91.67	4.44	86.11	4.53	88.20	4.58	89.55
12. BTX	4.54	88.54	4.37	84.17	4.44	86.11	4.48	86.89
13. PS	4.50	87.50	4.43	85.83	4.75	93.75	4.49	87.23
14. EBSM	4.64	90.97	4.60	90.00	4.82	95.54	4.63	90.86
15. ABS	4.68	92.02	4.66	91.58	4.71	92.71	4.68	91.90
16. CCM	4.75	93.75	4.81	95.37	4.81	95.37	4.78	94.40
17. EPS	4.56	88.89	4.40	85.00	4.45	86.34	4.50	87.40

โรงงาน/ โครงการ	ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความ ปลอดภัย (Part A)			ด้านกิจการเพื่อสังคม (Part B)			ด้านพนักงาน (Part C)			รวมทุกด้าน (ส่วนนำหนัก)		
	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คะแนน ความพึง พอใจร้อยละ
18. HDPE	4.58	89.58	4.64	91.11	4.67	91.67	4.61	90.22	4.61	90.22	4.61	90.22
19. UT-IP	4.58	89.58	4.74	93.57	4.63	90.78	4.64	91.04	4.64	91.04	4.64	91.04
20. UHV	3.58	64.58	3.62	65.42	3.50	62.50	3.59	64.77	3.59	64.77	3.59	64.77
21. PPC	5.00	100.00	4.69	92.22	4.06	76.39	4.84	96.10	4.84	96.10	4.84	96.10
22. MPPL	4.58	89.58	4.60	90.00	4.64	90.97	4.59	89.80	4.59	89.80	4.59	89.80
23. NG	4.36	84.03	4.2	80.00	4.69	92.26	4.32	83.03	4.32	83.03	4.32	83.03



ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล **หน่วยงานราชการ กลุ่มประมง**
และสถานประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก

ในส่วนของการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สำหรับสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มข้าราชการ/ผู้ให้ข้อมูล รวมถึงกลุ่มประมงและสถานประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยผู้สำรวจได้ทำการสอบถามข้อมูลได้เรียบร้อยแล้วตามข้อคำถามที่อยู่ในแบบสัมภาษณ์ (Interview Form) สามารถสรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้ง 60 ราย ได้ดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นส่วนเกี่ยวข้องไม่ตรงกับบุคลากรดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับที่แตกต่างกันหลากหลายกันไป กล่าวคือผู้ให้สัมภาษณ์บางรายที่เป็นผู้นำชุมชนหรือตัวแทนจากหน่วยงานราชการมีแนวโน้มที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงเนื่องด้วยตำแหน่งและการะหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยส่วนมากจะกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซีส่วนที่ประชาชนกลุ่มประมงและสถานประกอบการอาจมีส่วนจากคนในชุมชน ในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เป็นตัวแทนจากกลุ่มประมงและสถานประกอบการอาจมีส่วนเกี่ยวข้องน้อยกว่าและอาจไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงมากนัก โดยจะมีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นผู้อาศัยภายในชุมชนรอบเขตประกอบการฯ ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาหรือประเด็นสิ่งแวดล้อมขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ก็จะดำเนินการติดต่อประสานงานไปยังผู้นำชุมชนหรือเจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีที่ตนเองติดต่อด้วย ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ฯ หรือผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE เป็นหลักเพื่อสอบถามข้อมูล

เมื่อสอบถามถึงการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมหรือโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการปรับปรุงระบบการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ไออาร์พีซีเป็นผู้ดำเนินการ พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกรายมีการรับรู้ถึงกิจกรรม/โครงการดังกล่าว รับทราบว่าไออาร์พีซีมีความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ก็พึงพอใจในความพยายามดังกล่าวของไออาร์พีซีและคาดหวังว่าไออาร์พีซีจะยังคงรักษาความพยายามนี้ต่อไป รวมถึงได้มีการเสนอแนะในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ที่ทางไออาร์พีซีได้จัดทำขึ้นเพิ่มเติม เพื่อขยายการรับรู้ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น โดยผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รับรู้ถึงกิจกรรม/โครงการเหล่านี้ผ่านทางเจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีและผ่านการประชุมต่าง ๆ

เมื่อสอบถามว่าการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซีในปัจจุบันช่วยแก้ปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนมากน้อยเพียงใด ผู้ให้สัมภาษณ์เกือบทุกรายมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าสามารถช่วยแก้ปัญหาได้ค่อนข้างมาก ชุมชนได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากเขตประกอบการฯ ในระดับที่ลดลงเมื่อเทียบกับในอดีต อย่างไรก็ตามยังคงมีผลกระทบเรื่องกลิ่น และฝุ่นละอองอยู่บ้างในบางช่วงเวลาเนื่องจากการซ่อมบำรุงหรือขัดขวาง ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคาดหวังให้ไออาร์พีซีปรับปรุงพัฒนาให้ผลกระทบเหล่านั้นลดลงอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซีในปี พ.ศ. 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองว่าไออาร์พีซีมีการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ดีไม่ต่างจากปีที่ผ่านมามากนัก เนื่องจากสภาพอากาศ และสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันไม่ได้มีปัญหาจนเป็นต้นกังวลใจ และยังสามารถลดปัญหาเรื่องกลิ่น ได้มากกว่าในอดีต แม้จะยังคงมีอยู่บ้างในบางช่วงเวลาก็ตาม รวมถึงยังมีการรณรงค์โครงการต่าง ๆ ที่ช่วยควบคุมหรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ในภาพรวมแล้วถือว่ามีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี

เมื่อสอบถามถึงความกังวลใจในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของคนในชุมชนจากการดำเนินงานของไออาร์พีซี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความกังวลใจอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีซี รวมถึงการจัดการของเสียต่าง ๆ ของทางเขตประกอบการฯ ที่จะพยายามจนถึงที่สุดไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของคนในชุมชน อย่างไรก็ตามยังคงมีผู้ให้สัมภาษณ์บางรายที่ยังคงเป็นกังวลอยู่ เนื่องจากไม่แน่ใจว่าจะเกิดเหตุการณ์ที่ร้ายแรงอย่างเช่น การระเบิดหรือสารเคมีรั่วไหลจากโรงงานในเขตประกอบการฯ เมื่อใด ดังนั้นจึงอยากให้ไออาร์พีซีมีโครงการหรือสื่อนับสนุนงบประมาณด้านสุขภาพเพิ่มเติม รวมถึงการซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้กับคนในชุมชนมากขึ้น

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับมาตรการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของไออาร์พีซีมีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ตอบไปในแนวทางเดียวกันว่า โดยเบื้องต้นก็จะทำการติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่มวลชลชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่รัฐกิจสัมพันธ์ ซึ่งมีการติดต่อกันอยู่เป็นประจำ เพื่อแจ้งปัญหาและสอบถามสาเหตุการเกิดขึ้นของปัญหาต่าง ๆ หลังจากที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว ก็จะทำให้การสื่อสารต่อไปยังชุมชนหรือหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบต่อไป

2. ความคิดเห็นต่อโครงการด้านกิจการเพื่อสังคม

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เป็นผู้นำชุมชน รวมถึงตัวแทนจากสถาบันการศึกษาและวัดต่างก็ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนและหน่วยงานของตน เช่น การจัดกิจกรรมงานประเพณีในวันสำคัญต่าง ๆ โดยจัดทำหนังสือขอการสนับสนุนส่วนเจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีที่มีการติดต่อประสานงานกันอยู่เป็นประจำ ซึ่งโดยส่วนมากแล้วได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากไออาร์พีซี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่แจ้งว่าทางไออาร์พีซีมีการสนับสนุนงบประมาณในส่วนนี้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงการด้านสุขภาพ อันได้แก่คลินิกปั่นน้ำใจและกองทุนสุขภาพของไออาร์พีซี โครงการด้านการพัฒนาสังคม ไม่ว่าจะเป็นศูนย์การเรียนรู้การเรือนรู้เครือข่ายชุมชน จัดอาสาไออาร์พีซี โครงการด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่โครงการ Big Cleaning เก็บขยะชายหาด และโครงการด้านการสื่อสารเชิงรุก อันได้แก่รัฐกิจสัมพันธ์จังหวัดระยอง ซึ่งหลาย ๆ โครงการที่กล่าวมานี้เป็นโครงการที่ไออาร์พีซีได้ดำเนินการมาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง อาจจะมีว่างเว้นไปบ้างในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด 19 แต่ในปี พ.ศ. 2566 โครงการเหล่านี้ก็ได้กลับมาดำเนินการอีกครั้ง ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วผู้ให้สัมภาษณ์ได้รับรู้เกี่ยวกับโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ ของไออาร์พีซีผ่านทางเอกสารประชาสัมพันธ์จากไออาร์พีซีและผ่านทางเจ้าหน้าที่ของไออาร์พีซีในลักษณะของการติดต่อผ่านแอปพลิเคชัน LINE และการโทรพูดคุยกันโดยตรง

ทั้งนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านมีความเห็นไปในทางเดียวกันว่ากิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีที่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2566 นั้นสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เนื่องจากโครงการเหล่านี้เป็นสิ่งที่ทางชุมชนได้เสนอให้ทำฝ่ายกิจการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีในการจัดกิจกรรม ดังนั้นจึงตรงกับความต้องการของแต่ละชุมชน นอกจากนี้โครงการต่าง ๆ เหล่านี้ได้เคยมีการดำเนินการมาแล้วในช่วงก่อนหน้านี้จะมีการแพร่ระบาดของโควิด 19 และเมื่อสถานการณ์ดีขึ้น ไออาร์พีซีก็กลับมาดำเนินการกิจกรรมเหล่านี้ต่อ อีกทั้งโครงการเหล่านี้ก็ได้มีคนในชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการอยู่เป็นจำนวนมากไม่น้อย เพราะฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่าชุมชนได้รับประโยชน์จากกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมของไออาร์พีซีอย่างแน่นอน

ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่ากิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมที่ไออาร์พีซีดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบันยังคงทำอยู่อย่างต่อเนื่อง ผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละกลุ่ม มีความเห็นต่างกันออกไป ในกลุ่มของผู้นำชุมชน สถาบันการศึกษา และวัด มีความเห็นว่าทางไออาร์พีซีมีการปรับปรุงงบประมาณ ในการสนับสนุนอย่างเห็นได้ชัด โดยประเด็นที่ถูกรู้สึกถึงอย่างมาก คือในเรื่องของทุนการศึกษาที่มีการปรับลดจำนวนทุนลง

ส่งผลให้การกระจายทุนนั้น ไม่เพียงพอต่อจำนวนของเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และการลดงบประมาณที่สนับสนุนกิจกรรมชุมชนอีกด้วย ทางผู้ให้สัมภาษณ์ต้องการให้เจ้าหน้าที่ไออาร์พีซีเข้าพบอย่างเป็นทางการเพื่อพบปะพูดคุยกับคนในชุมชนได้มากขึ้น ส่วนของผู้ให้สัมภาษณ์ในกลุ่มหน่วยงานราชการ มีความเห็นว่าโครงการต่าง ๆ ที่ทางไออาร์พีซีได้จัดขึ้น เป็นที่น่าพึงพอใจ

3. ความคิดเห็นที่มีต่อไออาร์พีซีและภาพลักษณ์ของไออาร์พีซี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองว่าไออาร์พีซีมีการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดี เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต การจัดทำหน่วย รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความยั่งยืน เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงเนื่องจากเป็นบริษัทในเครือของ ปตท. เป็นองค์กรใหญ่ระดับประเทศ ดังนั้นจึงเชื่อมั่นในมาตรฐานการดำเนินงานของไออาร์พีซี นอกจากนี้ยังมองว่าไออาร์พีซีเป็นองค์กรที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับที่ดี ทั้งในเรื่องของสิ่งแวดล้อมและเรื่องของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ

4. ความคิดเห็นต่อการทำงานของพนักงานไออาร์พีซีในภาพรวม

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านเห็นตรงกันว่าพนักงานไออาร์พีซีทั้งที่เป็นระดับปฏิบัติงานและผู้บริหารล้วนมีบุคลิกภาพที่ดี น่าเชื่อถือ การพูดจาปราศรัยสุภาพน่าฟัง อ่อนน้อมถ่อมตน มีการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม สามารถทราบดีทันทีว่าเป็นพนักงานไออาร์พีซี มีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองพนักงานไออาร์พีซีเหมือนเป็นลูกหลานของชาวระยอง มีอัธยาศัยดี เป็นมิตร เมื่อชุมชนหรือหน่วยงานจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ก็จะมีพนักงานไออาร์พีซีเข้าร่วมด้วยเสมอ นอกจากนี้พนักงานไออาร์พีซียังรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเป็นอย่างดี ทำให้เป็นที่ยอมรับของทุกคนในชุมชน

ส่วนเรื่องของศักยภาพในการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าพนักงานไออาร์พีซีมีความกระตือรือร้นที่จะพูดคุยประสานงานกับชุมชน/หน่วยงานอยู่เสมอ สามารถให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นได้ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตในเรื่องของการที่เจ้าหน้าที่มักจะติดต่อกับเฉพาะผู้นำชุมชนหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเท่านั้น ทำให้ในบางครั้งข้อมูลอาจไม่ไปถึงคนในชุมชนที่ไม่ได้ใกล้ชิดกับผู้นำหรือผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

5. **ความคิดเห็นต่อการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีในอนาคด**

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีในอนาคด ส่วนที่เห็นด้วยเนื่องจากการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีนั้นจะส่งผลให้เศรษฐกิจในบริเวณชุมชนรอบเขตประกอบกรา เดิมมากขึ้นเนื่องจากจะมีคนเข้ามาอยู่พื้นที่มากขึ้นกว่าเดิม ประชากรที่ร่อก้นมีโอกาศที่จะได้ใช้ทำงานกับทางไออาร์พีซีเพิ่มมากขึ้นทั้งกับบริษัทโดยตรงและกับผู้รับเหมามาของไออาร์พีซี นอกจากนี้การขยายธุรกิจของไออาร์พีซียังอาจนำมาซึ่งความเจริญยิ่งขึ้นแก่ชุมชนโดยรอบเขตประกอบกราฯ รวมถึงอำเภอเมืองระยอง

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้สัมภาษณ์บางรายกลับมองว่าการขยายธุรกิจของไออาร์พีซีอาจนำมาซึ่งปัญหาที่ตามมาหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเพิ่มสูงขึ้นกว่าเดิม ปัญหาเกี่ยวกับความหนาแน่นแออัดของประชากรที่จะเพิ่มขึ้นจากการขยายกำลังการผลิต ซึ่งจะต้องมีการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลต่อเนื่องไปสู่ปัญหาการจราจรที่คับคั่งในช่วงเวลาเร่งด่วน รวมถึงปัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีคนนอกพื้นที่เข้ามาอยู่อาศัยเป็นประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก หากไออาร์พีซีมีแนวทางการป้องกันตัวกั่วงลไจดังกล่าวได้จะเห็นด้วยกับการขยายธุรกิจของไออาร์พีซี

ข้อเสนอแนะเบื้องต้นเพื่อการพัฒนามากาดำเนินงาน

1. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามากาดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาทิวนามัย และความปลอดภัย

1.1 พัฒนาระบบซึ่งเกี่ยวกับการปล่อยของเสียต่าง ๆ ออกสู่ธรรมชาติให้ดีมากที่สุด พยายามลดการปล่อยกลิ่นและเขม่า/ควันให้ดีมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เช่น การปิดคลุมบริเวณที่เป็นแหล่งกำเนิดกลิ่นให้มิดชิดและดูดอากาศที่มีกลิ่นมาบำบัด โดยเลือกใช้วิธีบำบัดตามความเหมาะสม ให้ชุมชน/หน่วยงานสามารถรับรู้ได้ว่าไออาร์พีซีได้พยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อให้ชุมชนได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและมีการปรับปรุงในเรืองดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

1.2 โรงงานควรจะต้องทำการแจ้งล่วงหน้า (หากเป็นไปได้) เมื่อมีความจำเป็นต้องปล่อยกลิ่นหรือเขม่า/ควัน ให้ชุมชนและหรือหน่วยงานทราบอย่างรวดเร็วจึงสาเหตุของการปล่อย รายละเอียดต่างๆ เช่น ชนิดของสารเคมี แหล่งกำเนิด ผลกระทบต่อสุขภาพ หรือวิธีการป้องกัน และวิธีการรับมือเบื้องต้น พร้อมทั้งขอภัยอย่างจริงจังและแจ้งแนวทางการพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ตรวจสอบการเกิดเสียงดังในกระบวนการผลิตอย่างละเอียดว่ามีขั้นตอนใดที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนเพื่อให้ทำการแก้ไขหรือหาวิธีการอื่นทดแทนในขั้นตอนการผลิตนั้น ๆ เพื่อให้เสียงลดลง นอกจากนี้จากยี่จากทรัพย์สินป้องกันเสียงมาปิดล้อมเพิ่มเพื่อช่วยลดเสียงที่เกิดจากเครื่องจักร รวมถึงตรวจสอบอุปกรณ์ฐานเครื่องเพื่อป้องกันการสั่นสะเทือนของเครื่องจักร เช่น สปริง หรือยางรอง เป็นต้น และบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องจักรต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดเสียงรบกวนจากการเสียดสีของเครื่องจักร

1.4 ศึกษาความเป็นไปได้นในการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ในกระบวนการผลิตของบริษัท เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องกลิ่นที่ออกมาจากโรงงานในเขตประกอบการฯ

1.5 ป้องกันแ่นรั่วอีกชั้น ด้วยการปลูกต้นไม้ยืนต้นที่มีใบดกขึ้นปกคลุมโดยรอบเขตประกอบการฯ จะสามารถช่วยลดระดับของฝุ่น เสียงได้ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและช่วยลดมลพิษบางส่วนในพื้นที่เขตประกอบการฯ ได้อีกด้วย

1.6 ตรวจวัดสภาพอากาศอย่างทั่วถึงในทุกจุด ทุกพื้นที่ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงงานในเขตประกอบการฯ โดยพิจารณาจากแบบจำลองคุณภาพอากาศ (Air Quality Model) และแจ้งค่าที่วัดได้จากการตรวจวัดสภาพอากาศในแต่ละจุดให้ชุมชน/หน่วยงานที่อยู่บริเวณดังกล่าวทราบอย่างทั่วถึงกัน มีหน้าจอบอกแสดงผลที่อ่านแล้วสามารถเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน หรือมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่อธิบายค่าดังกล่าวให้คนในชุมชนได้รับทราบเป็นระยะ

1.7 เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติส่งผลกระทบต่อชุมชน ไออาร์พีซีควรต้องมึเจ้าหน้าที่ประจำการคอยให้การช่วยเหลือคนในชุมชนอย่างถูกวิธี เนื่องจากมีผู้สูงอายุและเด็กอาศัยในพื้นที่เป็นจำนวนมาก และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าวให้ผู้นำชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อบรรเทาความวิตกกังวลและต้นตอระหนักของผู้ที่พบเห็นหรือทราบข่าว

1.8 ประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบถึงช่องทางในการร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องเกี่ยวกับปัญหาล้มเหลวและผลกระทบต่อชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนไออาร์พีซี (ECC) และแอปพลิเคชัน IRPC Air พยายามทำให้การเข้าถึงเพื่อแสดงความคิดเห็นเป็นสิ่งที่สามารถทำได้โดยง่าย ลดความซับซ้อนของขั้นตอนลง รวมถึงการชักประวัติที่ไม่มีควมจำเป็นของผู้แสดงความคิดเห็น และเพื่อให้ชุมชนสามารถติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลปัญหาที่พบเจอกับทางไออาร์พีซีได้

อย่างไว้ความกลัว (ในการเมืองทางไม่อินดีเป็ดแยกตัว) รวมถึงการแจ้งความสืบหน้าในการแก้ไข ปัญหาสำหรับข้อเรียนนั้นๆ เช่น การแจ้งสถานะผ่านเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน IPRC Air

1.9 จัดให้เจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ไปลงพื้นที่ไปพบปะพูดคุยสอบถามถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและความต้องการของชุมชนโดยรอบเขต ประกอบการฯ ที่อาจลงพื้นที่ไปพร้อมกับพนักงานอาสาสมัครในพื้นที่ในคราวเดียวกัน เพื่อให้ข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีฯ ซึ่งกำลังพนักงานอาสาสมัครไม่สามารรถให้ข้อมูลในเชิงลึกได้อย่างชัดเจนมากนัก

1.10 ดำเนินการซ่อมแซมมูลนิธิให้กับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ อย่างทั่วถึงทุกชุมชน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้คนในชุมชนรับทราบ และเมื่อเกิดเหตุ ควรปฏิบัติตามแผนการที่ได้ฝึกซ้อมเอาไว้อย่างเคร่งครัด

1.11 แจ้งข้อมูล รายละเอียด สภาพของมลพิษต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องกลิ่น ว่าส่งผลกระทบอย่างไรบ้างต่อสุขภาพของชุมชน โดยอาจจัดทำเป็นวิดีโอในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกช่วงวัย

1.12 เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของไออาร์พีให้ชุมชนได้รับทราบ อย่างทั่วถึงมากขึ้น โดยเน้นไปที่ช่องทางผู้นำชุมชน รถกระจายเสียง และ Social Media เป็นหลัก โดยจัดทำในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์เพื่อให้เข้าถึงต่อการทำความเข้าใจ และนำเสนอใจที่จะรับทราบข้อมูลดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม

2.1 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการด้านกิจการเพื่อสังคมผ่านช่องทาง Social Media หลัก ๆ อันได้แก่ Line group ของแต่ละชุมชน/หน่วยงาน, Facebook Group ที่ใช้แจ้งข่าวสารทั่วไปสำหรับคนในชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อเพิ่มการรับรู้ในวงกว้างควบคู่ไปกับการใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมที่อยู่ในปัจจุบัน

2.2 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการด้านกิจการเพื่อสังคมโดยใช้กรกระจายเสียง ซึ่งเป็นวิธีการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี ครอบคลุมหลายกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มคนที่ไม่ได้ใกล้ชิดกับกลุ่มผู้นำชุมชน หรือกลุ่มที่ไม่ได้อยู่ในสังคมออนไลน์ เป็นต้น

2.3 ดำเนินการสื่อสารกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น ประสานงานกันทั้งระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการรับทราบถึงข้อมูลการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมของไออาร์พีในทุกระดับ

2.4 จัดทำกิจกรรม/โครงการด้านกิจการเพื่อสังคมที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับชุมชนจริง ๆ มุ่งเน้นพัฒนาสภาพความเป็นอยู่และความปลอดภัยของชุมชน ส่งเสริมการประกอบอาชีพ (ไม่ใช่การเสนออาชีพใหม่) ยกตัวอย่างเช่น การจัดงานเทศกาลผลไม้ การสนับสนุนปุ๋ยและ Zinc Oxide ให้แก่เกษตรกร การประชาสัมพันธ์ให้คนมาท่องเที่ยวในจังหวัดระยองเพิ่มมากขึ้น การจัดบูธให้ชาวบ้านนำผลิตภัณฑ์ของตนมาค้าขาย เป็นต้น

2.5 เพิ่มจำนวนทุนการศึกษาที่มอบให้แก่ชุมชน จากข้อมูลความต้องการของชุมชนในเรื่องทุนการศึกษา พบว่าชุมชนต้องการให้เพิ่มจำนวนทุนที่ให้ รวมถึงเพิ่มปริมาณเงินที่ให้ต่อทุนด้วย โดยอาจเพิ่มจากเดิมที่ให้ชุมชน 3 ทุนเป็น 5 หรือ 7 ทุน เพื่อความทั่วถึงที่เพิ่มมากขึ้นแก่เด็กในแต่ละชุมชน

2.6 ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในเชิงรุกควบคู่ไปกับเชิงตอบสนอง โดยไออาร์พีที่มีการเสนอหรือแนะนำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมที่ไออาร์พีพร้อมดำเนินการให้กลุ่มชนควบคู่ไปกับโครงการที่ทางชุมชนร้องขอเข้ามา เนื่องจากในบางครั้งชุมชนเองก็ไม่ทราบว่าต้องการความช่วยเหลือ/สนับสนุนในเรื่องใดเพิ่มเติมจากเดิมที่เคยได้รับ ทั้งนี้อาจร่วมมือจัดทำกิจกรรมในเชิงบูรณาการกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น เทศบาล หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในแต่ละพื้นที่มากยิ่งขึ้น

2.7 ดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมกับแต่ละชุมชนโดยพิจารณาถึงผลกระทบที่ชุมชนนั้น ๆ ได้รับ โดยเน้นไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบสิ่งแวดล้อมสูง เช่น ชุมชนที่อยู่ใกล้เขตประกอบการฯ มีแนวโน้มได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานสูง ดังนั้นควรจะต้องได้รับการดูแลและความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ มากกว่าชุมชนที่ได้รับผลกระทบน้อยกว่าซึ่งอยู่ห่างจากเขตประกอบการฯ ออกไป

2.8 ในการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคม บางครั้งประชาชนไม่สะดวกที่จะเดินทางมาเข้าร่วมได้เนื่องจากอยู่ไกลจากสถานที่จัดงาน หรือไม่มีพยานในการเดินทาง ดังนั้นบริษัทฯ อาจมีการประสานงานช่วยเหลือในเรื่องของการอำนวยความสะดวกในการเดินทางมาเข้าร่วมกิจกรรม เช่น จัดบริการรถรับส่งที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น

2.9 เน้นกิจกรรม/โครงการตรวจสอบสุขภาพโดยละเอียดให้กับคนในชุมชนรอบเขตประกอบการทุกชุมชนเป็นประจำทุกปี และเก็บบันทึกสถิติทางด้านสุขภาพเพื่อเทียบผลทางการแพทย์ วิศวกรรมที่ปัญหาสุขภาพของชุมชนรอบเขตประกอบการในภาพรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของระบบทางเดินหายใจ และระบบเลือด เนื่องจากเป็นสิ่งที่คนในชุมชนกังวลสูงสุด

2.10 เมื่อมีการจัดกิจกรรมในพื้นที่ชุมชน ควรทำการแจ้งให้ส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลให้รับทราบด้วย ไม่ควรประสานงานแต่เพียงกันหรือผู้ใหญ่บ้านเท่านั้น

2.11 จัดกิจกรรมหรือโครงการช่วยเหลือสำหรับผู้ประกอบการบริเวณหาดแม่รำพึง ทั้งในมิติของการอนุรักษ์ธรรมชาติและทางทะเล และด้านการท่องเที่ยว ในเชิงประชาสัมพันธ์ หรือจัดงาน/กิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจให้กับผู้ประกอบการ

3. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของพนักงานไออาร์พีซี

3.1 พนักงานมวลชลสัมพันธ์และรัฐกิจสัมพันธ์มีความรู้กับชุมชน/หน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยให้เข้าไปเยี่ยมเยียนพบปะพูดคุยเป็นประจำ เพื่อสร้างภาพจำแก่ชุมชน/หน่วยงาน ไออาร์พีซีเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนอย่างแท้จริง

3.2 การพบปะหรือติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการ ควรให้ความสำคัญกับพนักงานในทุกระดับ ไม่ใช่เพียงแต่ผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น ข้อมูลบางอย่างควรต้องสื่อสารกับพนักงานที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงของหน่วยงานนั้น ๆ ด้วย เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และสามารถหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพร่วมกัน

3.3 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงควรลงพื้นที่เพื่อพบปะพูดคุย รับฟังปัญหาของชุมชนด้วยตนเองบ้าง เนื่องจากชุมชนต้องการความมั่นใจว่าปัญหาที่ชุมชนแจ้งไปนั้น ผู้บริหารได้รับทราบและกำลังเร่งหาวิธีช่วยเหลืออยู่ เพราะชุมชนเข้าใจว่าพนักงานระดับปฏิบัติการนั้นไม่ได้มีอำนาจในการตัดสินใจ แต่รหัสที่ปัญหาและนำไปรายงานให้กับผู้บังคับบัญชาเท่านั้น ทำให้ชาวบ้านรู้สึกไม่มั่นใจว่าปัญหาต่าง ๆ จะได้รับการดำเนินการช่วยเหลือหรือไม่

3.4 พนักงานไออาร์พีซีต้องระมัดระวังในเรื่องของการรับปากหรือให้คำมั่นสัญญาใด ๆ แก่ชุมชน เนื่องจากชุมชนจะมีความคาดหวังว่าทางบริษัทฯ จะทำตามที่ได้รับปากเอาไว้โดยเร็ว ดังนั้นหากยังไม่แน่ใจ

ว่าจะทำตามที่ชุมชนร้องขอได้หรือไม่ พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานกับชุมชนยังไม่ควรรับปากในทันที แต่ทั้งนี้ควรมีการแจ้งความคืบหน้าให้ทางชุมชนทราบเป็นระยะ ไม่ควรให้ชุมชนเป็นฝ่ายพวงถาม รวมถึงการปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือชุมชน พนักงานควรแจ้งเหตุผลที่จำเป็นต้องปฏิเสธ และเมื่อปฏิเสธแล้ว ควรให้ความช่วยเหลือในการหาทางออก หรือแนวทางการแก้ไขสำหรับปัญหาที่ชุมชนร้องขอด้วย

3.5 การชี้แจงหรืออธิบายข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือข้อมูลกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ควรใช้คำที่ชุมชนสามารถเข้าใจได้ง่าย หลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์ทางเทคนิค ศัพท์เฉพาะ หรือการทับศัพท์ ดังนั้นการมีกองบรในเรื่องของทักษะในการติดต่อกับประชาชนพูดคุยกับชุมชนอย่างเหมาะสมจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

3.6 พนักงานผู้ที่ต้องติดต่อกับประชาชนกับชุมชนควรต้องเตรียมพร้อมรับมือในการตอบคำถาม/ข้อสงสัยในประเด็นต่าง ๆ จากชุมชนให้ครอบคลุมมากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ ไม่ควรบังคับคิดของไปให้พนักงานแผนกอื่นที่ไม่ได้มีหน้าที่ประสานงานกับชุมชน ที่ชุมชนไม่สามารถติดต่อหรือพูดคุยกับพนักงานแผนกดังกล่าวได้โดยตรง บริษัทฯ จึงควรต้องให้การสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่พนักงานเหล่านี้ด้วยเพื่อที่จะได้สามารถตอบคำถามจากชุมชนไปประเด็นที่หลากหลายได้ แม้จะไม่ใช่ว่าไม่ใช่ว่าที่ความรับผิดชอบของตนเองโดยตรงก็ตาม